ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»

**ОТЧЕТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ оценки качества условий ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, подведомственными УПравлению образования администрации г. Твери, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Директор ООО «Тверской центр социологических и маркетинговых исследований»

Э.М. Вишнякова

ТВЕРЬ – 2019

**Список исполнителей**

Руководитель

Д.филос.н., профессор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Э.М. Вишнякова

К. соц.н., доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Вайсбург

К. филос. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Ю. Верпатова

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 18](#_Toc20004066)

[1.Открытость и доступность информации об организации, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 18](#_Toc20004067)

[2.КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 23](#_Toc20004068)

[3.ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ 27](#_Toc20004069)

[4.ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ 32](#_Toc20004070)

[5.Удовлетворенность условиями осуществления образоваТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ организаций 37](#_Toc20004071)

[ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 42](#_Toc20004072)

[ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ 44](#_Toc20004073)

[ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 49](#_Toc20004074)

[ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПО КАЖДОМУ ВИДУ УЧРЕЖДЕНИЙ 54](#_Toc20004075)

[ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ 59](#_Toc20004076)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 110](#_Toc20004077)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 1 110](#_Toc20004078)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 2 117](#_Toc20004079)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 3 119](#_Toc20004080)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 4 123](#_Toc20004081)

**ВВЕДЕНИЕ**

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

1. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ч. 2 ст. 12).
2. Приказ Министерства труда России от 31 мая 2018 года №344-н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.) и Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).
3. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утв. приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).
4. Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность**

**информации об организации, осуществляющей образовательную**

**деятельность (далее - организации)**

|  |  |
| --- | --- |
| **п** | **Показатели** |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)[[1]](#footnote-1) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,**

**в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| **п** | **Показатели** |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 22. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

**III. Показатели, характеризующие доступность**

**образовательной деятельности для инвалидов**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Показатели** |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,**

**вежливость работников организации**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Показатели** |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями**

**осуществления образовательной деятельности организаций**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Показатели** |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 53. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

**Цель исследования** - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

**Задачи исследования:**

* провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
* изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;
* выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
* охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

**Объектом исследования** явились муниципальные образовательные организации, подведомственные Управлению образования администрации г. Твери.

**Предмет исследования** – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

**Тип исследования:** исследования по характеру задач – пилотажные, по месту проведения – полевые, по частоте проведения – разовые и повторные, по степени охвата – выборочные и сплошные.

**Методы сбора информации:**

* анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг) (анкета потребителей - приложение 2),
* анкетирование руководителей образовательных организаций (анкета руководителей - приложение 3),
* контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа – приложение 4).

**Методика проведения:** при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными подведомственные Управлению образования администрации г. Твери по критериям, утвержденным Общественным советом, проводилось разными методами. Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, анкетирования руководителей образовательных учреждений и потребителей образовательных услуг. Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе опроса руководителей образовательных организаций и анкетирования потребителей образовательных услуг. Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе анкетирования руководителей образовательных организаций и при помощи опроса потребителей образовательных услуг. Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов. Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

На основании единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы организацией-оператором собиралась информация по каждой образовательной организации по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, анкет руководителей образовательных учреждений, опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:

1. анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
2. Интервьюированием получателей услуг.
3. Телефонным опросом получателей услуг.

**Объем, тип и география выборки**. Контент-анализ сайтов проводился сплошным исследованием, были проанализированы сайты 148 образовательных организаций. Анкетирование руководителей образовательных учреждений также проводилось сплошным исследованием, в нем приняли участие 148 руководителей. Объем выборочной совокупности для опроса потребителей услуг составил около 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в организации.[[2]](#footnote-2) Анкетирование потребителей услуг проводилось в 148 образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в организациях, подведомственные Управлению образования администрации г. Твери:

1. МОУ "Тверская гимназия №8"
2. МОУ ДО ДООЛ "Романтик"
3. МОУ СОШ №38
4. МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"
5. МБДОУ Детский сад №6
6. МБДОУ Детский сад №10
7. МБДОУ Детский сад №35
8. МБДОУ Детский сад №123
9. МБДОУ Детский сад №31
10. МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида
11. МБДОУ Детский сад №33
12. МОУ "Тверская гимназия №6"
13. МБДОУ Детский сад №136
14. МБДОУ Детский сад №162
15. МБДОУ Детский сад №11
16. МБДОУ Детский сад №93
17. МБОУ СШ №19
18. МБДОУ Детский сад №96
19. МБДОУ Детский сад №94
20. МБДОУ Детский сад №144
21. МБДОУ Детский сад №107
22. МБДОУ Детский сад №79
23. МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского
24. МБОУ СОШ №4
25. МБДОУ Детский сад №27
26. МБДОУ Детский сад №97
27. МОУ СОШ №25
28. МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева
29. МБДОУ Детский сад №80
30. МОУ СОШ №5
31. МОУ СОШ №20
32. МОУ СОШ №52
33. МБОУ СШ №9
34. МОУ СОШ №1
35. МБОУ СШ №30
36. МБОУ СШ №41
37. МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова
38. МОУ НОШ №1
39. МОУ "Тверской лицей"
40. МБДОУ Детский сад №148
41. МБДОУ Детский сад №163
42. МБДОУ Детский сад №67
43. МБДОУ Детский сад №159
44. МБДОУ Детский сад №15
45. МБДОУ Детский сад №90
46. МБДОУ Детский сад №166
47. МБДОУ Детский сад №133
48. МБДОУ Детский сад №14
49. МБДОУ Детский сад №118
50. МБДОУ Детский сад №114
51. МБДОУ Детский сад №151
52. МБДОУ Детский сад №24
53. МБДОУ Детский сад №155
54. МБДОУ Детский сад №51
55. МБДОУ Детский сад №132
56. МБДОУ Детский сад №55
57. МБДОУ Детский сад №2
58. МБДОУ Детский сад №141
59. МБДОУ Детский сад №152
60. МБДОУ Детский сад №65
61. МБДОУ Детский сад №4
62. МБДОУ Детский сад №23
63. МБДОУ Детский сад №142
64. МБДОУ Детский сад №116
65. МБДОУ Детский сад №105
66. МОУ СОШ №37
67. МБОУ ООШ №28
68. МОУ СОШ №48
69. МОУ СОШ №43
70. МОУ СОШ №11
71. МОУ СОШ №24
72. МОУ СОШ №22
73. МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности
74. МБОУ СОШ №33
75. МОУ СОШ №51
76. МОУ "Гимназия №44" г. Твери
77. МБОУ СШ №55
78. МОУ "Тверская гимназия №10"
79. МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности
80. МОУ СОШ №39
81. МОУ ДО ДООЛ "Звездный"
82. МБОУ Центр образования №49
83. МБДОУ Детский сад №131
84. МБДОУ Детский сад №164
85. МБДОУ Детский сад №45
86. МБДОУ Детский сад №20/1
87. МБДОУ Детский сад №161
88. МБДОУ Детский сад №149
89. МБДОУ Детский сад №39
90. МБДОУ Детский сад №104
91. МБДОУ Детский сад №73
92. МБДОУ Детский сад №165
93. МБДОУ Детский сад №26
94. МБДОУ Детский сад №145
95. МБДОУ Детский сад №160
96. МБДОУ Детский сад №115
97. МБДОУ Детский сад №100
98. МБДОУ Детский сад №138
99. МБДОУ Детский сад №140
100. МБДОУ Детский сад №69
101. МБДОУ Детский сад №68
102. МБДОУ Детский сад №125
103. МБДОУ Детский сад №153
104. МБДОУ Детский сад №130
105. МБОУ СШ №53
106. МОУ СОШ №3
107. МБДОУ Детский сад №127
108. МОУ СОШ №50
109. МБОУ СШ №47
110. МОУ ДО ДООЛ "Спутник"
111. МОУ СОШ №46
112. МОУ ДО ДООЛ "Радуга"
113. МОУ ДО ДООЛ "Чайка"
114. МОУ СОШ №29
115. МБДОУ Детский сад №7
116. МБДОУ Детский сад №129
117. МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"
118. МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка
119. МБДОУ Детский сад №91
120. МОУ ДО ДООЛ "Дружба"
121. МОУ СОШ №7
122. МОУ СОШ №21
123. МБДОУ Детский сад №101
124. МОУ СОШ №15
125. МБДОУ Детский сад №63
126. МБДОУ Детский сад №62
127. МОУ СОШ №40
128. МБДОУ Детский сад №158
129. МБОУ СОШ №34
130. МОУ СОШ №31
131. МБДОУ Детский сад №8
132. МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17
133. МБДОУ Детский сад №38
134. МБДОУ Детский сад №157
135. МБДОУ Детский сад №134
136. МБДОУ Детский сад №135
137. МБДОУ Детский сад №48
138. МБДОУ Детский сад №156
139. МБДОУ Детский сад №92
140. МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери
141. МОУ СОШ №16
142. МОУ СОШ №14
143. МБОУ СШ №36
144. МБОУ СОШ №42
145. МБОУ СОШ №18
146. МБДОУ Детский сад №9
147. МБДОУ Детский сад №5
148. МБОУ ДО "ДТДМ"

Всего было опрошено 32015 потребителей образовательных услуг (родители учащихся/воспитанников), из них 1517 родителей детей-инвалидов.

**Обработка и анализ результатов исследования** осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.
4. Расчет показателя оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по муниципальному образованию.
5. Расчет линейных распределений по каждому показателю и критерию оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
6. Анализ полученных значений показателей и критериев оценки, с составлением рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

## ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. **Открытость и доступность информации об организации, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с используемой методикой оценки первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельностиявляется ***«Открытость и доступность информации об организации».*** Данный критерийотражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), опрос руководителей и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

* 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
  2. Наличие на официальном сайте организации (учрежения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
  3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| название ОО | 1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам | 1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети интернет | **1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО"** |
| МОУ "Тверская гимназия №8" | 64,2 | 90,0 | 75,8 | **76,6** |
| МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 35,8 | 60,0 | 90,5 | **64,9** |
| МОУ СОШ №38 | 38,5 | 90,0 | 68,5 | **65,9** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 26,4 | 60,0 | 59,6 | **49,8** |
| МБДОУ Детский сад №6 | 80,4 | 60,0 | 61,1 | **66,6** |
| МБДОУ Детский сад №10 | 60,8 | 90,0 | 61,9 | **70,0** |
| МБДОУ Детский сад №35 | 49,3 | 60,0 | 95,2 | **70,9** |
| МБДОУ Детский сад №123 | 54,1 | 60,0 | 66,7 | **60,9** |
| МБДОУ Детский сад №31 | 61,5 | 60,0 | 77,5 | **67,4** |
| МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 67,6 | 60,0 | 47,4 | **57,2** |
| МБДОУ Детский сад №33 | 75,7 | 60,0 | 74,5 | **70,5** |
| МОУ "Тверская гимназия №6" | 90,5 | 90,0 | 94,8 | **92,1** |
| МБДОУ Детский сад №136 | 85,8 | 90,0 | 80,6 | **85,0** |
| МБДОУ Детский сад №162 | 79,1 | 60,0 | 60,7 | **66,0** |
| МБДОУ Детский сад №11 | 63,5 | 60,0 | 63,8 | **62,6** |
| МБДОУ Детский сад №93 | 57,4 | 60,0 | 62,0 | **60,0** |
| МБОУ СШ №19 | 91,2 | 60,0 | 50,3 | **65,5** |
| МБДОУ Детский сад №96 | 80,4 | 60,0 | 76,9 | **72,9** |
| МБДОУ Детский сад №94 | 79,1 | 60,0 | 73,5 | **71,1** |
| МБДОУ Детский сад №144 | 77,0 | 60,0 | 79,5 | **72,9** |
| МБДОУ Детский сад №107 | 79,7 | 60,0 | 100,0 | **81,9** |
| МБДОУ Детский сад №79 | 62,2 | 60,0 | 57,7 | **59,7** |
| МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 80,4 | 90,0 | 71,5 | **79,7** |
| МБОУ СОШ №4 | 93,9 | 90,0 | 82,5 | **88,2** |
| МБДОУ Детский сад №27 | 92,6 | 60,0 | 78,5 | **77,2** |
| МБДОУ Детский сад №97 | 90,5 | 90,0 | 62,6 | **79,2** |
| МОУ СОШ №25 | 89,9 | 90,0 | 51,1 | **74,4** |
| МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 76,4 | 60,0 | 74,6 | **70,8** |
| МБДОУ Детский сад №80 | 91,9 | 90,0 | 96,7 | **93,2** |
| МОУ СОШ №5 | 68,2 | 60,0 | 45,4 | **56,6** |
| МОУ СОШ №20 | 86,5 | 90,0 | 61,1 | **77,4** |
| МОУ СОШ №52 | 96,6 | 90,0 | 98,8 | **95,5** |
| МБОУ СШ №9 | 60,1 | 60,0 | 61,8 | **60,8** |
| МОУ СОШ №1 | 54,7 | 60,0 | 55,1 | **56,5** |
| МБОУ СШ №30 | 63,5 | 90,0 | 58,3 | **69,4** |
| МБОУ СШ №41 | 59,5 | 90,0 | 48,9 | **64,4** |
| МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 92,6 | 60,0 | 70,3 | **73,9** |
| МОУ НОШ №1 | 90,5 | 90,0 | 69,3 | **81,9** |
| МОУ "Тверской лицей" | 90,5 | 90,0 | 81,0 | **86,6** |
| МБДОУ Детский сад №148 | 48,0 | 90,0 | 57,1 | **64,2** |
| МБДОУ Детский сад №163 | 61,5 | 60,0 | 64,5 | **62,2** |
| МБДОУ Детский сад №67 | 64,9 | 90,0 | 39,0 | **62,1** |
| МБДОУ Детский сад №159 | 66,9 | 60,0 | 76,1 | **68,5** |
| МБДОУ Детский сад №15 | 77,0 | 90,0 | 64,2 | **75,8** |
| МБДОУ Детский сад №90 | 68,9 | 60,0 | 67,4 | **65,6** |
| МБДОУ Детский сад №166 | 73,9 | 60,0 | 59,4 | **63,9** |
| МБДОУ Детский сад №133 | 61,5 | 60,0 | 72,0 | **65,2** |
| МБДОУ Детский сад №14 | 61,1 | 60,0 | 63,2 | **61,6** |
| МБДОУ Детский сад №118 | 81,1 | 60,0 | 55,5 | **64,5** |
| МБДОУ Детский сад №114 | 75,0 | 90,0 | 85,3 | **83,6** |
| МБДОУ Детский сад №151 | 74,3 | 90,0 | 84,5 | **83,1** |
| МБДОУ Детский сад №24 | 81,8 | 90,0 | 62,8 | **76,6** |
| МБДОУ Детский сад №155 | 74,3 | 90,0 | 68,1 | **76,6** |
| МБДОУ Детский сад №51 | 76,4 | 90,0 | 42,9 | **67,0** |
| МБДОУ Детский сад №132 | 85,8 | 60,0 | 70,7 | **72,0** |
| МБДОУ Детский сад №55 | 62,8 | 90,0 | 72,7 | **74,9** |
| МБДОУ Детский сад №2 | 88,5 | 60,0 | 83,9 | **78,1** |
| МБДОУ Детский сад №141 | 73,6 | 60,0 | 53,2 | **61,4** |
| МБДОУ Детский сад №152 | 70,3 | 90,0 | 84,9 | **82,0** |
| МБДОУ Детский сад №65 | 87,2 | 60,0 | 61,8 | **68,9** |
| МБДОУ Детский сад №4 | 70,9 | 60,0 | 100,0 | **79,3** |
| МБДОУ Детский сад №23 | 61,5 | 60,0 | 61,0 | **60,9** |
| МБДОУ Детский сад №142 | 83,8 | 60,0 | 76,3 | **73,6** |
| МБДОУ Детский сад №116 | 83,1 | 90,0 | 66,4 | **78,5** |
| МБДОУ Детский сад №105 | 58,8 | 90,0 | 68,4 | **72,0** |
| МОУ СОШ №37 | 91,2 | 90,0 | 59,9 | **78,3** |
| МБОУ ООШ №28 | 79,7 | 100,0 | 40,3 | **70,0** |
| МОУ СОШ №48 | 95,9 | 100,0 | 71,9 | **87,5** |
| МОУ СОШ №43 | 72,3 | 90,0 | 67,7 | **75,8** |
| МОУ СОШ №11 | 87,2 | 100,0 | 67,6 | **83,2** |
| МОУ СОШ №24 | 87,2 | 100,0 | 79,1 | **87,8** |
| МОУ СОШ №22 | 94,6 | 100,0 | 59,2 | **82,1** |
| МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 94,6 | 90,0 | 71,3 | **83,9** |
| МБОУ СОШ №33 | 91,9 | 100,0 | 61,3 | **82,1** |
| МОУ СОШ №51 | 73,6 | 100,0 | 68,9 | **79,6** |
| МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 82,4 | 90,0 | 83,3 | **85,0** |
| МБОУ СШ №55 | 90,5 | 90,0 | 71,2 | **82,7** |
| МОУ "Тверская гимназия №10" | 95,3 | 100,0 | 97,6 | **97,6** |
| МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 91,9 | 90,0 | 67,5 | **81,6** |
| МОУ СОШ №39 | 77,0 | 100,0 | 84,5 | **86,9** |
| МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 31,8 | 100,0 | 44,5 | **57,3** |
| МБОУ Центр образования №49 | 68,9 | 100,0 | 54,1 | **72,3** |
| МБДОУ Детский сад №131 | 90,5 | 90,0 | 61,9 | **78,9** |
| МБДОУ Детский сад №164 | 80,4 | 60,0 | 72,6 | **71,2** |
| МБДОУ Детский сад №45 | 77,7 | 60,0 | 52,1 | **62,2** |
| МБДОУ Детский сад №20/1 | 80,4 | 90,0 | 88,7 | **86,6** |
| МБДОУ Детский сад №161 | 93,9 | 60,0 | 72,3 | **75,1** |
| МБДОУ Детский сад №149 | 74,3 | 60,0 | 98,5 | **79,7** |
| МБДОУ Детский сад №39 | 77,0 | 90,0 | 63,8 | **75,6** |
| МБДОУ Детский сад №104 | 81,1 | 60,0 | 64,1 | **67,9** |
| МБДОУ Детский сад №73 | 70,9 | 60,0 | 73,6 | **68,7** |
| МБДОУ Детский сад №165 | 85,1 | 90,0 | 72,5 | **81,5** |
| МБДОУ Детский сад №26 | 72,3 | 100,0 | 67,7 | **78,8** |
| МБДОУ Детский сад №145 | 93,2 | 90,0 | 71,3 | **83,5** |
| МБДОУ Детский сад №160 | 77,7 | 60,0 | 56,2 | **63,8** |
| МБДОУ Детский сад №115 | 68,9 | 100,0 | 87,1 | **85,5** |
| МБДОУ Детский сад №100 | 81,1 | 90,0 | 63,4 | **76,7** |
| МБДОУ Детский сад №138 | 90,5 | 100,0 | 84,1 | **90,8** |
| МБДОУ Детский сад №140 | 71,6 | 90,0 | 57,9 | **71,6** |
| МБДОУ Детский сад №69 | 91,9 | 100,0 | 95,7 | **95,8** |
| МБДОУ Детский сад №68 | 90,5 | 60,0 | 62,6 | **70,2** |
| МБДОУ Детский сад №125 | 85,8 | 90,0 | 68,8 | **80,2** |
| МБДОУ Детский сад №153 | 79,7 | 90,0 | 64,3 | **76,6** |
| МБДОУ Детский сад №130 | 79,7 | 90,0 | 83,3 | **84,3** |
| МБОУ СШ №53 | 95,9 | 100,0 | 72,3 | **87,7** |
| МОУ СОШ №3 | 95,9 | 90,0 | 64,3 | **81,5** |
| МБДОУ Детский сад №127 | 75,0 | 100,0 | 62,2 | **77,4** |
| МОУ СОШ №50 | 96,6 | 90,0 | 98,8 | **95,5** |
| МБОУ СШ №47 | 95,3 | 90,0 | 71,5 | **84,2** |
| МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 37,2 | 60,0 | 86,0 | **63,5** |
| МОУ СОШ №46 | 95,3 | 100,0 | 68,5 | **86,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 31,8 | 60,0 | 98,7 | **67,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 30,4 | 60,0 | 68,4 | **54,5** |
| МОУ СОШ №29 | 93,9 | 90,0 | 53,5 | **76,6** |
| МБДОУ Детский сад №7 | 54,7 | 60,0 | 58,8 | **57,9** |
| МБДОУ Детский сад №129 | 84,5 | 90,0 | 79,2 | **84,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 31,8 | 60,0 | 78,8 | **59,1** |
| МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 95,3 | 100,0 | 89,4 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №91 | 89,2 | 60,0 | 69,6 | **72,6** |
| МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 31,8 | 60,0 | 88,5 | **62,9** |
| МОУ СОШ №7 | 64,9 | 100,0 | 85,8 | **83,8** |
| МОУ СОШ №21 | 95,9 | 100,0 | 71,1 | **87,2** |
| МБДОУ Детский сад №101 | 59,5 | 60,0 | 71,7 | **64,5** |
| МОУ СОШ №15 | 79,1 | 100,0 | 91,4 | **90,3** |
| МБДОУ Детский сад №63 | 63,5 | 90,0 | 48,6 | **65,5** |
| МБДОУ Детский сад №62 | 82,4 | 60,0 | 72,1 | **71,6** |
| МОУ СОШ №40 | 95,3 | 90,0 | 72,9 | **84,7** |
| МБДОУ Детский сад №158 | 86,5 | 90,0 | 77,0 | **83,7** |
| МБОУ СОШ №34 | 80,4 | 100,0 | 77,3 | **85,0** |
| МОУ СОШ №31 | 63,5 | 100,0 | 42,8 | **66,2** |
| МБДОУ Детский сад №8 | 76,4 | 90,0 | 56,3 | **72,4** |
| МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 98,6 | 90,0 | 81,0 | **89,0** |
| МБДОУ Детский сад №38 | 66,9 | 90,0 | 66,4 | **73,6** |
| МБДОУ Детский сад №157 | 93,9 | 60,0 | 66,4 | **72,8** |
| МБДОУ Детский сад №134 | 86,5 | 90,0 | 66,1 | **79,4** |
| МБДОУ Детский сад №135 | 75,0 | 60,0 | 93,5 | **77,9** |
| МБДОУ Детский сад №48 | 82,4 | 60,0 | 65,2 | **68,8** |
| МБДОУ Детский сад №156 | 75,0 | 60,0 | 87,5 | **75,5** |
| МБДОУ Детский сад №92 | 65,5 | 90,0 | 65,0 | **72,7** |
| МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 95,3 | 90,0 | 93,4 | **93,0** |
| МОУ СОШ №16 | 58,8 | 90,0 | 65,6 | **70,9** |
| МОУ СОШ №14 | 91,2 | 100,0 | 62,4 | **82,3** |
| МБОУ СШ №36 | 85,8 | 100,0 | 53,3 | **77,1** |
| МБОУ СОШ №42 | 46,6 | 100,0 | 52,8 | **65,1** |
| МБОУ СОШ №18 | 93,9 | 100,0 | 96,3 | **96,7** |
| МБДОУ Детский сад №9 | 65,5 | 90,0 | 60,8 | **71,0** |
| МБДОУ Детский сад №5 | 82,4 | 90,0 | 47,4 | **70,7** |
| МБОУ ДО "ДТДМ" | 83,8 | 60,0 | 83,7 | **76,6** |

