

Памятка пассажирам, совершающим экскурсионно-прогулочные поездки по внутренним водным путям Российской Федерации

1. Внутренние водные пути – это естественные или искусственно созданные федеральные пути сообщения, обозначенные навигационными знаками или иным способом, и используемые в целях судоходства.
2. Пассажирские перевозки по внутренним водным путям осуществляются самоходными транспортными судами и скоростными судами на подводных крыльях или воздушной подушке, скорость движения которых составляет 30 километров в час и более.
3. Тарифы на перевозку пассажиров устанавливаются компанией-перевозчиком.
4. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется действующим проездным документом. Пассажиры, имеющие право на покупку проездного билета по льготному тарифу, обязаны иметь при себе документ, подтверждающий это право.
5. Дети до 14 лет допускаются на судно только в сопровождении взрослого. Пассажиры, взявшие с собой несовершеннолетних детей, несут за них полную ответственность.
6. Пассажиры должны соблюдать на борту общественный порядок, требования по обеспечению безопасности плавания и пожарной безопасности. На протяжении всего рейса пассажиры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять все распоряжения экипажа судна.
7. Пассажиры обязаны прибывать вовремя на борт судна в портах стоянки. Опоздавшие пассажиры несут материальную и моральную ответственность за последствия, возникающие в связи с их опозданием к отправлению судна. При опоздании пассажира на судно билет принимается не позднее чем в течение трех часов после отправления судна и одного часа после отправления скоростного судна в рейс. При этом пассажиру возвращается половина платы за проезд и провоз багажа.
8. Капитан или вахтенный начальник судна имеет право отказать в перевозке и высадить пассажира, находящегося (или подозреваемого) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
9. Пассажир имеет право бесплатно провозить с собой ручную кладь, общий вес которой составляет не более чем 36 кг, и на скоростных судах – не более чем 20 кг. Забота о сохранности ручной клади лежит на пассажире. Ручная кладь пассажира должна размещаться на отведенных для этой цели полках, под сиденьями, в специальных багажных помещениях или на руках у пассажира. Не допускается размещение ручной клади на сиденьях в общих помещениях, в креслах скоростных судов.

10. При следовании по внутреннему трапу пассажир обязан держаться за поручни. Запрещается бегать по трапу. Необходимо соблюдать особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя. При сильной качке не рекомендуется стоять у бортов и выходить ночью на палубу.

11. Суда оснащены необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и полностью соответствуют всем действующим в Российской Федерации стандартам судоходства и охраны жизни на воде. В экстренных случаях эвакуация пассажиров с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. Индивидуальные спасательные жилеты и инструкция по их использованию находятся в каждой каюте. Обо всех необходимых действиях пассажиры оповещаются по судовой радиотрансляционной сети.

12. В случае если при нахождении на борту судна жизни и здоровью пассажиров угрожает опасность, им следует обращаться к вахтенному начальнику.

13. При нахождении на борту судна или на причале пассажирам запрещается:

- начинать посадку и высадку до полной швартовки судна и подачи трапа;
- перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу;
- выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус);
- самостоятельно открывать двери служебных помещений судна. Все двери служебных помещений имеют соответствующие таблички;
- бросать за борт мусор. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны при входе, на открытых палубах, в ресторанах и туалетах;
- прыгать в воду с борта судна, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
- выносить из залов ресторанов посуду;
- провозить на борту теплохода животных;
- кормить чаек с борта теплохода;
- проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (сжатые газы, пиротехнические средства, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, огнестрельное и холодное оружие и т. п.). Кроме того, запрещается проносить на борт другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
- использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т. п.);

2

- использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т. п.);
- самостоятельно включать и выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять интенсивность освещения. Для этого пассажирам следует обращаться к экипажу судна;
- прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стенам, потолку и полу;
- курить на борту судна, кроме специально отведенных для этого мест;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности плавания или жизни и здоровью других пассажиров, а также персонала – допускать по отношению к ним любое оскорбление – словесное или физическое.

14. За нарушение общественного порядка на судне, порчу судов и судового имущества виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. В отношении правонарушителей предусмотрено применение следующих санкций:

- применение мер принуждения к лицу, отказывающемуся выполнять распоряжения капитана судна;
- удаление пассажира-правонарушителя с борта судна в ближайшем пункте останфовки, а в случае совершения судном вынужденной останфовки – возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных судном в результате его недопустимого поведения;
- передача такого пассажира органам внутренних дел на речном транспорте;
- возмещение пассажиром или фрахтователем судна материального ущерба, причиненного им судну вследствие порчи принадлежащего ей имущества.

15. По окончании рейса все пассажиры в течение 1 часа обязаны покинуть судно.