

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

Администрации города Твери

Н.В. Жуковская

« 10 » 10 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43»

(наименование организации)

на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков нет	Своевременно актуализировать и пополнять информацию о деятельности школы (проведенных мероприятиях, достижениях учеников в спортивных соревнованиях, олимпиадах, конкурсах, концертах, общественно-полезных акциях), размещенную на сайте и информационный стендах	30.11.2023	Заместитель директора по ИКТ Васнева Ю.В., заместитель директора по ВР Егорова Н.Ю.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков нет	Создавать комфортную среду в зоне ожидания в вестибюле школы: поддерживать санитарно-гигиеническое состояние, своевременно обновлять информацию о школе, размещенную в зоне ожидания.-(показатель 2.3.)	30.11.2023	Заместитель директора по АХЧ Королева В.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостатков нет</p>	<p>По мере необходимости оборудовать помещения ОО и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, уделяя особое внимание состоянию территории в зимний период; поддерживать условия для беспрепятственного доступа инвалидов на территорию и в помещения школы в целях обеспечения получения услуг инвалидами наравне с другими (показатель 3.1., 3.2.)</p>	<p>30.11.2023</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Королева В.В.</p>		
------------------------	--	-------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостатков нет</p>	<p>Поддерживать доброжелательное и вежливое отношение работников школы к получателям образовательных услуг, сотрудникам сторонних организаций при непосредственном обращении их в школу; неукоснительно соблюдать этические нормы при обращении за консультативными услугами, при решении вопросов, касающихся повседневной деятельности школы. Оказывать всестороннюю поддержку при оформлении документов, подаче заявлений, заполнении регистрационных форм (УЭШКА, портал «Е-образование») при непосредственном приеме граждан (показатель 4.1, 4.2.)</p>	<p>30.11.2023</p>	<p>Секретарь Азизова Е.В., сотрудники администрации</p>		
------------------------	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостаточно высокий уровень показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»	Адаптировать график работы школы с учетом пожеланий потребителей образовательных услуг	30.11.2023	Заместитель директора по УВР Исаев Д.С.		
--	--	------------	---	--	--

Директор МОУ СОШ № 43

Александрова Н.И.

М.П.