1. **КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий ***«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».*** Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – изучение мнения руководителей организаций и мнения потребителей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| название ОО | 2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг | 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО | **2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** |
| МОУ "Тверская гимназия №8" | 100,0 | 58,5 | **79,2** |
| МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 100,0 | 99,6 | **99,8** |
| МОУ СОШ №38 | 100,0 | 81,6 | **90,8** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 100,0 | 96,9 | **98,4** |
| МБДОУ Детский сад №6 | 100,0 | 96,7 | **98,3** |
| МБДОУ Детский сад №10 | 100,0 | 76,5 | **88,3** |
| МБДОУ Детский сад №35 | 80,0 | 95,7 | **87,8** |
| МБДОУ Детский сад №123 | 60,0 | 91,2 | **75,6** |
| МБДОУ Детский сад №31 | 100,0 | 97,9 | **98,9** |
| МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 80,0 | 79,4 | **79,7** |
| МБДОУ Детский сад №33 | 100,0 | 87,4 | **93,7** |
| МОУ "Тверская гимназия №6" | 100,0 | 96,1 | **98,0** |
| МБДОУ Детский сад №136 | 100,0 | 96,7 | **98,3** |
| МБДОУ Детский сад №162 | 100,0 | 86,4 | **93,2** |
| МБДОУ Детский сад №11 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №93 | 100,0 | 88,0 | **94,0** |
| МБОУ СШ №19 | 100,0 | 40,4 | **70,2** |
| МБДОУ Детский сад №96 | 100,0 | 84,6 | **92,3** |
| МБДОУ Детский сад №94 | 100,0 | 91,2 | **95,6** |
| МБДОУ Детский сад №144 | 100,0 | 95,9 | **97,9** |
| МБДОУ Детский сад №107 | 100,0 | 98,5 | **99,2** |
| МБДОУ Детский сад №79 | 100,0 | 96,2 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 100,0 | 93,8 | **96,9** |
| МБОУ СОШ №4 | 100,0 | 90,4 | **95,2** |
| МБДОУ Детский сад №27 | 40,0 | 93,7 | **66,8** |
| МБДОУ Детский сад №97 | 60,0 | 84,5 | **72,2** |
| МОУ СОШ №25 | 100,0 | 67,0 | **83,5** |
| МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 100,0 | 88,8 | **94,4** |
| МБДОУ Детский сад №80 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МОУ СОШ №5 | 100,0 | 42,6 | **71,3** |
| МОУ СОШ №20 | 100,0 | 68,6 | **84,3** |
| МОУ СОШ №52 | 100,0 | 99,0 | **99,5** |
| МБОУ СШ №9 | 100,0 | 79,4 | **89,7** |
| МОУ СОШ №1 | 100,0 | 70,7 | **85,4** |
| МБОУ СШ №30 | 100,0 | 70,7 | **85,4** |
| МБОУ СШ №41 | 100,0 | 62,6 | **81,3** |
| МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 100,0 | 93,2 | **96,6** |
| МОУ НОШ №1 | 100,0 | 98,6 | **99,3** |
| МОУ "Тверской лицей" | 100,0 | 90,6 | **95,3** |
| МБДОУ Детский сад №148 | 40,0 | 76,8 | **58,4** |
| МБДОУ Детский сад №163 | 100,0 | 90,9 | **95,5** |
| МБДОУ Детский сад №67 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №159 | 80,0 | 98,5 | **89,2** |
| МБДОУ Детский сад №15 | 100,0 | 88,1 | **94,0** |
| МБДОУ Детский сад №90 | 100,0 | 79,8 | **89,9** |
| МБДОУ Детский сад №166 | 100,0 | 95,3 | **97,7** |
| МБДОУ Детский сад №133 | 100,0 | 96,3 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №14 | 100,0 | 91,5 | **95,8** |
| МБДОУ Детский сад №118 | 80,0 | 87,5 | **83,8** |
| МБДОУ Детский сад №114 | 100,0 | 96,3 | **98,2** |
| МБДОУ Детский сад №151 | 100,0 | 99,1 | **99,6** |
| МБДОУ Детский сад №24 | 100,0 | 97,7 | **98,8** |
| МБДОУ Детский сад №155 | 100,0 | 88,5 | **94,2** |
| МБДОУ Детский сад №51 | 100,0 | 91,4 | **95,7** |
| МБДОУ Детский сад №132 | 100,0 | 95,5 | **97,7** |
| МБДОУ Детский сад №55 | 100,0 | 88,6 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №2 | 100,0 | 91,7 | **95,9** |
| МБДОУ Детский сад №141 | 60,0 | 65,4 | **62,7** |
| МБДОУ Детский сад №152 | 80,0 | 98,1 | **89,1** |
| МБДОУ Детский сад №65 | 100,0 | 87,5 | **93,8** |
| МБДОУ Детский сад №4 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №23 | 100,0 | 87,2 | **93,6** |
| МБДОУ Детский сад №142 | 100,0 | 80,1 | **90,1** |
| МБДОУ Детский сад №116 | 80,0 | 84,3 | **82,1** |
| МБДОУ Детский сад №105 | 60,0 | 91,8 | **75,9** |
| МОУ СОШ №37 | 100,0 | 55,3 | **77,6** |
| МБОУ ООШ №28 | 100,0 | 61,1 | **80,6** |
| МОУ СОШ №48 | 100,0 | 82,3 | **91,2** |
| МОУ СОШ №43 | 100,0 | 69,4 | **84,7** |
| МОУ СОШ №11 | 100,0 | 89,1 | **94,5** |
| МОУ СОШ №24 | 100,0 | 82,5 | **91,3** |
| МОУ СОШ №22 | 100,0 | 69,1 | **84,5** |
| МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 100,0 | 89,5 | **94,7** |
| МБОУ СОШ №33 | 100,0 | 74,1 | **87,1** |
| МОУ СОШ №51 | 100,0 | 78,8 | **89,4** |
| МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 100,0 | 88,3 | **94,1** |
| МБОУ СШ №55 | 100,0 | 78,1 | **89,0** |
| МОУ "Тверская гимназия №10" | 100,0 | 95,8 | **97,9** |
| МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 100,0 | 73,2 | **86,6** |
| МОУ СОШ №39 | 100,0 | 90,4 | **95,2** |
| МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 100,0 | 88,2 | **94,1** |
| МБОУ Центр образования №49 | 100,0 | 61,5 | **80,8** |
| МБДОУ Детский сад №131 | 100,0 | 85,2 | **92,6** |
| МБДОУ Детский сад №164 | 100,0 | 88,1 | **94,0** |
| МБДОУ Детский сад №45 | 40,0 | 88,7 | **64,4** |
| МБДОУ Детский сад №20/1 | 20,0 | 98,3 | **59,2** |
| МБДОУ Детский сад №161 | 100,0 | 89,0 | **94,5** |
| МБДОУ Детский сад №149 | 80,0 | 97,7 | **88,9** |
| МБДОУ Детский сад №39 | 80,0 | 85,1 | **82,6** |
| МБДОУ Детский сад №104 | 100,0 | 90,6 | **95,3** |
| МБДОУ Детский сад №73 | 100,0 | 91,7 | **95,8** |
| МБДОУ Детский сад №165 | 100,0 | 93,6 | **96,8** |
| МБДОУ Детский сад №26 | 100,0 | 82,8 | **91,4** |
| МБДОУ Детский сад №145 | 100,0 | 91,0 | **95,5** |
| МБДОУ Детский сад №160 | 100,0 | 86,5 | **93,3** |
| МБДОУ Детский сад №115 | 80,0 | 96,6 | **88,3** |
| МБДОУ Детский сад №100 | 80,0 | 100,0 | **90,0** |
| МБДОУ Детский сад №138 | 100,0 | 98,8 | **99,4** |
| МБДОУ Детский сад №140 | 100,0 | 82,0 | **91,0** |
| МБДОУ Детский сад №69 | 100,0 | 99,3 | **99,7** |
| МБДОУ Детский сад №68 | 100,0 | 89,2 | **94,6** |
| МБДОУ Детский сад №125 | 100,0 | 59,7 | **79,9** |
| МБДОУ Детский сад №153 | 100,0 | 87,9 | **94,0** |
| МБДОУ Детский сад №130 | 100,0 | 94,4 | **97,2** |
| МБОУ СШ №53 | 100,0 | 81,9 | **90,9** |
| МОУ СОШ №3 | 100,0 | 73,2 | **86,6** |
| МБДОУ Детский сад №127 | 100,0 | 87,8 | **93,9** |
| МОУ СОШ №50 | 100,0 | 98,8 | **99,4** |
| МБОУ СШ №47 | 100,0 | 89,2 | **94,6** |
| МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 100,0 | 95,1 | **97,5** |
| МОУ СОШ №46 | 100,0 | 66,9 | **83,4** |
| МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 100,0 | 99,1 | **99,6** |
| МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 100,0 | 89,3 | **94,7** |
| МОУ СОШ №29 | 100,0 | 72,5 | **86,2** |
| МБДОУ Детский сад №7 | 100,0 | 91,2 | **95,6** |
| МБДОУ Детский сад №129 | 100,0 | 88,9 | **94,4** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 100,0 | 90,2 | **95,1** |
| МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 100,0 | 88,4 | **94,2** |
| МБДОУ Детский сад №91 | 100,0 | 92,9 | **96,4** |
| МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 100,0 | 96,3 | **98,1** |
| МОУ СОШ №7 | 100,0 | 94,6 | **97,3** |
| МОУ СОШ №21 | 100,0 | 69,2 | **84,6** |
| МБДОУ Детский сад №101 | 100,0 | 94,2 | **97,1** |
| МОУ СОШ №15 | 100,0 | 98,6 | **99,3** |
| МБДОУ Детский сад №63 | 100,0 | 83,3 | **91,7** |
| МБДОУ Детский сад №62 | 100,0 | 95,6 | **97,8** |
| МОУ СОШ №40 | 100,0 | 74,6 | **87,3** |
| МБДОУ Детский сад №158 | 100,0 | 86,2 | **93,1** |
| МБОУ СОШ №34 | 100,0 | 81,4 | **90,7** |
| МОУ СОШ №31 | 100,0 | 64,9 | **82,5** |
| МБДОУ Детский сад №8 | 100,0 | 75,0 | **87,5** |
| МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 100,0 | 83,6 | **91,8** |
| МБДОУ Детский сад №38 | 100,0 | 91,4 | **95,7** |
| МБДОУ Детский сад №157 | 100,0 | 88,2 | **94,1** |
| МБДОУ Детский сад №134 | 100,0 | 89,3 | **94,6** |
| МБДОУ Детский сад №135 | 100,0 | 98,6 | **99,3** |
| МБДОУ Детский сад №48 | 100,0 | 87,0 | **93,5** |
| МБДОУ Детский сад №156 | 100,0 | 98,1 | **99,1** |
| МБДОУ Детский сад №92 | 100,0 | 85,4 | **92,7** |
| МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 100,0 | 94,7 | **97,3** |
| МОУ СОШ №16 | 80,0 | 74,0 | **77,0** |
| МОУ СОШ №14 | 100,0 | 66,5 | **83,3** |
| МБОУ СШ №36 | 100,0 | 79,7 | **89,8** |
| МБОУ СОШ №42 | 80,0 | 54,7 | **67,4** |
| МБОУ СОШ №18 | 100,0 | 97,1 | **98,5** |
| МБДОУ Детский сад №9 | 100,0 | 83,7 | **91,9** |
| МБДОУ Детский сад №5 | 100,0 | 89,7 | **94,8** |
| МБОУ ДО "ДТДМ" | 100,0 | 90,4 | **95,2** |

1. **ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий ***«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»,*** представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и руководителей организаций.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставленияобразовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).

