



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 28а

---

П Р И К А З

« 05 » 10 2022 г.

№ 763

**Об организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования Администрации города Твери**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколами заседания Общественного совета при управлении образования Администрации города Твери по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Твери от 21.03.2022 № 1 и от 08.09.2022 № 2, 142 образовательные организации, подведомственные управлению образования Администрации города Твери, прошли в 2022 году независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

С целью организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования Администрации города Твери

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отделу содержания образования и воспитательной работы (Шумляева Т.А.) и отделу коррекционной работы и дошкольных учреждений

(Серая Т.В.) управления образования Администрации города Твери:

- 1.1. рассмотреть и учитывать в управленческой деятельности результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования Администрации города Твери (далее – независимая оценка качества, образовательные организации) в 2022 году и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций;
- 1.2. организовать контроль за размещением информации о результатах независимой оценки качества в 2022 году на официальных сайтах образовательных организаций;
- 1.3. организовать контроль за разработкой планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий), по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – форма плана) (Приложение);
- 1.4. осуществлять контроль выполнения планов мероприятий, разработанных образовательными организациями по результатам независимой оценки качества в 2022 году;
- 1.5. организовать рассмотрение отчетов о реализации планов мероприятий за I-ое полугодие 2023 года в срок до 15.07.2023, за II-ое полугодие - до 15.12.2023.

2. МКУ «ЦРО г.Твери»:

- 2.1. обеспечить размещение результатов независимой оценки качества в 2022 году на официальном сайте управления образования Администрации города Твери <https://obraz.tver.ru/> (далее – сайт управления образования) и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru));
- 2.1. организовать сбор планов мероприятий, разработанных образовательными организациями по электронной почте на адрес [tvermota@mail.ru](mailto:tvermota@mail.ru) в срок до 15.10.2022;
- 2.2. обеспечить утверждение планов мероприятий управлением образования Администрации города Твери в срок до 25.10.2022.

- 2.3. обеспечить размещение планов мероприятий, разработанных образовательными организациями на сайте управления образования и сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в срок до 25.12.2022;
- 2.4. организовать сбор отчетов о реализации планов мероприятий по электронной почте на адрес [tvermota@mail.ru](mailto:tvermota@mail.ru) по итогам I-ого полугодия в срок до 01.07.2023 и II-ого полугодия в срок до 01.12.2023.
- 2.5. обеспечить размещение сведений о ходе реализации планов мероприятий на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) по итогам I-ого полугодия в срок до 01.09.2023 и II-ого полугодия в срок до 01.02.2024.

3. Руководителям образовательных организаций г.Твери:

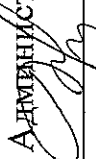
- 3.1. рассмотреть результаты независимой оценки качества в 2022 году и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций и учесть результаты независимой оценки качества в 2022 году при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций;
- 3.2. разместить на официальных сайтах образовательных организаций информацию о результатах независимой оценки качества в 2022 году в срок до 25.10.2022;
- 3.3. разработать план мероприятий по форме плана, предусмотрев срок исполнения мероприятий не позднее 01.12.2023;
- 3.4. направить план мероприятий в МКУ «ЦРО г.Твери» по электронной почте на адрес [tvermota@mail.ru](mailto:tvermota@mail.ru) (в формате Word и сканированную копию с подписью руководителя и печатью образовательной организации) в срок до 15.10.2022;
- 3.5. разместить план мероприятий на официальном сайте образовательной организации в срок до 25.10.2022 г.;
- 3.6. организовать работу и принять исчерпывающие меры по выполнению плана мероприятий и предоставить отчет о выполнении плана мероприятий в МКУ «ЦРО г.Твери» по электронной почте на адрес [tvermota@mail.ru](mailto:tvermota@mail.ru) (в формате Word и сканированную копию с подписью руководителя и печатью ОО) за I-ое полугодие 2023 года в срок до 01.07.2023, за II-ое полугодие 2023 года - до 01.12.2023.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования Администрации города Твери В.Г.Моргося.

Начальник управления образования  
Администрации города Твери



Н.В.Жуковская

Приложение.  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Начальник управления образования  
 Администрации города Твери  
  
 Н.В. Жуковская  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ (наименование организации)  
 на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

Руководитель организации

М.П.

Ф.И.О..

<sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.