

Информационно-аналитическая справка

об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности обучающихся и родителей многообразием программ дополнительного образования детей в МБОУ ЦО имени А.Атрощанка

(1 четверть 2022-2023 учебного года)

В сентябре-октябре 2022 года Центр образования принял участие в исследовании, целью которого стало выявление **степени удовлетворенности обучающихся и родителей многообразием программ дополнительного образования**, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

1. выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
2. дать оценку и описать наиболее востребованные направления деятельности творческих объединений, в которых занимаются дети во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения);
3. охарактеризовать удовлетворенность выбора и многообразия услуг дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы.

В качестве приоритетных факторов выбора учреждения обучающиеся отметили следующие: интересные занятия (94%), личность педагога (87%), удобное расположение учреждения (96%), **большой выбор направлений деятельности, многообразие творческих объединений** (89%), организация интересного досуга (97%), оформление и внешний вид учреждения (100%).

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 93% родителей)

(89,5%) и высокий уровень достижений учреждения в районе и городе (37,9%).

Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования.

У обучающихся наиболее востребованы такие направления, как художественное творчество – 71% (хореография), декоративно-прикладное творчество – 68, естественно-научное - 37%; спортивные секции – 53%.

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу и многообразием выбора программ дополнительного образования подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними. 87% родителей удовлетворены