3.3. Доля получателей бразовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| название ОО | 3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | **3 критерий "Доступность услуг для инвалидов"** |
| МОУ "Тверская гимназия №8" | 0,0 | 40,0 | 57,9 | **33,4** |
| МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 20,0 | 20,0 | 70,6 | **35,2** |
| МОУ СОШ №38 | 0,0 | 20,0 | 80,0 | **32,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **6,0** |
| МБДОУ Детский сад №6 | 40,0 | 20,0 | 33,3 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №10 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | **10,0** |
| МБДОУ Детский сад №35 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №123 | 0,0 | 20,0 | 71,4 | **29,4** |
| МБДОУ Детский сад №31 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 0,0 | 20,0 | 80,0 | **32,0** |
| МБДОУ Детский сад №33 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | **8,0** |
| МОУ "Тверская гимназия №6" | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №136 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №162 | 20,0 | 20,0 | 75,0 | **36,5** |
| МБДОУ Детский сад №11 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБДОУ Детский сад №93 | 0,0 | 20,0 | 75,0 | **30,5** |
| МБОУ СШ №19 | 20,0 | 40,0 | 80,0 | **46,0** |
| МБДОУ Детский сад №96 | 0,0 | 40,0 | 100,0 | **46,0** |
| МБДОУ Детский сад №94 | 0,0 | 20,0 | 75,0 | **30,5** |
| МБДОУ Детский сад №144 | 20,0 | 80,0 | 83,3 | **63,0** |
| МБДОУ Детский сад №107 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБДОУ Детский сад №79 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБОУ СОШ №4 | 20,0 | 0,0 | 92,9 | **33,9** |
| МБДОУ Детский сад №27 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №97 | 0,0 | 20,0 | 85,7 | **33,7** |
| МОУ СОШ №25 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 20,0 | 0,0 | 100,0 | **36,0** |
| МБДОУ Детский сад №80 | 0,0 | 40,0 | 100,0 | **46,0** |
| МОУ СОШ №5 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МОУ СОШ №20 | 40,0 | 60,0 | 71,4 | **57,4** |
| МОУ СОШ №52 | 0,0 | 40,0 | 90,0 | **43,0** |
| МБОУ СШ №9 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | **20,0** |
| МОУ СОШ №1 | 60,0 | 80,0 | 69,2 | **70,8** |
| МБОУ СШ №30 | 0,0 | 0,0 | 56,0 | **16,8** |
| МБОУ СШ №41 | 40,0 | 40,0 | 90,0 | **55,0** |
| МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МОУ НОШ №1 | 20,0 | 20,0 | 100,0 | **44,0** |
| МОУ "Тверской лицей" | 20,0 | 60,0 | 60,0 | **48,0** |
| МБДОУ Детский сад №148 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | **10,0** |
| МБДОУ Детский сад №163 | 0,0 | 20,0 | 75,0 | **30,5** |
| МБДОУ Детский сад №67 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | **8,0** |
| МБДОУ Детский сад №159 | 20,0 | 0,0 | 100,0 | **36,0** |
| МБДОУ Детский сад №15 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №90 | 20,0 | 20,0 | 100,0 | **44,0** |
| МБДОУ Детский сад №166 | 0,0 | 20,0 | 83,3 | **33,0** |
| МБДОУ Детский сад №133 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №14 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | **50,0** |
| МБДОУ Детский сад №118 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | **15,0** |
| МБДОУ Детский сад №114 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №151 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | **20,0** |
| МБДОУ Детский сад №24 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | **20,0** |
| МБДОУ Детский сад №155 | 0,0 | 40,0 | 85,7 | **41,7** |
| МБДОУ Детский сад №51 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №132 | 0,0 | 20,0 | 62,5 | **26,8** |
| МБДОУ Детский сад №55 | 0,0 | 0,0 | 70,0 | **21,0** |
| МБДОУ Детский сад №2 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | **15,0** |
| МБДОУ Детский сад №141 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБДОУ Детский сад №152 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №65 | 20,0 | 20,0 | 80,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №4 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №23 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №142 | 0,0 | 0,0 | 90,9 | **27,3** |
| МБДОУ Детский сад №116 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №105 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | **8,0** |
| МОУ СОШ №37 | 0,0 | 40,0 | 73,3 | **38,0** |
| МБОУ ООШ №28 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МОУ СОШ №48 | 20,0 | 40,0 | 61,5 | **40,5** |
| МОУ СОШ №43 | 20,0 | 20,0 | 75,0 | **36,5** |
| МОУ СОШ №11 | 20,0 | 20,0 | 100,0 | **44,0** |
| МОУ СОШ №24 | 20,0 | 40,0 | 100,0 | **52,0** |
| МОУ СОШ №22 | 20,0 | 60,0 | 84,6 | **55,4** |
| МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 20,0 | 60,0 | 100,0 | **60,0** |
| МБОУ СОШ №33 | 20,0 | 40,0 | 75,0 | **44,5** |
| МОУ СОШ №51 | 20,0 | 0,0 | 100,0 | **36,0** |
| МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 60,0 | 40,0 | 83,3 | **59,0** |
| МБОУ СШ №55 | 0,0 | 60,0 | 72,7 | **45,8** |
| МОУ "Тверская гимназия №10" | 0,0 | 0,0 | 75,0 | **22,5** |
| МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 80,0 | 40,0 | 75,6 | **62,7** |
| МОУ СОШ №39 | 20,0 | 0,0 | 96,8 | **35,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБОУ Центр образования №49 | 20,0 | 40,0 | 63,2 | **40,9** |
| МБДОУ Детский сад №131 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | **15,0** |
| МБДОУ Детский сад №164 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №45 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБДОУ Детский сад №20/1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №161 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №149 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | **8,0** |
| МБДОУ Детский сад №39 | 0,0 | 40,0 | 66,7 | **36,0** |
| МБДОУ Детский сад №104 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №73 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | **16,0** |
| МБДОУ Детский сад №165 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №26 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №145 | 0,0 | 20,0 | 52,4 | **23,7** |
| МБДОУ Детский сад №160 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №115 | 0,0 | 20,0 | 66,7 | **28,0** |
| МБДОУ Детский сад №100 | 0,0 | 60,0 | 0,0 | **24,0** |
| МБДОУ Детский сад №138 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №140 | 0,0 | 20,0 | 66,7 | **28,0** |
| МБДОУ Детский сад №69 | 0,0 | 0,0 | 80,0 | **24,0** |
| МБДОУ Детский сад №68 | 20,0 | 20,0 | 100,0 | **44,0** |
| МБДОУ Детский сад №125 | 0,0 | 40,0 | 80,0 | **40,0** |
| МБДОУ Детский сад №153 | 0,0 | 40,0 | 100,0 | **46,0** |
| МБДОУ Детский сад №130 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБОУ СШ №53 | 40,0 | 40,0 | 65,0 | **47,5** |
| МОУ СОШ №3 | 0,0 | 20,0 | 72,2 | **29,7** |
| МБДОУ Детский сад №127 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | **20,0** |
| МОУ СОШ №50 | 80,0 | 80,0 | 100,0 | **86,0** |
| МБОУ СШ №47 | 0,0 | 60,0 | 52,6 | **39,8** |
| МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 20,0 | 20,0 | 100,0 | **44,0** |
| МОУ СОШ №46 | 20,0 | 40,0 | 76,2 | **44,9** |
| МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 20,0 | 20,0 | 97,8 | **43,3** |
| МОУ СОШ №29 | 0,0 | 40,0 | 70,0 | **37,0** |
| МБДОУ Детский сад №7 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **6,0** |
| МБДОУ Детский сад №129 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 0,0 | 0,0 | 75,6 | **22,7** |
| МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 0,0 | 40,0 | 100,0 | **46,0** |
| МБДОУ Детский сад №91 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 0,0 | 0,0 | 94,6 | **28,4** |
| МОУ СОШ №7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МОУ СОШ №21 | 100,0 | 100,0 | 90,0 | **97,0** |
| МБДОУ Детский сад №101 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МОУ СОШ №15 | 20,0 | 40,0 | 90,9 | **49,3** |
| МБДОУ Детский сад №63 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБДОУ Детский сад №62 | 20,0 | 0,0 | 100,0 | **36,0** |
| МОУ СОШ №40 | 40,0 | 60,0 | 75,0 | **58,5** |
| МБДОУ Детский сад №158 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | **6,0** |
| МБОУ СОШ №34 | 0,0 | 0,0 | 57,1 | **17,1** |
| МОУ СОШ №31 | 0,0 | 40,0 | 90,9 | **43,3** |
| МБДОУ Детский сад №8 | 20,0 | 0,0 | 100,0 | **36,0** |
| МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 20,0 | 40,0 | 75,0 | **44,5** |
| МБДОУ Детский сад №38 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №157 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **30,0** |
| МБДОУ Детский сад №134 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №135 | 20,0 | 20,0 | 0,0 | **14,0** |
| МБДОУ Детский сад №48 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **0,0** |
| МБДОУ Детский сад №156 | 0,0 | 20,0 | 100,0 | **38,0** |
| МБДОУ Детский сад №92 | 0,0 | 20,0 | 66,7 | **28,0** |
| МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 60,0 | 40,0 | 85,5 | **59,7** |
| МОУ СОШ №16 | 20,0 | 40,0 | 100,0 | **52,0** |
| МОУ СОШ №14 | 20,0 | 40,0 | 81,3 | **46,4** |
| МБОУ СШ №36 | 0,0 | 20,0 | 81,5 | **32,4** |
| МБОУ СОШ №42 | 0,0 | 0,0 | 86,2 | **25,9** |
| МБОУ СОШ №18 | 20,0 | 40,0 | 100,0 | **52,0** |
| МБДОУ Детский сад №9 | 0,0 | 0,0 | 62,5 | **18,8** |
| МБДОУ Детский сад №5 | 20,0 | 20,0 | 100,0 | **44,0** |
| МБОУ ДО "ДТДМ" | 60,0 | 40,0 | 90,7 | **61,2** |

1. **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий ***«Доброжелательность, вежливость работников организации»,*** представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| название ОО | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия | **4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников ОО"** |
| МОУ "Тверская гимназия №8" | 93,6 | 91,1 | 51,4 | **84,1** |
| МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 100,0 | 100,0 | 68,1 | **93,6** |
| МОУ СОШ №38 | 94,9 | 90,0 | 70,3 | **88,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 95,3 | 97,9 | 46,9 | **86,7** |
| МБДОУ Детский сад №6 | 99,1 | 100,0 | 76,8 | **95,0** |
| МБДОУ Детский сад №10 | 92,3 | 96,5 | 58,8 | **87,3** |
| МБДОУ Детский сад №35 | 97,8 | 98,9 | 82,8 | **95,3** |
| МБДОУ Детский сад №123 | 94,7 | 97,4 | 64,0 | **89,6** |
| МБДОУ Детский сад №31 | 97,9 | 97,1 | 69,3 | **91,9** |
| МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 100,0 | 94,9 | 55,9 | **89,1** |
| МБДОУ Детский сад №33 | 98,6 | 100,0 | 68,5 | **93,1** |
| МОУ "Тверская гимназия №6" | 98,2 | 99,3 | 95,0 | **98,0** |
| МБДОУ Детский сад №136 | 98,9 | 100,0 | 66,7 | **92,9** |
| МБДОУ Детский сад №162 | 95,3 | 99,4 | 56,2 | **89,1** |
| МБДОУ Детский сад №11 | 100,0 | 100,0 | 51,7 | **90,3** |
| МБДОУ Детский сад №93 | 98,4 | 97,6 | 53,6 | **89,1** |
| МБОУ СШ №19 | 93,7 | 95,0 | 25,7 | **80,6** |
| МБДОУ Детский сад №96 | 95,4 | 99,2 | 82,3 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №94 | 95,6 | 98,2 | 69,0 | **91,3** |
| МБДОУ Детский сад №144 | 100,0 | 98,6 | 68,5 | **93,2** |
| МБДОУ Детский сад №107 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №79 | 100,0 | 100,0 | 90,4 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 100,0 | 100,0 | 80,0 | **96,0** |
| МБОУ СОШ №4 | 95,2 | 96,8 | 70,4 | **90,9** |
| МБДОУ Детский сад №27 | 97,5 | 97,5 | 63,3 | **90,6** |
| МБДОУ Детский сад №97 | 92,2 | 96,1 | 62,1 | **87,8** |
| МОУ СОШ №25 | 91,2 | 93,4 | 44,0 | **82,6** |
| МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 99,5 | 98,5 | 76,1 | **94,4** |
| МБДОУ Детский сад №80 | 100,0 | 100,0 | 90,0 | **98,0** |
| МОУ СОШ №5 | 95,0 | 91,5 | 71,6 | **88,9** |
| МОУ СОШ №20 | 90,1 | 93,6 | 49,8 | **83,4** |
| МОУ СОШ №52 | 99,0 | 99,2 | 99,0 | **99,1** |
| МБОУ СШ №9 | 96,3 | 97,7 | 50,8 | **87,8** |
| МОУ СОШ №1 | 85,6 | 89,9 | 54,1 | **81,0** |
| МБОУ СШ №30 | 92,8 | 95,0 | 52,0 | **85,5** |
| МБОУ СШ №41 | 94,4 | 96,1 | 42,5 | **84,7** |
| МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 98,3 | 96,6 | 78,0 | **93,6** |
| МОУ НОШ №1 | 100,0 | 98,6 | 64,3 | **92,3** |
| МОУ "Тверской лицей" | 97,2 | 96,9 | 65,4 | **90,7** |
| МБДОУ Детский сад №148 | 91,1 | 92,9 | 50,0 | **83,6** |
| МБДОУ Детский сад №163 | 96,7 | 98,9 | 62,0 | **90,7** |
| МБДОУ Детский сад №67 | 100,0 | 100,0 | 73,2 | **94,6** |
| МБДОУ Детский сад №159 | 100,0 | 100,0 | 65,9 | **93,2** |
| МБДОУ Детский сад №15 | 95,5 | 95,5 | 40,3 | **84,5** |
| МБДОУ Детский сад №90 | 97,8 | 100,0 | 48,3 | **88,8** |
| МБДОУ Детский сад №166 | 98,0 | 98,7 | 81,2 | **94,9** |
| МБДОУ Детский сад №133 | 97,2 | 99,1 | 74,8 | **93,5** |
| МБДОУ Детский сад №14 | 99,1 | 97,2 | 60,4 | **90,6** |
| МБДОУ Детский сад №118 | 92,2 | 98,4 | 59,4 | **88,1** |
| МБДОУ Детский сад №114 | 100,0 | 100,0 | 83,4 | **96,7** |
| МБДОУ Детский сад №151 | 100,0 | 100,0 | 84,1 | **96,8** |
| МБДОУ Детский сад №24 | 95,3 | 100,0 | 60,5 | **90,2** |
| МБДОУ Детский сад №155 | 95,6 | 96,7 | 65,4 | **90,0** |
| МБДОУ Детский сад №51 | 98,6 | 100,0 | 74,3 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №132 | 98,5 | 99,2 | 60,9 | **91,3** |
| МБДОУ Детский сад №55 | 92,0 | 93,2 | 60,2 | **86,1** |
| МБДОУ Детский сад №2 | 99,2 | 100,0 | 81,0 | **95,9** |
| МБДОУ Детский сад №141 | 88,5 | 91,0 | 57,7 | **83,3** |
| МБДОУ Детский сад №152 | 100,0 | 100,0 | 81,1 | **96,2** |
| МБДОУ Детский сад №65 | 96,5 | 98,6 | 59,0 | **89,9** |
| МБДОУ Детский сад №4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №23 | 96,5 | 96,5 | 67,4 | **90,7** |
| МБДОУ Детский сад №142 | 98,0 | 99,5 | 75,5 | **94,1** |
| МБДОУ Детский сад №116 | 92,9 | 97,1 | 61,4 | **88,3** |
| МБДОУ Детский сад №105 | 87,8 | 95,9 | 65,3 | **86,5** |
| МОУ СОШ №37 | 85,6 | 86,3 | 55,3 | **79,8** |
| МБОУ ООШ №28 | 83,3 | 89,6 | 36,8 | **76,5** |
| МОУ СОШ №48 | 96,0 | 98,3 | 52,7 | **88,3** |
| МОУ СОШ №43 | 95,2 | 95,0 | 51,8 | **86,5** |
| МОУ СОШ №11 | 92,3 | 95,5 | 50,6 | **85,3** |
| МОУ СОШ №24 | 96,9 | 98,1 | 74,4 | **92,9** |
| МОУ СОШ №22 | 90,6 | 94,2 | 46,4 | **83,2** |
| МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 97,3 | 99,2 | 66,1 | **91,8** |
| МБОУ СОШ №33 | 87,7 | 93,9 | 48,2 | **82,3** |
| МОУ СОШ №51 | 94,0 | 95,3 | 54,8 | **86,7** |
| МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 94,8 | 90,8 | 75,8 | **89,4** |
| МБОУ СШ №55 | 89,0 | 84,2 | 56,8 | **80,7** |
| МОУ "Тверская гимназия №10" | 98,7 | 98,7 | 97,8 | **98,5** |
| МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 93,9 | 94,1 | 59,2 | **87,1** |
| МОУ СОШ №39 | 98,0 | 99,3 | 88,6 | **96,7** |
| МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 84,4 | 92,4 | 29,5 | **76,6** |
| МБОУ Центр образования №49 | 92,8 | 90,7 | 40,8 | **81,6** |
| МБДОУ Детский сад №131 | 98,9 | 100,0 | 59,1 | **91,4** |
| МБДОУ Детский сад №164 | 96,0 | 99,2 | 59,5 | **90,0** |
| МБДОУ Детский сад №45 | 100,0 | 100,0 | 69,0 | **93,8** |
| МБДОУ Детский сад №20/1 | 99,4 | 100,0 | 93,2 | **98,4** |
| МБДОУ Детский сад №161 | 97,9 | 97,9 | 67,1 | **91,8** |
| МБДОУ Детский сад №149 | 98,5 | 98,5 | 97,7 | **98,3** |
| МБДОУ Детский сад №39 | 95,7 | 98,9 | 67,0 | **91,3** |
| МБДОУ Детский сад №104 | 100,0 | 100,0 | 65,6 | **93,1** |
| МБДОУ Детский сад №73 | 83,3 | 97,2 | 44,4 | **81,1** |
| МБДОУ Детский сад №165 | 100,0 | 100,0 | 74,3 | **94,9** |
| МБДОУ Детский сад №26 | 99,1 | 99,1 | 64,7 | **92,2** |
| МБДОУ Детский сад №145 | 97,0 | 97,0 | 63,5 | **90,3** |
| МБДОУ Детский сад №160 | 98,9 | 96,6 | 58,4 | **89,9** |
| МБДОУ Детский сад №115 | 100,0 | 98,9 | 88,8 | **97,3** |
| МБДОУ Детский сад №100 | 97,6 | 100,0 | 92,7 | **97,6** |
| МБДОУ Детский сад №138 | 98,8 | 98,8 | 93,9 | **97,8** |
| МБДОУ Детский сад №140 | 96,6 | 95,5 | 68,5 | **90,6** |
| МБДОУ Детский сад №69 | 100,0 | 100,0 | 92,7 | **98,5** |
| МБДОУ Детский сад №68 | 97,1 | 97,8 | 58,3 | **89,6** |
| МБДОУ Детский сад №125 | 98,6 | 100,0 | 51,4 | **89,7** |
| МБДОУ Детский сад №153 | 98,9 | 98,9 | 57,1 | **90,5** |
| МБДОУ Детский сад №130 | 95,8 | 87,5 | 44,4 | **82,2** |
| МБОУ СШ №53 | 92,5 | 93,8 | 59,1 | **86,3** |
| МОУ СОШ №3 | 92,7 | 92,1 | 43,3 | **82,6** |
| МБДОУ Детский сад №127 | 100,0 | 100,0 | 67,1 | **93,4** |
| МОУ СОШ №50 | 99,0 | 99,2 | 98,1 | **98,9** |
| МБОУ СШ №47 | 96,6 | 97,5 | 61,5 | **90,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 98,0 | 99,5 | 70,0 | **93,0** |
| МОУ СОШ №46 | 87,7 | 91,1 | 51,6 | **81,8** |
| МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 98,5 | 99,4 | 96,7 | **98,5** |
| МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 93,1 | 95,2 | 47,8 | **84,9** |
| МОУ СОШ №29 | 93,5 | 93,5 | 37,7 | **82,3** |
| МБДОУ Детский сад №7 | 100,0 | 98,2 | 47,4 | **88,8** |
| МБДОУ Детский сад №129 | 98,6 | 98,6 | 79,2 | **94,7** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 72,0 | 92,7 | 38,1 | **73,5** |
| МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 97,3 | 96,6 | 83,6 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №91 | 100,0 | 92,9 | 64,3 | **90,0** |
| МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 98,4 | 99,7 | 56,8 | **90,6** |
| МОУ СОШ №7 | 97,0 | 94,4 | 74,8 | **91,5** |
| МОУ СОШ №21 | 96,1 | 94,5 | 59,8 | **88,2** |
| МБДОУ Детский сад №101 | 97,1 | 98,6 | 81,2 | **94,5** |
| МОУ СОШ №15 | 99,0 | 98,8 | 84,0 | **95,9** |
| МБДОУ Детский сад №63 | 97,2 | 97,2 | 83,3 | **94,4** |
| МБДОУ Детский сад №62 | 100,0 | 100,0 | 82,4 | **96,5** |
| МОУ СОШ №40 | 94,9 | 95,7 | 65,2 | **89,3** |
| МБДОУ Детский сад №158 | 97,4 | 98,0 | 77,0 | **93,6** |
| МБОУ СОШ №34 | 92,9 | 95,2 | 37,4 | **82,8** |
| МОУ СОШ №31 | 89,5 | 89,5 | 39,0 | **79,4** |
| МБДОУ Детский сад №8 | 98,8 | 93,8 | 73,8 | **91,8** |
| МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 98,0 | 97,8 | 70,6 | **92,4** |
| МБДОУ Детский сад №38 | 100,0 | 98,6 | 52,9 | **90,0** |
| МБДОУ Детский сад №157 | 100,0 | 98,7 | 60,5 | **91,6** |
| МБДОУ Детский сад №134 | 100,0 | 98,8 | 59,5 | **91,4** |
| МБДОУ Детский сад №135 | 99,3 | 99,3 | 93,9 | **98,2** |
| МБДОУ Детский сад №48 | 97,1 | 100,0 | 82,6 | **95,4** |
| МБДОУ Детский сад №156 | 99,1 | 99,1 | 90,7 | **97,4** |
| МБДОУ Детский сад №92 | 97,7 | 97,7 | 75,4 | **93,2** |
| МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 99,1 | 98,3 | 90,8 | **97,1** |
| МОУ СОШ №16 | 95,3 | 92,7 | 54,7 | **86,1** |
| МОУ СОШ №14 | 94,9 | 90,8 | 46,7 | **83,6** |
| МБОУ СШ №36 | 84,7 | 93,7 | 55,2 | **82,4** |
| МБОУ СОШ №42 | 86,5 | 90,6 | 54,1 | **81,6** |
| МБОУ СОШ №18 | 99,3 | 98,3 | 97,1 | **98,4** |
| МБДОУ Детский сад №9 | 97,6 | 95,7 | 61,2 | **89,6** |
| МБДОУ Детский сад №5 | 96,6 | 95,7 | 68,1 | **90,5** |
| МБОУ ДО "ДТДМ" | 98,7 | 99,0 | 68,6 | **92,8** |

