



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ №43 г. Твери

Александрова Н.И.

приказ № 130 от 09.04.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МОУ СОШ №43 г. Твери

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) МОУ СОШ №43 г. Твери (далее – Организация).
- 1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета старшеклассников, общешкольного родительского комитета и педагогического совета Организации.
- 1.3. Комиссия создается в соответствии с ч. 2 ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации (Правила для обучающихся МОУ СОШ №43 г. Твери, Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений обучающихся МОУ СОШ №43 г. Твери), обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.4. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», №273 – ФЗ «О противодействии коррупции», другими Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.5. Под коррупцией в ч. 1 ст. 1 Закона о противодействии коррупции понимается злоупотребление служебным положением, злоупотребление полномочиями, либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц. Исходя из положений ч. 2 ст. 48 Закона об образовании, педагогический работник организации, осуществляющей

образовательную деятельность, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной организации, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

1.6. Под конфликтом интересов в ч. 1 ст. 10 Закона о противодействии коррупции понимается ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).

1.7. Комиссия является службой, действующей в МОУ СОШ №43 г. Твери.

1.8. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.

1.9. Координатором деятельности Комиссии выступает Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (выбранный путем голосования), который организует работу Комиссии.

1.10. Комиссия создается из равного числа представителей всех участников образовательных отношений (по два человека): совершеннолетних обучающихся (из числа совета старшеклассников), родителей (законных представителей), педагогических работников и представителей администрации МОУ СОШ №43 г. Твери.

1.11. По решению Организации полномочия Комиссии могут быть расширены (например, обсуждение вопросов по соблюдению гарантий прав несовершеннолетних на получение общего образования, защите чести и достоинства участников образовательных отношений) и др.

1.12. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Московского района в г. Твери, ПДН МОП УМВД России по г. Твери, органов опеки и попечительства, ГБУ ОСРЦ для несовершеннолетних, психолого-медико-педагогической комиссии, первичной профсоюзной организации и др.).

1.13. Все члены Комиссии владеют примирительными технологиями по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

2. Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности – предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и

стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций. Это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности – этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости – наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Цель и задачи Комиссии

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов).

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

4. Направления деятельности Комиссии

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

4.1. Основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего

контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

4.2. Прав обучающихся на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

4.3. Прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.

4.4. Зачета Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

4.5. Права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.6. Права обучающихся на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком.

4.7. Права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.

4.8. Решения вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при РЦОИ Тверской области).

4.9. Обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в образовательной организации.

4.10. Права родителей (законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирать образовательное учреждение (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медико-педагогической комиссии); участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения.

4.11. Изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных общеобразовательных программ. Комиссия может принять решение о направлении обучающегося на комплексное психолого-медико-педагогическое обследование в целях

своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

4.12. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, в том числе посещать предусмотренные учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава и Правил для обучающихся МОУ СОШ №43 г. Твери.

4.13. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.14. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе Организации к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет (отчисление как мера дисциплинарного взыскания), в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения Устава и Правил для обучающихся Организации.

4.15. Защиты прав родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на выбор формы обучения до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

4.16. Защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

4.17. Разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников Организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую/высшую квалификационную категорию, на повышение квалификации;

4.18. Разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений.

5.2. На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Организации, избранных путем голосования в состав Комиссии.

5.3. Директор Организации после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

5.4. Срок действия полномочий членов Комиссии – 3 года.

5.5. Заседания Комиссии проводятся на базе Организации.

5.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.7. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор Организации и Председатель Управляющего совета.

5.8. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители медицинских, общественных организаций и другие заинтересованные лица).

5.9. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

5.10. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает пути урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает специалистов для разрешения конфликтных ситуаций и пр.

5.11. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания Комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

5.12. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 50% от состава.

5.13. Решение Комиссии согласовывается с руководителем Организации и является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.14. В соответствии с ч. 5 ст. 45 Закона об образовании решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке в течение 10 дней.