1. **Удовлетворенность условиями осуществления образоваТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ организаций**

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий ***«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»*,** представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| название ОО | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО | **5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** |
| МОУ "Тверская гимназия №8" | 89,7 | 87,8 | 91,5 | **90,2** |
| МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 100,0 | 100,0 | 98,5 | **99,3** |
| МОУ СОШ №38 | 88,7 | 85,7 | 83,5 | **85,5** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 95,8 | 94,3 | 97,4 | **96,3** |
| МБДОУ Детский сад №6 | 100,0 | 100,0 | 98,6 | **99,3** |
| МБДОУ Детский сад №10 | 91,2 | 91,2 | 93,8 | **92,5** |
| МБДОУ Детский сад №35 | 96,8 | 96,8 | 97,8 | **97,3** |
| МБДОУ Детский сад №123 | 95,6 | 97,4 | 98,2 | **97,3** |
| МБДОУ Детский сад №31 | 97,1 | 97,9 | 96,4 | **96,9** |
| МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 94,9 | 91,9 | 94,9 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №33 | 97,2 | 95,1 | 98,6 | **97,5** |
| МОУ "Тверская гимназия №6" | 98,6 | 97,1 | 98,2 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №136 | 100,0 | 100,0 | 98,9 | **99,4** |
| МБДОУ Детский сад №162 | 93,5 | 98,8 | 99,4 | **97,5** |
| МБДОУ Детский сад №11 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №93 | 94,4 | 91,2 | 88,0 | **90,6** |
| МБОУ СШ №19 | 94,5 | 83,7 | 98,2 | **94,2** |
| МБДОУ Детский сад №96 | 96,2 | 96,2 | 96,2 | **96,2** |
| МБДОУ Детский сад №94 | 98,2 | 97,3 | 96,5 | **97,2** |
| МБДОУ Детский сад №144 | 98,6 | 97,3 | 94,5 | **96,3** |
| МБДОУ Детский сад №107 | 100,0 | 100,0 | 98,5 | **99,2** |
| МБДОУ Детский сад №79 | 100,0 | 96,2 | 100,0 | **99,2** |
| МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 100,0 | 98,5 | 96,9 | **98,2** |
| МБОУ СОШ №4 | 95,6 | 97,6 | 96,0 | **96,2** |
| МБДОУ Детский сад №27 | 97,5 | 94,9 | 93,7 | **95,1** |
| МБДОУ Детский сад №97 | 93,2 | 94,2 | 92,2 | **92,9** |
| МОУ СОШ №25 | 84,6 | 87,9 | 87,9 | **86,9** |
| МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 99,0 | 100,0 | 97,5 | **98,4** |
| МБДОУ Детский сад №80 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МОУ СОШ №5 | 62,4 | 78,7 | 78,0 | **73,5** |
| МОУ СОШ №20 | 94,8 | 90,6 | 95,3 | **94,2** |
| МОУ СОШ №52 | 99,2 | 98,8 | 98,5 | **98,8** |
| МБОУ СШ №9 | 95,7 | 98,0 | 96,3 | **96,5** |
| МОУ СОШ №1 | 87,2 | 83,2 | 88,1 | **86,9** |
| МБОУ СШ №30 | 88,5 | 82,4 | 92,3 | **89,2** |
| МБОУ СШ №41 | 69,3 | 95,5 | 78,8 | **79,3** |
| МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 94,9 | 96,6 | 96,6 | **96,1** |
| МОУ НОШ №1 | 95,7 | 100,0 | 97,1 | **97,3** |
| МОУ "Тверской лицей" | 96,5 | 95,9 | 97,8 | **97,0** |
| МБДОУ Детский сад №148 | 91,1 | 98,2 | 96,4 | **95,2** |
| МБДОУ Детский сад №163 | 97,5 | 98,9 | 98,9 | **98,5** |
| МБДОУ Детский сад №67 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №159 | 100,0 | 100,0 | 99,2 | **99,6** |
| МБДОУ Детский сад №15 | 83,6 | 95,5 | 86,6 | **87,5** |
| МБДОУ Детский сад №90 | 95,5 | 96,6 | 95,5 | **95,7** |
| МБДОУ Детский сад №166 | 96,6 | 97,3 | 96,6 | **96,8** |
| МБДОУ Детский сад №133 | 99,1 | 98,1 | 98,1 | **98,4** |
| МБДОУ Детский сад №14 | 97,2 | 99,1 | 98,1 | **98,0** |
| МБДОУ Детский сад №118 | 95,3 | 93,8 | 96,9 | **95,8** |
| МБДОУ Детский сад №114 | 100,0 | 98,8 | 99,4 | **99,4** |
| МБДОУ Детский сад №151 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №24 | 97,7 | 100,0 | 97,7 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №155 | 94,0 | 94,5 | 96,7 | **95,4** |
| МБДОУ Детский сад №51 | 100,0 | 98,6 | 100,0 | **99,7** |
| МБДОУ Детский сад №132 | 96,2 | 97,7 | 96,2 | **96,5** |
| МБДОУ Детский сад №55 | 90,9 | 94,3 | 89,8 | **91,0** |
| МБДОУ Детский сад №2 | 99,2 | 98,3 | 98,3 | **98,6** |
| МБДОУ Детский сад №141 | 82,1 | 84,6 | 82,1 | **82,6** |
| МБДОУ Детский сад №152 | 100,0 | 100,0 | 98,1 | **99,1** |
| МБДОУ Детский сад №65 | 97,9 | 95,1 | 96,5 | **96,7** |
| МБДОУ Детский сад №4 | 100,0 | 100,0 | 97,1 | **98,5** |
| МБДОУ Детский сад №23 | 95,3 | 95,3 | 97,7 | **96,5** |
| МБДОУ Детский сад №142 | 99,5 | 98,5 | 98,5 | **98,8** |
| МБДОУ Детский сад №116 | 87,1 | 95,7 | 97,1 | **93,9** |
| МБДОУ Детский сад №105 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МОУ СОШ №37 | 68,0 | 83,1 | 77,1 | **75,6** |
| МБОУ ООШ №28 | 74,3 | 82,6 | 85,4 | **81,5** |
| МОУ СОШ №48 | 95,0 | 94,3 | 96,0 | **95,4** |
| МОУ СОШ №43 | 86,2 | 65,5 | 93,8 | **85,9** |
| МОУ СОШ №11 | 92,3 | 96,4 | 93,1 | **93,5** |
| МОУ СОШ №24 | 90,6 | 88,1 | 94,4 | **92,0** |
| МОУ СОШ №22 | 93,9 | 85,8 | 95,5 | **93,1** |
| МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 99,3 | 97,0 | 99,2 | **98,8** |
| МБОУ СОШ №33 | 89,3 | 89,6 | 93,9 | **91,7** |
| МОУ СОШ №51 | 94,7 | 91,0 | 94,9 | **94,1** |
| МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 91,8 | 91,3 | 92,5 | **92,0** |
| МБОУ СШ №55 | 91,1 | 85,6 | 83,6 | **86,2** |
| МОУ "Тверская гимназия №10" | 98,4 | 97,8 | 98,4 | **98,3** |
| МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 85,8 | 86,9 | 90,5 | **88,4** |
| МОУ СОШ №39 | 98,3 | 98,0 | 98,5 | **98,3** |
| МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 94,9 | 90,7 | 94,9 | **94,1** |
| МБОУ Центр образования №49 | 85,2 | 82,5 | 88,6 | **86,3** |
| МБДОУ Детский сад №131 | 95,5 | 94,3 | 95,5 | **95,2** |
| МБДОУ Детский сад №164 | 97,6 | 98,4 | 97,6 | **97,8** |
| МБДОУ Детский сад №45 | 98,6 | 100,0 | 100,0 | **99,6** |
| МБДОУ Детский сад №20/1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №161 | 97,3 | 96,6 | 97,9 | **97,5** |
| МБДОУ Детский сад №149 | 98,5 | 98,5 | 98,5 | **98,5** |
| МБДОУ Детский сад №39 | 98,9 | 97,9 | 98,9 | **98,7** |
| МБДОУ Детский сад №104 | 100,0 | 98,4 | 100,0 | **99,7** |
| МБДОУ Детский сад №73 | 88,9 | 83,3 | 88,9 | **87,8** |
| МБДОУ Детский сад №165 | 99,1 | 96,3 | 99,1 | **98,5** |
| МБДОУ Детский сад №26 | 96,6 | 99,1 | 95,7 | **96,6** |
| МБДОУ Детский сад №145 | 97,6 | 96,4 | 98,8 | **98,0** |
| МБДОУ Детский сад №160 | 98,9 | 98,9 | 98,9 | **98,9** |
| МБДОУ Детский сад №115 | 100,0 | 98,9 | 96,6 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №100 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МБДОУ Детский сад №138 | 98,8 | 98,8 | 98,8 | **98,8** |
| МБДОУ Детский сад №140 | 94,4 | 93,3 | 93,3 | **93,6** |
| МБДОУ Детский сад №69 | 99,3 | 100,0 | 100,0 | **99,8** |
| МБДОУ Детский сад №68 | 97,1 | 96,4 | 96,4 | **96,6** |
| МБДОУ Детский сад №125 | 95,8 | 83,3 | 95,8 | **93,3** |
| МБДОУ Детский сад №153 | 94,5 | 93,4 | 94,5 | **94,3** |
| МБДОУ Детский сад №130 | 98,6 | 98,6 | 98,6 | **98,6** |
| МБОУ СШ №53 | 94,7 | 86,7 | 95,6 | **93,5** |
| МОУ СОШ №3 | 91,6 | 90,6 | 92,9 | **92,0** |
| МБДОУ Детский сад №127 | 100,0 | 97,6 | 95,1 | **97,1** |
| МОУ СОШ №50 | 98,8 | 99,2 | 97,7 | **98,3** |
| МБОУ СШ №47 | 92,9 | 95,7 | 97,8 | **95,9** |
| МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 99,0 | 99,0 | 98,5 | **98,8** |
| МОУ СОШ №46 | 85,4 | 77,2 | 89,0 | **85,6** |
| МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 99,1 | 97,6 | 99,1 | **98,8** |
| МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 95,5 | 94,8 | 94,8 | **95,1** |
| МОУ СОШ №29 | 92,5 | 91,5 | 96,9 | **94,5** |
| МБДОУ Детский сад №7 | 100,0 | 96,5 | 98,2 | **98,4** |
| МБДОУ Детский сад №129 | 97,2 | 93,1 | 98,6 | **97,1** |
| МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 89,6 | 91,5 | 92,1 | **91,2** |
| МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 98,3 | 98,0 | 92,8 | **95,5** |
| МБДОУ Детский сад №91 | 89,3 | 100,0 | 89,3 | **91,4** |
| МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 98,8 | 94,1 | 96,6 | **96,7** |
| МОУ СОШ №7 | 97,2 | 97,7 | 96,0 | **96,7** |
| МОУ СОШ №21 | 91,4 | 86,1 | 91,0 | **90,1** |
| МБДОУ Детский сад №101 | 100,0 | 100,0 | 98,6 | **99,3** |
| МОУ СОШ №15 | 99,0 | 98,8 | 98,4 | **98,6** |
| МБДОУ Детский сад №63 | 100,0 | 97,2 | 97,2 | **98,1** |
| МБДОУ Детский сад №62 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| МОУ СОШ №40 | 90,4 | 84,8 | 93,6 | **90,9** |
| МБДОУ Детский сад №158 | 97,4 | 96,7 | 97,4 | **97,2** |
| МБОУ СОШ №34 | 92,9 | 90,2 | 93,7 | **92,8** |
| МОУ СОШ №31 | 71,1 | 80,7 | 79,8 | **77,4** |
| МБДОУ Детский сад №8 | 95,0 | 96,3 | 96,3 | **95,9** |
| МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 97,8 | 93,6 | 97,8 | **97,0** |
| МБДОУ Детский сад №38 | 100,0 | 98,6 | 98,6 | **99,0** |
| МБДОУ Детский сад №157 | 100,0 | 100,0 | 98,7 | **99,3** |
| МБДОУ Детский сад №134 | 100,0 | 100,0 | 98,8 | **99,4** |
| МБДОУ Детский сад №135 | 91,8 | 92,5 | 99,3 | **95,7** |
| МБДОУ Детский сад №48 | 98,6 | 97,1 | 98,6 | **98,3** |
| МБДОУ Детский сад №156 | 99,1 | 100,0 | 98,1 | **98,8** |
| МБДОУ Детский сад №92 | 96,9 | 94,6 | 96,9 | **96,5** |
| МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 98,4 | 96,4 | 98,6 | **98,1** |
| МОУ СОШ №16 | 83,9 | 80,7 | 87,5 | **85,1** |
| МОУ СОШ №14 | 91,0 | 80,3 | 90,4 | **88,6** |
| МБОУ СШ №36 | 84,5 | 89,3 | 92,0 | **89,2** |
| МБОУ СОШ №42 | 83,8 | 82,4 | 85,9 | **84,6** |
| МБОУ СОШ №18 | 98,8 | 99,5 | 97,3 | **98,2** |
| МБДОУ Детский сад №9 | 99,0 | 98,6 | 97,6 | **98,2** |
| МБДОУ Детский сад №5 | 98,3 | 96,6 | 96,6 | **97,1** |
| МБОУ ДО "ДТДМ" | 99,3 | 97,7 | 98,4 | **98,6** |

# ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



# ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка[[3]](#footnote-3)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 1 | МОУ "Тверская гимназия №8" | 73 |
| 2 | МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 79 |
| 3 | МОУ СОШ №38 | 72 |
| 4 | МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 67 |
| 5 | МБДОУ Детский сад №6 | 78 |
| 6 | МБДОУ Детский сад №10 | 70 |
| 7 | МБДОУ Детский сад №35 | 76 |
| 8 | МБДОУ Детский сад №123 | 71 |
| 9 | МБДОУ Детский сад №31 | 79 |
| 10 | МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 70 |
| 11 | МБДОУ Детский сад №33 | 73 |
| 12 | МОУ "Тверская гимназия №6" | 85 |
| 13 | МБДОУ Детский сад №136 | 83 |
| 14 | МБДОУ Детский сад №162 | 76 |
| 15 | МБДОУ Детский сад №11 | 71 |
| 16 | МБДОУ Детский сад №93 | 73 |
| 17 | МБОУ СШ №19 | 71 |
| 18 | МБДОУ Детский сад №96 | 80 |
| 19 | МБДОУ Детский сад №94 | 77 |
| 20 | МБДОУ Детский сад №144 | 85 |
| 21 | МБДОУ Детский сад №107 | 76 |
| 22 | МБДОУ Детский сад №79 | 79 |
| 23 | МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 74 |
| 24 | МБОУ СОШ №4 | 81 |
| 25 | МБДОУ Детский сад №27 | 72 |
| 26 | МБДОУ Детский сад №97 | 73 |
| 27 | МОУ СОШ №25 | 65 |
| 28 | МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 79 |
| 29 | МБДОУ Детский сад №80 | 87 |
| 30 | МОУ СОШ №5 | 64 |
| 31 | МОУ СОШ №20 | 79 |
| 32 | МОУ СОШ №52 | 87 |
| 33 | МБОУ СШ №9 | 71 |
| 34 | МОУ СОШ №1 | 76 |
| 35 | МБОУ СШ №30 | 69 |
| 36 | МБОУ СШ №41 | 73 |
| 37 | МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 72 |
| 38 | МОУ НОШ №1 | 83 |
| 39 | МОУ "Тверской лицей" | 83 |
| 40 | МБДОУ Детский сад №148 | 62 |
| 41 | МБДОУ Детский сад №163 | 75 |
| 42 | МБДОУ Детский сад №67 | 73 |
| 43 | МБДОУ Детский сад №159 | 77 |
| 44 | МБДОУ Детский сад №15 | 74 |
| 45 | МБДОУ Детский сад №90 | 77 |
| 46 | МБДОУ Детский сад №166 | 77 |
| 47 | МБДОУ Детский сад №133 | 79 |
| 48 | МБДОУ Детский сад №14 | 79 |
| 49 | МБДОУ Детский сад №118 | 69 |
| 50 | МБДОУ Детский сад №114 | 83 |
| 51 | МБДОУ Детский сад №151 | 80 |
| 52 | МБДОУ Детский сад №24 | 77 |
| 53 | МБДОУ Детский сад №155 | 80 |
| 54 | МБДОУ Детский сад №51 | 79 |
| 55 | МБДОУ Детский сад №132 | 77 |
| 56 | МБДОУ Детский сад №55 | 73 |
| 57 | МБДОУ Детский сад №2 | 77 |
| 58 | МБДОУ Детский сад №141 | 58 |
| 59 | МБДОУ Детский сад №152 | 81 |
| 60 | МБДОУ Детский сад №65 | 77 |
| 61 | МБДОУ Детский сад №4 | 83 |
| 62 | МБДОУ Детский сад №23 | 74 |
| 63 | МБДОУ Детский сад №142 | 77 |
| 64 | МБДОУ Детский сад №116 | 76 |
| 65 | МБДОУ Детский сад №105 | 68 |
| 66 | МОУ СОШ №37 | 70 |
| 67 | МБОУ ООШ №28 | 69 |
| 68 | МОУ СОШ №48 | 81 |
| 69 | МОУ СОШ №43 | 74 |
| 70 | МОУ СОШ №11 | 80 |
| 71 | МОУ СОШ №24 | 83 |
| 72 | МОУ СОШ №22 | 80 |
| 73 | МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 86 |
| 74 | МБОУ СОШ №33 | 77 |
| 75 | МОУ СОШ №51 | 77 |
| 76 | МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 84 |
| 77 | МБОУ СШ №55 | 77 |
| 78 | МОУ "Тверская гимназия №10" | 83 |
| 79 | МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 81 |
| 80 | МОУ СОШ №39 | 82 |
| 81 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 64 |
| 82 | МБОУ Центр образования №49 | 72 |
| 83 | МБДОУ Детский сад №131 | 75 |
| 84 | МБДОУ Детский сад №164 | 77 |
| 85 | МБДОУ Детский сад №45 | 64 |
| 86 | МБДОУ Детский сад №20/1 | 75 |
| 87 | МБДОУ Детский сад №161 | 78 |
| 88 | МБДОУ Детский сад №149 | 75 |
| 89 | МБДОУ Детский сад №39 | 77 |
| 90 | МБДОУ Детский сад №104 | 79 |
| 91 | МБДОУ Детский сад №73 | 70 |
| 92 | МБДОУ Детский сад №165 | 82 |
| 93 | МБДОУ Детский сад №26 | 79 |
| 94 | МБДОУ Детский сад №145 | 78 |
| 95 | МБДОУ Детский сад №160 | 77 |
| 96 | МБДОУ Детский сад №115 | 79 |
| 97 | МБДОУ Детский сад №100 | 78 |
| 98 | МБДОУ Детский сад №138 | 85 |
| 99 | МБДОУ Детский сад №140 | 75 |
| 100 | МБДОУ Детский сад №69 | 84 |
| 101 | МБДОУ Детский сад №68 | 79 |
| 102 | МБДОУ Детский сад №125 | 77 |
| 103 | МБДОУ Детский сад №153 | 80 |
| 104 | МБДОУ Детский сад №130 | 78 |
| 105 | МБОУ СШ №53 | 81 |
| 106 | МОУ СОШ №3 | 74 |
| 107 | МБДОУ Детский сад №127 | 76 |
| 108 | МОУ СОШ №50 | 96 |
| 109 | МБОУ СШ №47 | 81 |
| 110 | МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 79 |
| 111 | МОУ СОШ №46 | 76 |
| 112 | МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 73 |
| 113 | МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 74 |
| 114 | МОУ СОШ №29 | 75 |
| 115 | МБДОУ Детский сад №7 | 69 |
| 116 | МБДОУ Детский сад №129 | 80 |
| 117 | МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 68 |
| 118 | МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 85 |
| 119 | МБДОУ Детский сад №91 | 78 |
| 120 | МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 75 |
| 121 | МОУ СОШ №7 | 74 |
| 122 | МОУ СОШ №21 | 89 |
| 123 | МБДОУ Детский сад №101 | 77 |
| 124 | МОУ СОШ №15 | 87 |
| 125 | МБДОУ Детский сад №63 | 70 |
| 126 | МБДОУ Детский сад №62 | 80 |
| 127 | МОУ СОШ №40 | 82 |
| 128 | МБДОУ Детский сад №158 | 75 |
| 129 | МБОУ СОШ №34 | 74 |
| 130 | МОУ СОШ №31 | 70 |
| 131 | МБДОУ Детский сад №8 | 77 |
| 132 | МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 83 |
| 133 | МБДОУ Детский сад №38 | 79 |
| 134 | МБДОУ Детский сад №157 | 78 |
| 135 | МБДОУ Детский сад №134 | 81 |
| 136 | МБДОУ Детский сад №135 | 77 |
| 137 | МБДОУ Детский сад №48 | 71 |
| 138 | МБДОУ Детский сад №156 | 82 |
| 139 | МБДОУ Детский сад №92 | 77 |
| 140 | МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 89 |
| 141 | МОУ СОШ №16 | 74 |
| 142 | МОУ СОШ №14 | 77 |
| 143 | МБОУ СШ №36 | 74 |
| 144 | МБОУ СОШ №42 | 65 |
| 145 | МБОУ СОШ №18 | 89 |
| 146 | МБДОУ Детский сад №9 | 74 |
| 147 | МБДОУ Детский сад №5 | 79 |
| 148 | МБОУ ДО "ДТДМ" | 85 |

**Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании[[4]](#footnote-4)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название субъекта / муниципального образования РФ** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| город Тверь | 77 |

# ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 1 | МОУ СОШ №50 | 96 |
| 2 | МОУ СОШ №21 | 89 |
| 3 | МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 89 |
| 4 | МБОУ СОШ №18 | 89 |
| 5 | МБДОУ Детский сад №80 | 87 |
| 6 | МОУ СОШ №52 | 87 |
| 7 | МОУ СОШ №15 | 87 |
| 8 | МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 86 |
| 9 | МБДОУ Детский сад №138 | 85 |
| 10 | МБОУ ДО "ДТДМ" | 85 |
| 11 | МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 85 |
| 12 | МОУ "Тверская гимназия №6" | 85 |
| 13 | МБДОУ Детский сад №144 | 85 |
| 14 | МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 84 |
| 15 | МБДОУ Детский сад №69 | 84 |
| 16 | МБДОУ Детский сад №114 | 83 |
| 17 | МОУ СОШ №24 | 83 |
| 18 | МБДОУ Детский сад №4 | 83 |
| 19 | МОУ "Тверской лицей" | 83 |
| 20 | МОУ "Тверская гимназия №10" | 83 |
| 21 | МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 83 |
| 22 | МОУ НОШ №1 | 83 |
| 23 | МБДОУ Детский сад №136 | 83 |
| 24 | МОУ СОШ №39 | 82 |
| 25 | МОУ СОШ №40 | 82 |
| 26 | МБДОУ Детский сад №165 | 82 |
| 27 | МБДОУ Детский сад №156 | 82 |
| 28 | МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 81 |
| 29 | МБОУ СШ №53 | 81 |
| 30 | МБОУ СШ №47 | 81 |
| 31 | МБДОУ Детский сад №152 | 81 |
| 32 | МБОУ СОШ №4 | 81 |
| 33 | МБДОУ Детский сад №134 | 81 |
| 34 | МОУ СОШ №48 | 81 |
| 35 | МБДОУ Детский сад №62 | 80 |
| 36 | МБДОУ Детский сад №96 | 80 |
| 37 | МБДОУ Детский сад №153 | 80 |
| 38 | МОУ СОШ №11 | 80 |
| 39 | МБДОУ Детский сад №129 | 80 |
| 40 | МБДОУ Детский сад №151 | 80 |
| 41 | МОУ СОШ №22 | 80 |
| 42 | МБДОУ Детский сад №155 | 80 |
| 43 | МБДОУ Детский сад №115 | 79 |
| 44 | МБДОУ Детский сад №5 | 79 |
| 45 | МБДОУ Детский сад №26 | 79 |
| 46 | МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 79 |
| 47 | МОУ СОШ №20 | 79 |
| 48 | МБДОУ Детский сад №38 | 79 |
| 49 | МБДОУ Детский сад №14 | 79 |
| 50 | МБДОУ Детский сад №68 | 79 |
| 51 | МБДОУ Детский сад №51 | 79 |
| 52 | МБДОУ Детский сад №104 | 79 |
| 53 | МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 79 |
| 54 | МБДОУ Детский сад №133 | 79 |
| 55 | МБДОУ Детский сад №31 | 79 |
| 56 | МБДОУ Детский сад №79 | 79 |
| 57 | МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 79 |
| 58 | МБДОУ Детский сад №130 | 78 |
| 59 | МБДОУ Детский сад №145 | 78 |
| 60 | МБДОУ Детский сад №6 | 78 |
| 61 | МБДОУ Детский сад №161 | 78 |
| 62 | МБДОУ Детский сад №91 | 78 |
| 63 | МБДОУ Детский сад №100 | 78 |
| 64 | МБДОУ Детский сад №157 | 78 |
| 65 | МБДОУ Детский сад №65 | 77 |
| 66 | МБДОУ Детский сад №159 | 77 |
| 67 | МБДОУ Детский сад №166 | 77 |
| 68 | МОУ СОШ №51 | 77 |
| 69 | МБДОУ Детский сад №94 | 77 |
| 70 | МБДОУ Детский сад №101 | 77 |
| 71 | МБДОУ Детский сад №135 | 77 |
| 72 | МБОУ СОШ №33 | 77 |
| 73 | МБОУ СШ №55 | 77 |
| 74 | МБДОУ Детский сад №132 | 77 |
| 75 | МБДОУ Детский сад №39 | 77 |
| 76 | МОУ СОШ №14 | 77 |
| 77 | МБДОУ Детский сад №90 | 77 |
| 78 | МБДОУ Детский сад №24 | 77 |
| 79 | МБДОУ Детский сад №142 | 77 |
| 80 | МБДОУ Детский сад №160 | 77 |
| 81 | МБДОУ Детский сад №8 | 77 |
| 82 | МБДОУ Детский сад №2 | 77 |
| 83 | МБДОУ Детский сад №125 | 77 |
| 84 | МБДОУ Детский сад №92 | 77 |
| 85 | МБДОУ Детский сад №164 | 77 |
| 86 | МБДОУ Детский сад №162 | 76 |
| 87 | МБДОУ Детский сад №127 | 76 |
| 88 | МОУ СОШ №46 | 76 |
| 89 | МБДОУ Детский сад №35 | 76 |
| 90 | МБДОУ Детский сад №116 | 76 |
| 91 | МОУ СОШ №1 | 76 |
| 92 | МБДОУ Детский сад №107 | 76 |
| 93 | МБДОУ Детский сад №163 | 75 |
| 94 | МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 75 |
| 95 | МОУ СОШ №29 | 75 |
| 96 | МБДОУ Детский сад №140 | 75 |
| 97 | МБДОУ Детский сад №20/1 | 75 |
| 98 | МБДОУ Детский сад №158 | 75 |
| 99 | МБДОУ Детский сад №149 | 75 |
| 100 | МБДОУ Детский сад №131 | 75 |
| 101 | МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 74 |
| 102 | МОУ СОШ №3 | 74 |
| 103 | МБДОУ Детский сад №15 | 74 |
| 104 | МБДОУ Детский сад №23 | 74 |
| 105 | МОУ СОШ №16 | 74 |
| 106 | МБОУ СШ №36 | 74 |
| 107 | МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 74 |
| 108 | МБДОУ Детский сад №9 | 74 |
| 109 | МОУ СОШ №7 | 74 |
| 110 | МОУ СОШ №43 | 74 |
| 111 | МБОУ СОШ №34 | 74 |
| 112 | МБДОУ Детский сад №55 | 73 |
| 113 | МБДОУ Детский сад №97 | 73 |
| 114 | МБДОУ Детский сад №67 | 73 |
| 115 | МБОУ СШ №41 | 73 |
| 116 | МБДОУ Детский сад №93 | 73 |
| 117 | МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 73 |
| 118 | МОУ "Тверская гимназия №8" | 73 |
| 119 | МБДОУ Детский сад №33 | 73 |
| 120 | МОУ СОШ №38 | 72 |
| 121 | МБОУ Центр образования №49 | 72 |
| 122 | МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 72 |
| 123 | МБДОУ Детский сад №27 | 72 |
| 124 | МБОУ СШ №19 | 71 |
| 125 | МБДОУ Детский сад №48 | 71 |
| 126 | МБОУ СШ №9 | 71 |
| 127 | МБДОУ Детский сад №11 | 71 |
| 128 | МБДОУ Детский сад №123 | 71 |
| 129 | МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 70 |
| 130 | МБДОУ Детский сад №63 | 70 |
| 131 | МБДОУ Детский сад №73 | 70 |
| 132 | МОУ СОШ №37 | 70 |
| 133 | МОУ СОШ №31 | 70 |
| 134 | МБДОУ Детский сад №10 | 70 |
| 135 | МБДОУ Детский сад №118 | 69 |
| 136 | МБДОУ Детский сад №7 | 69 |
| 137 | МБОУ ООШ №28 | 69 |
| 138 | МБОУ СШ №30 | 69 |
| 139 | МБДОУ Детский сад №105 | 68 |
| 140 | МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 68 |
| 141 | МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 67 |
| 142 | МОУ СОШ №25 | 65 |
| 143 | МБОУ СОШ №42 | 65 |
| 144 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 64 |
| 145 | МОУ СОШ №5 | 64 |
| 146 | МБДОУ Детский сад №45 | 64 |
| 147 | МБДОУ Детский сад №148 | 62 |
| 148 | МБДОУ Детский сад №141 | 58 |

# ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПО КАЖДОМУ ВИДУ УЧРЕЖДЕНИЙ

**ШКОЛЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 1 | МОУ СОШ №50 | 96 |
| 2 | МОУ СОШ №21 | 89 |
| 3 | МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери | 89 |
| 4 | МБОУ СОШ №18 | 89 |
| 5 | МОУ СОШ №52 | 87 |
| 6 | МОУ СОШ №15 | 87 |
| 7 | МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности | 86 |
| 8 | МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка | 85 |
| 9 | МОУ "Тверская гимназия №6" | 85 |
| 10 | МОУ "Гимназия №44" г. Твери | 84 |
| 11 | МОУ СОШ №24 | 83 |
| 12 | МОУ "Тверской лицей" | 83 |
| 13 | МОУ "Тверская гимназия №10" | 83 |
| 14 | МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17 | 83 |
| 15 | МОУ НОШ №1 | 83 |
| 16 | МОУ СОШ №39 | 82 |
| 17 | МОУ СОШ №40 | 82 |
| 18 | МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности | 81 |
| 19 | МБОУ СШ №53 | 81 |
| 20 | МБОУ СШ №47 | 81 |
| 21 | МБОУ СОШ №4 | 81 |
| 22 | МОУ СОШ №48 | 81 |
| 23 | МОУ СОШ №11 | 80 |
| 24 | МОУ СОШ №22 | 80 |
| 25 | МОУ СОШ №20 | 79 |
| 26 | МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева | 79 |
| 27 | МОУ СОШ №51 | 77 |
| 28 | МБОУ СОШ №33 | 77 |
| 29 | МБОУ СШ №55 | 77 |
| 30 | МОУ СОШ №14 | 77 |
| 31 | МОУ СОШ №46 | 76 |
| 32 | МОУ СОШ №1 | 76 |
| 33 | МОУ СОШ №29 | 75 |
| 34 | МОУ СОШ №3 | 74 |
| 35 | МОУ СОШ №16 | 74 |
| 36 | МБОУ СШ №36 | 74 |
| 37 | МОУ СОШ №7 | 74 |
| 38 | МОУ СОШ №43 | 74 |
| 39 | МБОУ СОШ №34 | 74 |
| 40 | МБОУ СШ №41 | 73 |
| 41 | МОУ "Тверская гимназия №8" | 73 |
| 42 | МОУ СОШ №38 | 72 |
| 43 | МБОУ Центр образования №49 | 72 |
| 44 | МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова | 72 |
| 45 | МБОУ СШ №19 | 71 |
| 46 | МБОУ СШ №9 | 71 |
| 47 | МОУ СОШ №37 | 70 |
| 48 | МОУ СОШ №31 | 70 |
| 49 | МБОУ ООШ №28 | 69 |
| 50 | МБОУ СШ №30 | 69 |
| 51 | МОУ СОШ №25 | 65 |
| 52 | МБОУ СОШ №42 | 65 |
| 53 | МОУ СОШ №5 | 64 |

**ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 1 | МБДОУ Детский сад №80 | 87 |
| 2 | МБДОУ Детский сад №138 | 85 |
| 3 | МБДОУ Детский сад №144 | 85 |
| 4 | МБДОУ Детский сад №69 | 84 |
| 5 | МБДОУ Детский сад №114 | 83 |
| 6 | МБДОУ Детский сад №4 | 83 |
| 7 | МБДОУ Детский сад №136 | 83 |
| 8 | МБДОУ Детский сад №165 | 82 |
| 9 | МБДОУ Детский сад №156 | 82 |
| 10 | МБДОУ Детский сад №152 | 81 |
| 11 | МБДОУ Детский сад №134 | 81 |
| 12 | МБДОУ Детский сад №62 | 80 |
| 13 | МБДОУ Детский сад №96 | 80 |
| 14 | МБДОУ Детский сад №153 | 80 |
| 15 | МБДОУ Детский сад №129 | 80 |
| 16 | МБДОУ Детский сад №151 | 80 |
| 17 | МБДОУ Детский сад №155 | 80 |
| 18 | МБДОУ Детский сад №115 | 79 |
| 19 | МБДОУ Детский сад №5 | 79 |
| 20 | МБДОУ Детский сад №26 | 79 |
| 21 | МБДОУ Детский сад №38 | 79 |
| 22 | МБДОУ Детский сад №14 | 79 |
| 23 | МБДОУ Детский сад №68 | 79 |
| 24 | МБДОУ Детский сад №51 | 79 |
| 25 | МБДОУ Детский сад №104 | 79 |
| 26 | МБДОУ Детский сад №133 | 79 |
| 27 | МБДОУ Детский сад №31 | 79 |
| 28 | МБДОУ Детский сад №79 | 79 |
| 29 | МБДОУ Детский сад №130 | 78 |
| 30 | МБДОУ Детский сад №145 | 78 |
| 31 | МБДОУ Детский сад №6 | 78 |
| 32 | МБДОУ Детский сад №161 | 78 |
| 33 | МБДОУ Детский сад №91 | 78 |
| 34 | МБДОУ Детский сад №100 | 78 |
| 35 | МБДОУ Детский сад №157 | 78 |
| 36 | МБДОУ Детский сад №65 | 77 |
| 37 | МБДОУ Детский сад №159 | 77 |
| 38 | МБДОУ Детский сад №166 | 77 |
| 39 | МБДОУ Детский сад №94 | 77 |
| 40 | МБДОУ Детский сад №101 | 77 |
| 41 | МБДОУ Детский сад №135 | 77 |
| 42 | МБДОУ Детский сад №132 | 77 |
| 43 | МБДОУ Детский сад №39 | 77 |
| 44 | МБДОУ Детский сад №90 | 77 |
| 45 | МБДОУ Детский сад №24 | 77 |
| 46 | МБДОУ Детский сад №142 | 77 |
| 47 | МБДОУ Детский сад №160 | 77 |
| 48 | МБДОУ Детский сад №8 | 77 |
| 49 | МБДОУ Детский сад №2 | 77 |
| 50 | МБДОУ Детский сад №125 | 77 |
| 51 | МБДОУ Детский сад №92 | 77 |
| 52 | МБДОУ Детский сад №164 | 77 |
| 53 | МБДОУ Детский сад №162 | 76 |
| 54 | МБДОУ Детский сад №127 | 76 |
| 55 | МБДОУ Детский сад №35 | 76 |
| 56 | МБДОУ Детский сад №116 | 76 |
| 57 | МБДОУ Детский сад №107 | 76 |
| 58 | МБДОУ Детский сад №163 | 75 |
| 59 | МБДОУ Детский сад №140 | 75 |
| 60 | МБДОУ Детский сад №20/1 | 75 |
| 61 | МБДОУ Детский сад №158 | 75 |
| 62 | МБДОУ Детский сад №149 | 75 |
| 63 | МБДОУ Детский сад №131 | 75 |
| 64 | МБДОУ Детский сад №15 | 74 |
| 65 | МБДОУ Детский сад №23 | 74 |
| 66 | МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского | 74 |
| 67 | МБДОУ Детский сад №9 | 74 |
| 68 | МБДОУ Детский сад №55 | 73 |
| 69 | МБДОУ Детский сад №97 | 73 |
| 70 | МБДОУ Детский сад №67 | 73 |
| 71 | МБДОУ Детский сад №93 | 73 |
| 72 | МБДОУ Детский сад №33 | 73 |
| 73 | МБДОУ Детский сад №27 | 72 |
| 74 | МБДОУ Детский сад №48 | 71 |
| 75 | МБДОУ Детский сад №11 | 71 |
| 76 | МБДОУ Детский сад №123 | 71 |
| 77 | МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида | 70 |
| 78 | МБДОУ Детский сад №63 | 70 |
| 79 | МБДОУ Детский сад №73 | 70 |
| 80 | МБДОУ Детский сад №10 | 70 |
| 81 | МБДОУ Детский сад №118 | 69 |
| 82 | МБДОУ Детский сад №7 | 69 |
| 83 | МБДОУ Детский сад №105 | 68 |
| 84 | МБДОУ Детский сад №45 | 64 |
| 85 | МБДОУ Детский сад №148 | 62 |
| 86 | МБДОУ Детский сад №141 | 58 |

**УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 1 | МБОУ ДО "ДТДМ" | 85 |
| 2 | МОУ ДО ДООЛ "Спутник" | 79 |
| 3 | МОУ ДО ДООЛ "Романтик" | 79 |
| 4 | МОУ ДО ДООЛ "Дружба" | 75 |
| 5 | МОУ ДО ДООЛ "Чайка" | 74 |
| 6 | МОУ ДО ДООЛ "Радуга" | 73 |
| 7 | МОУ ДО ДООЛ "Ровесник" | 68 |
| 8 | МОУ ДО ДООЛ "Ромашка" | 67 |
| 9 | МОУ ДО ДООЛ "Звездный" | 64 |

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, можно разработать ряд предложений по усовершенствованию данной деятельности.

***На основании сводных результатов проведенной независимой оценки*** можно дать следующие рекомендации:

1. В МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ СОШ №38, МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №35, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №31, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБДОУ Детский сад №79, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №67, МБДОУ Детский сад №159, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №151, МБДОУ Детский сад №155, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №152, МБДОУ Детский сад №4, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №105, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №51, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №149, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №26, МБДОУ Детский сад №115, МБДОУ Детский сад №140, МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МБДОУ Детский сад №7, МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ СОШ №7, МБДОУ Детский сад №101, МБДОУ Детский сад №63, МОУ СОШ №31, МБДОУ Детский сад №38, МБДОУ Детский сад №92, МОУ СОШ №16, МБОУ СОШ №42, МБДОУ Детский сад №9, в соответствии с показателем 1.1. довести «объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержание и порядок (форму), до требований, установленным нормативными и правовыми актами».
2. В МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №35, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №31, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №33, МБДОУ Детский сад №162, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБОУ СШ №19, МБДОУ Детский сад №96, МБДОУ Детский сад №94, МБДОУ Детский сад №144, МБДОУ Детский сад №107, МБДОУ Детский сад №79, МБДОУ Детский сад №27, МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №159, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №2, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №65, МБДОУ Детский сад №4, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №142, МБДОУ Детский сад №164, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №161, МБДОУ Детский сад №149, МБДОУ Детский сад №104, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №160, МБДОУ Детский сад №68, МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МБДОУ Детский сад №7, МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МБДОУ Детский сад №91, МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МБДОУ Детский сад №101, МБДОУ Детский сад №62, МБДОУ Детский сад №157, МБДОУ Детский сад №135, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №156, МБОУ ДО "ДТДМ", доработать сайты учреждений согласно показателю 1.2. «наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)».
3. В МОУ СОШ №38, МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №33, МБДОУ Детский сад №162, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБОУ СШ №19, МБДОУ Детский сад №94, МБДОУ Детский сад №79, МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского, МБДОУ Детский сад №97, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №20, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова, МОУ НОШ №1, МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №67, МБДОУ Детский сад №15, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №24, МБДОУ Детский сад №155, МБДОУ Детский сад №51, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №65, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №116, МБДОУ Детский сад №105, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №48, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №11, МОУ СОШ №22, МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности, МБОУ СОШ №33, МОУ СОШ №51, МБОУ СШ №55, МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №131, МБДОУ Детский сад №164, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №161, МБДОУ Детский сад №39, МБДОУ Детский сад №104, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №165, МБДОУ Детский сад №26, МБДОУ Детский сад №145, МБДОУ Детский сад №160, МБДОУ Детский сад №100, МБДОУ Детский сад №140, МБДОУ Детский сад №68, МБДОУ Детский сад №125, МБДОУ Детский сад №153, МБОУ СШ №53, МОУ СОШ №3, МБДОУ Детский сад №127, МБОУ СШ №47, МОУ СОШ №46, МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МОУ СОШ №29, МБДОУ Детский сад №7, МБДОУ Детский сад №91, МОУ СОШ №21, МБДОУ Детский сад №101, МБДОУ Детский сад №63, МБДОУ Детский сад №62, МОУ СОШ №40, МОУ СОШ №31, МБДОУ Детский сад №8, МБДОУ Детский сад №38, МБДОУ Детский сад №157, МБДОУ Детский сад №134, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №92, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СШ №36, МБОУ СОШ №42, МБДОУ Детский сад №9, МБДОУ Детский сад №5, согласно показателю 1.3. повысить уровень удовлетворенности среди получателей образовательных услуг, «открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте» путем доработки данного показателя согласно нормативным и правовым актам.
4. Согласно показателю 2.1. «наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти» обеспечить недостающие условия в МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №27, МБДОУ Детский сад №97, МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №105, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №20/1.
5. В МОУ "Тверская гимназия №8", МБОУ СШ №19, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №20, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №22, МБОУ СОШ №33, МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №125, МОУ СОШ №3, МОУ СОШ №46, МОУ СОШ №29, МОУ СОШ №21, МОУ СОШ №40, МОУ СОШ №31, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №42, в соответствии с показателем 2.2. увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».
6. Все проанализированным образовательным учреждениям, кроме МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МОУ СОШ №50, МОУ СОШ №21, обеспечить более полное соответствие организаций условиям показателя 3.1. «оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)».
7. Всем исследованным организациям, кроме МБДОУ Детский сад №144, МОУ СОШ №1, МОУ СОШ №50, МОУ СОШ №21, в соответствии с показателем 3.2. «обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)».
8. В МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №33, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №20, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МОУ "Тверской лицей", МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №151, МБДОУ Детский сад №24, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №2, МОУ СОШ №37, МОУ СОШ №48, МБОУ СШ №55, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №131, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №39, МБДОУ Детский сад №145, МБДОУ Детский сад №115, МБДОУ Детский сад №140, МБОУ СШ №53, МОУ СОШ №3, МБДОУ Детский сад №127, МБОУ СШ №47, МОУ СОШ №29, МБДОУ Детский сад №7, МОУ СОШ №7, МБДОУ Детский сад №158, МБОУ СОШ №34, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №92, МБДОУ Детский сад №9, согласно показателю 3.3. увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».
9. В МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МБОУ ООШ №28, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБДОУ Детский сад №73, МБОУ СШ №36, согласно показателю 4.1. повысить удовлетворенность потребителей услуг «доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы».
10. МБОУ СШ №55 увеличить «удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы» в соответствии с показателем 4.2.
11. В МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ СОШ №38, МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №35, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №31, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №33, МБДОУ Детский сад №136, МБДОУ Детский сад №162, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБОУ СШ №19, МБДОУ Детский сад №96, МБДОУ Детский сад №94, МБДОУ Детский сад №144, МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского, МБОУ СОШ №4, МБДОУ Детский сад №27, МБДОУ Детский сад №97, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №20, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова, МОУ НОШ №1, МОУ "Тверской лицей", МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №67, МБДОУ Детский сад №159, МБДОУ Детский сад №15, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №114, МБДОУ Детский сад №151, МБДОУ Детский сад №24, МБДОУ Детский сад №155, МБДОУ Детский сад №51, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №2, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №152, МБДОУ Детский сад №65, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №142, МБДОУ Детский сад №116, МБДОУ Детский сад №105, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №48, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №11, МОУ СОШ №24, МОУ СОШ №22, МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности, МБОУ СОШ №33, МОУ СОШ №51, МОУ "Гимназия №44" г. Твери, МБОУ СШ №55, МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №131, МБДОУ Детский сад №164, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №161, МБДОУ Детский сад №39, МБДОУ Детский сад №104, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №165, МБДОУ Детский сад №26, МБДОУ Детский сад №145, МБДОУ Детский сад №160, МБДОУ Детский сад №140, МБДОУ Детский сад №68, МБДОУ Детский сад №125, МБДОУ Детский сад №153, МБДОУ Детский сад №130, МБОУ СШ №53, МОУ СОШ №3, МБДОУ Детский сад №127, МБОУ СШ №47, МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ СОШ №46, МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МОУ СОШ №29, МБДОУ Детский сад №7, МБДОУ Детский сад №129, МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка, МБДОУ Детский сад №91, МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ СОШ №7, МОУ СОШ №21, МБДОУ Детский сад №101, МОУ СОШ №15, МБДОУ Детский сад №63, МБДОУ Детский сад №62, МОУ СОШ №40, МБДОУ Детский сад №158, МБОУ СОШ №34, МОУ СОШ №31, МБДОУ Детский сад №8, МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17, МБДОУ Детский сад №38, МБДОУ Детский сад №157, МБДОУ Детский сад №134, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №92, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СШ №36, МБОУ СОШ №42, МБДОУ Детский сад №9, МБДОУ Детский сад №5, МБОУ ДО "ДТДМ", в соответствии с показателем 4.3. увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».
12. В соответствии с показателем 5.1. увеличить «готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым» в МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №15, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №31, МОУ СОШ №16, МБОУ СШ №36, МБОУ СОШ №42.
13. Повысить «удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)» согласно показателю 5.2., в МБОУ СШ №19, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №43, МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №125, МОУ СОШ №46, МОУ СОШ №40, МОУ СОШ №31, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №42.
14. Повысить «удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» на основании показателя 5.3. в МОУ СОШ №38, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ СШ №55, МОУ СОШ №31.

***В результате опроса потребителей образовательных услуг были высказаны следующие пожелания*** по усовершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1. В МОУ "Тверская гимназия №8": провести капитальный ремонт в образовательном учреждении (отремонтировать санитарно-гигиенические помещения); оборудовать парковку для автотранспорта; организовать на улице зону ожидания для родителей (лавочки, небольшой навес от дождя) или помещение в стенах гимназии в зимний период; улучшить систему питания в гимназии; установить кулер с питьевой водой для детей; приобрести новую мебель (столы, стулья); сделать 5-ти дневную учебную неделю; улучшить обустройство спортивной и игровой площадок; оборудовать раздевалки и добавить отдельные шкафчики для мальчиков и девочек; обустроить помещение для внеурочной деятельности; своевременно заполнять электронный дневник; повысить уровень квалификации учителей; улучшить версию сайта в сети Интернет; в зимний период добавить форменные брюки для девочек; контролировать процесс уборки учебных помещений; расширить помещение актового зала; улучшить преподавательский состав: оповещать родителей об изменениях в расписании и событиях в жизни школы; в целях безопасности, организовать дежурство в перерывах между уроками; установить связь родителей с учителями физкультуры и ритмики в младших классах; скорректировать нагрузку старшеклассников и сделать акцент на подготовку к экзаменам; урегулировать систему оценивания учеников; улучшить отопительную систему гимназии; среди педагогического состава проводить работу по улучшению взаимоотношений с учениками; организовать факультативы; снизить учебную нагрузку; расширить внеучебную деятельность (поездки в другие города, кружок по рисованию); организовать систему охраны в гимназии; предоставлять учащимся электронные учебники; отменить сбор денежных средств на нужды, оплачиваемые государством; отрегулировать количество обучающихся в классах (20-25 человек); улучшить оснащение школы бумагой формата А4.
2. В МОУ ДО ДООЛ «Романтик»: оборудовать бассейн.
3. В МОУ СОШ №38: провести капитальный ремонт в образовательном учреждении; отменить вторую смену; пополнить педагогический и управленческий состав учреждения высококвалифицированными сотрудниками; обустроить стадион; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения и обеспечить их расходными материалами (мыло); улучшить работу электронного дневника; улучшить систему питания в школе и обустроить отдельное помещение под кофейню; ввести группу продлённого дня; обеспечить учеников рабочими тетрадями по отдельным предметам; организовать систему видеонаблюдения на территории школы; скорректировать график родительских собраний; способствовать отдельному вниманию Министерства образования к школе из-за увеличения количества учеников и нагрузки; повысить уровень доброжелательности педагогического состава по отношению к учащимся.
4. В МОУ ДО ДООЛ "Ромашка": увеличить количество путёвок для 3-ей смены; оснастить корпуса горячей водой; улучшить систему питания в лагере; увеличить количество игр во время досуга; контролировать работу уборщиц; способствовать вежливому общению уборщиц с отдыхающими.
5. В МБДОУ Детский сад №6: оборудовать парковку для автотранспорта; пополнить штат сотрудников детского сада логопедом; организовать логопедические группы; оборудовать в учреждении бассейн.
6. В МБДОУ Детский сад №10: оборудовать игровые площадки для детей, соответствующие их возрасту; разделить игровые комплексы заборами; огородить территорию детского сада новым забором; контролировать ответную реакцию сотрудников на обращение родителей; привести в порядок систему отопления; разнообразить формы занятий с детьми (физкультура, танцы, развивающие игры, чтение, окружающий мир, прогулки); установить кулер с питьевой водой для детей; оборудовать парковку для автотранспорта; проводить контроль санитарных норм; провести дезинфекцию от тараканов; увеличить объём информации на сайте детского сада; сменить руководящий состав; провести ремонт в спальнях детского сада; пополнить штат сотрудников детского сада дворником; организовывать группы с учетом вакцинации; укомплектовать педагогический состав высококвалифицированными сотрудниками; производить ремонт в группах за счёт финансирования детского сада; улучшить материально-техническую базу групп (шкафы в раздевалке; кабинки в туалет); отремонтировать домофон в группах №22 и №23; пополнить штат сотрудников детского сада логопедом.
7. В МБДОУ Детский сад №35: увеличить финансирование детского сада; пополнить штат сотрудников детского сада врачом (на целый день) и психологом; провести капитальный ремонт учреждения.
8. В МБДОУ Детский сад №123: повысить уровень доброжелательности и вежливости заведующей детского сада по отношению к родителям; обустроить подъездную дорогу к учреждению; оборудовать парковку для автотранспорта; проводить беседы с педагогическим составом по вопросу общения с детьми, в частности с воспитателями младших групп; организовать проверки в учреждении; улучшить систему питания в детском саду; вырубить деревья на территории учреждения; увеличить заработную плату сотрудникам; организовывать выездные мероприятия для воспитанников старших группах; разнообразить занятия для детей; улучшить систему отопления детского сада; способствовать общению сотрудников детского сада с родителями по телефону и лично с целью получения более подробной информации о времяпровождении детей.
9. В МБДОУ Детский сад №31: увеличить финансирование детского сада; провести дезинфекцию от тараканов; контролировать сборы денежных средств с родителей; пополнить штат сотрудников детского сада логопедом; оборудовать игровую площадку, в частности отремонтировать беседку; повысить уровень доброжелательности воспитателей по отношению к родителями; контролировать и пресекать грубое отношение воспитателей к детям; усовершенствовать мотивационную заинтересованность персонала; более тщательно проводить отбор педагогического состава; разнообразить меню; увеличить количество кружков для детей: улучшить материально-техническое оснащение групп (кровати, игровые материалы); огородить территорию детского сада новым забором.
10. В МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида: улучшить оснащённость групп игрушками; установить пластиковые окна; увеличить финансирование; провести ремонт групп; обустроить прогулочные площадки; оборудовать парковку для автотранспорта; увеличить количество дополнительных кружков и развивающих игр (шахматы, шашки, танцы); разнообразить меню (фрукты, мясо); увеличить часы приёма заведующей детского сада; не допускать посещение детского сада не здоровыми детьми; увеличить количество прогулок с детьми; отремонтировать домофон; провести капитальный ремонт учреждения; повысить заработную плату воспитателям; сделать сайт детского сада более информативным; сообщать расписание дня родителям; контролировать работу дворника, в особенности, зимой; организовать секции в вечернее время за дополнительную плату; приглашать в детский сад выездные спектакли; увеличить количество занятий для подготовки к школе; пересмотреть вопрос о сборе денежных средств с родителей; оборудовать систему регулирования тёплых полов.
11. В МБДОУ Детский сад №33: благоустроить детскую площадку; обновить асфальтовое покрыие на территории учреждения; отремонтировать лестницу, ведущую в детский сад; улучшить систему питания; разнообразить меню; установить кодовый замок на ворота детского сада.
12. В МОУ "Тверская гимназия №6": перенести время родительских собраний на 18:30; сделать 5-ти дневную учебную неделю; оборудовать спортивный зал; сократить количество непрофильных предметов; способствовать повышению качества преподавания дисциплин научного цикла.
13. В МБДОУ Детский сад №136: оборудовать парковку для автотранспорта; заменить игровые комплексы на улице; оборудовать напольное покрытие на детских площадках; облагородить территорию вокруг детского сада; усилить систему контроля доступа в помещение (установить домофон); увеличить количество дополнительных услуг (логопед); оборудовать живой уголок; установить пластиковые окна; отремонтировать асфальт на территории детского сада; оборудовать санитарно-гигиенические помещения; сделать пешеходный переход.
14. В МБДОУ Детский сад №162: способствовать ежедневному обновлению сайта организации; установить новый забор на территории детского сада; увеличить количество дополнительных занятий; оборудовать помещение для изостудии; увеличить финансирование на нужды детского сада; оснастить учреждение методическими указаниями по работе сотрудников; расширить территорию детского сада; оборудовать отдельное помещение для сна; обеспечить учреждение садовым инвентарём; оборудовать зал для проведения мероприятий и праздников; обустроить игровые площадки на улице; приобрести игрушки в группы и песочницы; оборудовать парковку для автотранспорта.
15. В МБДОУ Детский сад №11: обновить асфальтовое покрытие на территории детского сада; огородить территорию учреждения новым забором; предоставлять услуги логопеда.
16. МБДОУ Детский сад №93: укомплектовать штат помощниками воспитателей; обустроить парковку для автотранспорта; регулярно обновлять информацию на сайте учреждения; дополнить штат новыми сотрудниками (логопед, дефектолог, врач); установить пластиковые окна; провести санитарную уборку учреждения (в том числе, чистка канализации); провести проверку организации, осуществляющей питание детей; обустроить собственную столовую в детском саду; оборудовать зону ожидания для родителей; оснастить скамейками и расширить раздевалки.
17. В МБОУ СШ №19: сделать 5-ти дневную учебную неделю; улучшить версию сайта в сети Интернет (возможность задать вопрос, открытый форум, добавление новостной информации); заменить руководство (или проводить контроль их деятельности) и педагогический состав; контролировать соблюдение санитарных норм; увеличить количество мероприятий в школе (например, неделя русского языка/иностранных языков); обеспечивать учеников бесплатными учебниками (особенно по обществознанию); пригласить в штат учителей по географии и информатике; способствовать созданию доброжелательной атмосферы в школе.
18. В МБДОУ Детский сад №96: оборудовать освещение на территории детского сада; улучшить отопительную систему; отремонтировать крышу; изменить оформление квитанции на оплату детского сада (увеличить шрифт); приобрести в группы посудомоечные машины; сократить численность детей в группах до 20-ти человек; установить новые игровые комплексы на детских площадках; высадить газон на игровых площадках; провести ремонт в группах; установить пластиковые окна; пополнить штат сотрудников детского сада новыми сотрудниками и воспитателями; контролировать обновление информации на стенде; провести дезинфекцию от тараканов; ремонтировать крыльцо в детском саду; увеличить количество занятий для подготовки к школе; улучшить систему питания в детском саду; повесить указатели с названиями групп; приобрести новое оборудование для групп; облагородить территорию вокруг детского сада.
19. В МБДОУ Детский сад №94: открыть дополнительные кружки.
20. В МБДОУ Детский сад №107: отремонтировать забор и цокольный этаж; демонтировать старые сооружения, прилегающий к забору организации; провести ремонт входной группы детского сада; заасфальтировать тротуар вокруг и на территории учреждения; устранить сухие деревья на территории учреждения; обустроить веранды на игровых площадках; сделать капитальный ремонт в группах; оборудовать парковку для автотранспорта; приобрести новое оборудование для площадок.
21. В МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского: отремонтировать крышу учреждения; увеличить количество обучающих занятий в детском саду (чтение).
22. В МБОУ СОШ №4: сделать 5-ти дневную учебную неделю.
23. В МБДОУ Детский сад №27: увеличить финансирование; сменить ограждение детского сада; приобрести спортивный инвентарь; увеличить количество занятий по физической культуре; разукрасить входную группу детского сада.
24. В МБДОУ Детский сад №97: оборудовать забор вокруг территории учреждения; разнообразить меню; оборудовать детскую площадку для детей; устранить сухие деревья на территории учреждения; контролировать выполнение санитарных норм; укомплектовать штат воспитателей, пригласить в педагогический штат логопедов и психологов; оборудовать санитарно-гигиенические помещения (кабинки в туалетах); увеличить количество развивающих занятий; увеличить помещение раздевалок; улучшить систему отопления в учреждении; провести дезинфекцию территории детского сада от клещей; увеличить финансирование; способствовать внимательному отношению медицинских работников к детям.
25. В МОУ СОШ №25: способствовать налаживанию обратной связи между учителями и учениками; контролировать работу директора и завучей; усовершенствовать систему преподавания; заполнить вакансии учителей, в частности учителя географии; наладить внеклассную работу с учениками (проведение олимпиад, конкурсов самодеятельности); расширить гардероб; ввести дополнительные занятия для детей, неуспевающих освоить образовательную программу; отремонтировать тротуары; облагородить территорию вдоль забора школы; ввести электронный дневник; способствовать общению руководства и учителей с родителями; увеличить количество педагогов; сделать капитальный ремонт учреждения; повысить заработную плату учителям; обустроить раздевалки для мальчиков и девочек; улучшить техническую оснащённость школы; увеличить количество кружков, секций и экскурсий.
26. В МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева: оборудовать спортивный зал; отремонтировать раздевалку; улучшить техническую оснащённость школы; оборудовать парковку для автотранспорта; благоустроить территорию учреждения; отремонтировать фасад здания; установить пластиковые окна; увеличить количество интерактивных досок в классах; ввести компьютерные курсы для учеников начальной школы; провести скоростной Интернет; отремонтировать столовую и санитарно-гигиенические помещения; укомплектовать преподавательский штат (в том числе, учителем биологии); производить набор учащихся в 10-11 классы.
27. В МБДОУ Детский сад №80: оборудовать детские площадки; отремонтировать здание детского сада.
28. В МОУ СОШ №5: построить новое здание школы, отдельное от интерната; укомплектовать педагогический состав; пригласить в штат сотрудников школы охранника; оборудовать отдельное помещение для актового зала; сделать капитальный ремонт школы.
29. В МОУ СОШ №20: обустроить территорию школы; провести ремонт внутреннего двора учреждения; контролировать своевременное обновление информации на сайте школы; сделать площадку для линейки; улучшить отопительную систему в спортивном зале; отменить обучение во 2-ю смену; обустроить спортивную площадку на улице; улучшить систему питания в школе; сделать капитальный ремонт здания, в том числе установить пластиковые окна и обустроить бассейн; увеличить финансирование школы; контролировать работу медицинского пункта; установить кулеры на каждом этаже; оборудовать зону отдыха для детей; увеличить заработную плату учителям; контролировать своевременное заполнение электронного дневника; способствовать организации внеклассных мероприятий.
30. В МОУ СОШ №52: сделать 5-ти дневную учебную неделю в старших классах; обустроить входную группу (крыльцо, клумбы); облагородить территорию зимнего сада; оборудовать женские раздевалки при бассейне и теплицу; контролировать работу персонала (в частности, уборщиц, дворников); реконструировать стадион; открыть дополнительные секции для занятия зимними видами спорта; улучшить досуговую деятельность учеников (дискотеки, школьный театр); способствовать росту степени участия директора в жизни школы; разработать систему поощрения учеников, которые занимают призовые места в олимпиадах и соревнованиях; улучшить материально-техническую базу организации (замена мебели; ремонт бассейна); отменить обучение во вторую смену; повысить уровень доброжелательности сотрудников школы по отношению к ученикам; создать сайт школы в сети Интернет; пересмотреть входную систему безопасности в учреждении; организовывать классные часы с известными людьми; создать систему правил, запрещающую пользоваться сотовыми телефонами; ввести курсы по изучению иностранных языков с использованием новых технологий; улучшить преподавательский состав; сократить количество уроков в старших классах; обустроить помещения для хранения зимнего инвентаря; усилить профориентирование детей в старших классах; поднять вопрос об изменении образовательной программы.
31. В МБОУ СШ №9: провести капитальный ремонт в учреждении, в том числе, установить пластиковые окна; обеспечить кулеры с питьевой водой для детей; увеличить заработную плату учителям; обустроить спортивную и детскую площадки; оборудовать зону отдыха для учащихся (теннис, интерактивные игры, лавочки в коридорах и т.д.); увеличить финансирование школы; улучшить материально-техническую базу организации (мебель, технику); расширить педагогический состав; увеличить гардероб; осуществлять более тщательный медицинский контроль по допуску больных детей в учреждение; увеличить количество дополнительных занятий для подготовки к школе; ввести кружок по хореографии; провести ремонт санитарно-гигиенических помещений; оборудовать мастерские для мальчиков; улучшить транспортную доступность к учреждению; оборудовать парковочное пространство; усовершенствовать систему охраны при входе в учреждение; увеличить количество занятий с психологом; повысить уровень доброжелательности педагогического состава по отношению к учащимся и их родителям; обновить асфальтовое покрытие на территории образовательного учреждения; оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов; обустроить зону ожидания для родителей; улучшить систему отопления в школе; отремонтировать входную дверь; своевременно заполнять электронный дневник; установить камеры видеонаблюдения в организации; отслеживать работу сайта в школы в сети Интернет; контролировать нахождение медицинского работника в кабинете; пересмотреть программу преподавания географии, английского языка и физкультуры.
32. В МОУ СОШ №1: установить кулер с питьевой водой для детей; отменить обучение во вторую смену; заменить руководство; отремонтировать асфальт на территории организации и сделать водоотведение; увеличить заработную плату педагогическому составу; способствовать доброжелательному отношению учителей к учащимся; улучшить систему питания; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения; оборудовать парковку (автомобили, велосипеды, самокаты); оборудовать зону ожидания для родителей; увеличить финансирование; обеспечить освещение на территории школы; оборудовать класс для уроков технологии мальчиков; сделать косметический ремонт в учреждении; приобрести отдельные шкафчики для обучающихся; пересмотреть график работы медицинской сестры; улучшить материально-техническое оснащение школы (лавки в коридорах, скатерти и салфетки в столовой, мыло и бумага в туалетах); способствовать доступному общению родителей с учителями; поддерживать чистоту и контролировать работу уборщиц; сделать пристройку для начальной школы; расширить педагогический состав высококвалифицированными специалистами; пригласить в штат новых учителей английского языка; улучшить работу кружков и спортивных секций; оборудовать зону отдыха для учащихся; усилить охранно-пропускной режим в учреждении; отремонтировать входную группу; оборудовать бассейн; развивать официальный сайт школы в сети Интернет; пересмотреть образовательные программы; уменьшить объём домашних заданий; провести дезинфекцию классов; организовать присутствие учителей по разным предметам на родительских собраниях; способствовать решению проблемы предвзятого отношения учителей к детям; повысить уровень информированности школьного секретаря о делах школы; запретить раздачу материалов рекламного характера в школе; оборудовать зону ожидания для родителей; отменить платные занятия по ритмике.
33. В МБОУ СШ №30: установить пластиковые окна; отменить вторую смену для учащихся; ввести электронный дневник; улучшить систему питания (организовать питание для второй смены обучения, снизить цены); оборудовать актовый и спортивный зал; улучшить материально-техническое оснащение школы (скамейки в коридорах, мебель в классы); увеличить заработную плату учителям; оборудовать парковку для автотранспорта; сделать капитальный ремонт школы; облагородить территорию вокруг учреждения; оборудовать детские площадки; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения; установить кулер с питьевой водой для детей; обустроить зону ожидания для родителей; улучшить программу обучения по отдельным предметам (окружающий мир); оборудовать зону отдыха для учащихся; усилить пропускную систему в школу (турникеты); увеличить финансирование школы; улучшить версию сайта в сети Интернет; изменить график работы медицинского персонала; расширить штат педагогических работников; увеличить количество дополнительных кружков и секций; улучшить систему отопления в школе; изменить оформление квитанций; отправлять учителей на курсы по повышению квалификации; оборудовать спортивную и детскую площадки на улице; увеличить количество дополнительных занятий; контролировать наличие бахил на вахте для прохождения в организацию; способствовать контакту учителей и родителей; перенести гардероб; дополнить штат сотрудников новыми вахтерами; пересмотреть объём домашних заданий по географии; применять современные технологии в системе образования.
34. В МБОУ СШ №41: установить пластиковые окна; улучшить материально-техническую базу школы (современная техника); создать профильные классы; увеличить количество часов для подготовки к экзаменам; сделать косметический ремонт (в частности, классы, вестибюль и коридоры); оборудовать стадион; установить игровую площадку; благоустроить территорию вокруг учреждения; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения; увеличить количество дополнительных кружков и секций (театральный кружок, спортивные секции); увеличить финансирование организации; способствовать выдаче рабочих тетрадей в начальной школе; оборудовать зону ожидания для родителей; установить видеонаблюдение внутри и на территории школы; облагородить территорию для линеек в учреждении; увеличить педагогический состав.
35. В МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова: сделать 5-ти дневную учебную неделю; возобновить работу интерната.
36. В МОУ "Тверской лицей": улучшить педагогический состав; увеличить заработную плату педагогического состава; установить кулеры с водой; отменить обучение во вторую смену; оборудовать помещения под актовый и спортивный залы; разнообразить питание учащихся с возможностью выбора блюда; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения; отменить сборы денежных средств с родителей за работу уборщиц и охраны; оборудовать спортивную площадку на улице; повысить уровень доброжелательности педагогов к детям; организовывать большее количество мероприятий, направленных на научную деятельность; увеличить гардероб; составлять расписание учебной недели в соответствии с санитарными правилами и нормами; запретить учащимся пользоваться мобильными телефонами на уроках; увеличить помещение школы; контролировать работу медицинского персонала; оборудовать парковку для автотранспорта; увеличить количество кружков по математике.
37. В МБДОУ Детский сад №148: заменить руководство; увеличить уровень доброжелательности воспитателей к детям.
38. В МБДОУ Детский сад №163: заменить руководство; увеличить штат сотрудников; оборудовать информационные стенды в группах; повысить заработную плату воспитателям; улучшить материально-техническое оснащение детского сада (сантехника; фильтры для воды); улучшить систему питания; увеличить финансирование; организовать работу логопеда-дефектолога в организации; оборудовать игровые площадки, построить веранды с крышей; оборудовать парковку для автотранспорта.
39. В МБДОУ Детский сад №159: улучшить систему питания в детском саду; увеличить финансирование.
40. МБДОУ Детский сад №15: заменить руководство учреждения; увеличить количество учебных занятий (развитие речи, чтение, счёт); усовершенствовать официальный сайт в сети Интернет; улучшить материально-техническую оснащённость детского сада (новая сантехника); обустроить игровые площадки; сделать косметический ремонт; изменить график работы медицинских работников.
41. В МБДОУ Детский сад №90: оборудовать детские игровые площадки; увеличить финансирование; расширить площадь групп; облагородить территорию учреждения; укомплектовать штат сотрудников высококвалифицированными специалистами; пригласить в педагогический штат логопеда; усилить пропускную систему в учреждение.
42. В МБДОУ Детский сад №166: увеличить количество персонала; контролировать уборку групп; усилить охранно-пропускную систему; сделать косметический ремонт; установить пластиковые окна; отремонтировать фасад учреждения; увеличить финансирование; оборудовать игровые площадки; улучшить систему питания для детей, с учетом их заболеваний; оборудовать актовый зал.
43. В МБДОУ Детский сад №133: установить пластиковые окна; ежеквартально выдавать премию и увеличить заработную плату воспитателям; сделать капитальный ремонт; оборудовать детские площадки; улучшить материально-техническую оснащённость детского сада (сантехника); облагородить территорию детского сада; усилить охранно-пропускную систему; увеличить количество кружков и секций (гимнастика, ритмика); отремонтировать крышу учреждения; увеличить финансирование; обеспечить услуги логопеда; оборудовать зону ожидания; установить кулеры с питьевой водой для детей.
44. В МБДОУ Детский сад №14: улучшить систему питания; обеспечить работу логопеда; повысить заработную плату персоналу; закончить ремонт забора на территории детского сада.
45. В МБДОУ Детский сад №118: установить игровой комплекс на территории детского сада; установить открытую веранду для велосипедов и самокатов; отремонтировать фасад здания детского сада; сделать ремонт крыши.
46. В МБДОУ Детский сад №114: сделать косметический ремонт в группах; установить кулеры с питьевой водой; обустроить игровые площадки (озеленить); ввести дополнительные кружки (театральный кружок); установить увлажнители воздуха в группах; способствовать повышению уровня активности родителей; улучшить пропускную систему в детский сад; отгородить территорию детского сада от дороги глухим забором; обновить асфальтовое покрытие на территории, прилегающей к детскому саду.
47. В МБДОУ Детский сад №151: облагородить территорию для прогулок на улице.
48. В МБДОУ Детский сад №24: установить игровые и спортивные комплексы.
49. МБДОУ Детский сад №155: организовать посещение бассейна; оборудовать парковку для автотранспорта; оборудовать детские площадки; усовершенствовать версию официального сайта в сети Интернет; сделать косметический ремонт в группах; провести ремонт санитарно-гигиенических помещений; создать горячую линию для общения с руководством детского сада; улучшить материально-техническое оснащение групп (телевизор, компьютер, музыкальный центр); провести дезинфекцию от тараканов; увеличить заработную плату персоналу детского сада; организовать работу логопеда и психолога; формировать группы в соответствии с возрастом детей; способствовать повышению уровню компетентности руководящего состава; возобновить занятия по русской культуре; оказывать помощь при сборе детей на прогулку.
50. В МБДОУ Детский сад №132: обновить асфальтовое покрытие на территории учреждения; оборудовать детские площадки; улучшить систему питания (учитывать заболевания ребёнка при питании); увеличить количество кружков и секций для детей; установить забор вокруг территории учреждения; улучшить материально-техническое оснащение групп (рециркуляторы воздуха); усилить контроль при передаче ребёнка родителям.
51. В МБДОУ Детский сад №55: повышать уровень компетентности руководства; сделать парковку для автотранспорта; создать официальный сайт детского сада в сети Интернет; увеличить количество дополнительных занятий (логопед, психолог, физическая культура); повысить заработную плату воспитателям и нянечкам; распределять группы в зависимости от возраста детей.
52. В МБДОУ Детский сад №2: оборудовать детские площадки (беседки, пол, скамейки); отремонтировать забор вокруг территории детского сада; ввести дополнительные платные услуги (развивающие занятия, танцы, гимнастика, вокал, театральная студия); отремонтировать крышу детского сада; усилить охранно-пропускную систему; улучшить материально-техническую базу детского сада (мебель); сделать косметический ремонт учреждения; обеспечить услуги уборщицы.
53. В МБДОУ Детский сад №141: заменить администрацию детского сада; сделать косметический ремонт; улучшить версию официального сайта в сети Интернет; пополнить штат высококвалифицированными специалистами; повысить уровень вежливости воспитателей с детьми; расширить штат сотрудников детского сада (воспитатель по физической культуре, музыкальный работник, логопед, психолог); увеличить финансирование и осуществлять ремонт за счет финансирования детского сада; улучшить систему питания в детском саду (исключить кукурузу, селедку); усовершенствовать условия работы для сотрудников; отремонтировать детские площадки (новая песочница, песок, замена беседок); улучшить материально-техническую базу (игрушки, средства личной гигиены); способствовать повышению мотивации сотрудников детского сада; произвести ремонт санитарно-гигиенических помещений; улучшить отопительную систему детского сада; установить забор вокруг территории учреждения; организовать дополнительные кружки и секции (театральный кружок; танцы, спорт, английский язык).
54. В МБДОУ Детский сад №152: оборудовать информационные стенды с ФИО воспитателей для каждой группы.
55. В МБДОУ Детский сад №65 необходимо: установить заграждение вокруг организации с оборудованием дополнительного входа на территорию; провести ремонт подъездных путей к учреждению; расширить и оборудовать парковочное пространство; сменить руководящий состав; уменьшить количество детей в группах; организовать регулярное проветривание помещений.
56. В МБДОУ Детский сад №23: благоустроить прогулочные площадки; улучшить освещение вокруг организации; увеличить количество дополнительных секций и кружков; приобрести в группы бактерицидные лампы; расширить штат воспитателей; открыть и заполнить вакансии медицинского работника и логопеда на постоянной основе; увеличить финансирование на игрушки, развивающие игры, пособия; провести ремонт в группах, крыши и крыльца; улучшить материально-техническую базу (проекторы в группах; раздаточный материал; мебель; чистящие и моющие принадлежности; кулеры).
57. В МБДОУ Детский сад №142: улучшить систему отопления; организовать работу дворника; усовершенствовать качество питания и разнообразить меню; повысить уровень вежливости предоставления услуг со стороны заведующей детским садом; установить пластиковые окна; провести мойку окон с уличной стороны здания; обеспечить каждого ребёнка шкафчиком для переодевания; организовать замену сантехники; предоставить питьевую воду для детей и кулеры.
58. В МБДОУ Детский сад №116: заменить руководство детского сада; обустроить детские площадки с установкой современного оборудования; увеличить финансирование организации; починить домофон; создать группу в социальных сетях для общения родителей и воспитателей.
59. МБДОУ Детский сад №105:организовать и расширить парковочное пространство; уменьшить количество детей в группах.
60. МОУ СОШ №37: заменить директора образовательного учреждения; установить пластиковые окна; улучшить качество питания (увеличить порции).
61. МБОУ ООШ №28: сделать 11 классов; преподавать 2 иностранных языка; допускать родителей в школу; своевременно вносить домашнее задание в электронный дневник (русский язык и литература заносятся вовремя); учитывать соотношение количества детей и размеры класса (1 класс - очень маленькое помещение); оборудовать классы необходимыми материалами для уроков технологии; увеличить число квалифицированных специалистов; увеличить количество раздевалок; открыть в школе большее количество кружков и секций; обеспечить большой спортивный и актовый зал.
62. МОУ СОШ №48: усовершенствовать материально-техническую базу школы (оборудовать школьную площадку, провести косметический ремонт входной лестницы, туалетов для младших классов (обеспечение в них туалетной бумаги), организовать раздельную раздевалку младшей школе для физкультуры); установить кулеры с водой в классах; провести ремонт; установить пластиковые окна; обеспечить для всех детей бесплатное питание; увеличить количество секций, кружков (футбол, волейбол и т.д.) и факультативов по основным предметам; проводить обучение в 1 смену; увеличить частоту проведения культурно-массовых мероприятий; организовать и расширить парковочное пространство; оборудовать зону отдыха и ожидания; повысить уровень вежливого обращения со стороны учителей и охраны; провести ремонт подъездных путей и тротуаров; обеспечить свободный доступ родителей в школу; обеспечить доступность и своевременное заполнение учителями электронного дневника; увеличить время предоставления медицинских услуг.
63. МОУ СОШ №43: построить дополнительный корпус для разгрузки школы (хотя бы здание для начальной школы); обеспечить обучение детей в 1 смену; увеличить количество секций, кружков; повысить заработную плату учителям; перевести обучение на 5-ти дневную систему; провести ремонт здания; сделать уроки продолжительностью 40 минут; организовать зону отдыха и ожидания; обустроить территорию школы (установить лавочки для встречающих на улице, убрать мусор и стекла); обеспечить наблюдение за школьниками на переменах; организовать и расширить парковочное пространство; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (в начальной школе установить унитазы меньших размеров, провести горячую воду в туалеты, установить замки в туалетах, повесить туалетную бумагу, устранить запах канализации на этажах); улучшить качество питания; выделить помещение в школе для хранения лыж; уделять больше внимания безопасности в учебном учреждении; провести оптимизацию учебного процесса (исключить предметы, не входящие в ЕГЭ; увеличить преподавание русского и английского языков, математики); расширить штат преподавателей; улучшить дисциплину в школе; установить пластиковые окна; обеспечить свободу выбора дополнительного иностранного языка для обучающихся; организовать доступность прохода в школу для общения родителей с преподавателями; обеспечить наличие и доступность питьевой воды в классах; организовать ведение электронного журнала со своевременным занесением учителями домашнего здания и оценок учеников; пересмотреть систему допуска детей в здание школы (по мере прихода); обеспечить доступность группы продлённого дня для всех желающих; оборудовать кабинеты видео наблюдением для оценки качества предоставляемых образовательных услуг; заместить вакансии именно учителями-предметниками, а не временными педагогами.
64. МОУ СОШ №11: обеспечить качественный педагогический состав, остановить текучесть кадров; расширить раздевалки для верхней одежды; улучшить систему питания в школе; проводить большее количество культурно-массовых мероприятий, чаще участвовать в конкурсах и олимпиадах; обустроить зону отдыха; обеспечить санитарно-гигиенические узлы мылом и туалетной бумагой; организовать кабинеты для уроков по технологии для мальчиков и девочек отдельно; увеличить количество спортивных секций в школе; своевременно обновлять сайт образовательной организации; обеспечить доступ к питьевой воде; повысить заработную плату учителям; организовать непрерывное предоставление медицинских услуг (особенно регулярные проверки на вшей); создать ЛФК группы для детей, которым нельзя заниматься спортом вместо уроков физкультуры; проводить уроки физкультуры для каждого класса отдельно; организовать проведение уроков физкультуры на улице (стадион, лыжи); расширить парковочное пространство; установить дополнительные урны для мусора в коридорах; обеспечить привилегии для поступления в школу вторых и далее детей.
65. МОУ СОШ №24: провести ремонт крыши здания, столовой и туалетов (особенно мужского на 1 этаже); улучшить систему отопления в зимний период; повысить качество интернета в школе; оборудовать новую игровую площадку; установить новые компьютеры в классы; сделать обучения по 5-ти дневной рабочей неделе; увеличить количество кружков и спортивных секций в школе; облагородить прилегающую территорию; снабжать учеников полным комплектом учебников; обеспечить наличие и доступность питьевой воды; улучшить уборку помещений; закупить новый спортивный инвентарь.
66. МОУ СОШ №22: проводить большее количество спортивных и культурно-массовых мероприятий; сделать обучение в 1 смену; создать страницу школы в Инстаграмм; обеспечить доступность группы продленного дня; предоставить дополнительное помещение для начальных классов; организовать пропускной режим для учащихся (установить турникеты с sms-оповещением на телефон родителей); оборудовать раздевалку для начальных классов в спортивном зале; обустроить зону отдыха и ожидания для родителей; улучшить качество питания; внедрить 5-ти дневную учебную неделю; повысить уровень комфортности санитарно-гигиенических помещений (наличие горячего водоснабжения); увеличить штат учителей (найти учителя английского языка в начальную школу, русского языка, математики); оборудовать и расширить парковочное пространство; расширить раздевалку для начальной школы (организовать работу гардеробщицы, с номерками); проводить обучение также и по программе «Школа России»; проводить дни открытых дверей; обеспечить бесперебойную работу и своевременное заполнение учителями электронного дневника; провести капитальный или частичный ремонт здания школы; обеспечить взаимодействие с родителями посредством электронной почты; внедрить систему видеонаблюдения на территории всей школы; привлечь профессиональных сотрудников охраны; повысить уровень вежливости предоставления образовательных услуг (особенно среди руководящего звена и учителей начальной школы).
67. МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности: обеспечить доступность группы продленного дня; более подробно объяснять материал с индивидуальным подходом к каждому ребенку; провести ремонт школьного стадиона; построить спортивную площадку, футбольное и баскетбольное поля с покрытиями; отремонтировать бассейн; улучшить санитарно-гигиенические условия (особенно туалеты); соблюдать температурный режим в классах; обеспечить доступность питьевой воды; улучшить и разнообразить систему питания в школе; оборудовать и расширить парковочное пространство; перенести пешеходный переход ближе к входу в школу; организовать обучение в 1 смену.
68. МБОУ СОШ №33: организовывать встречи с представителями полиции и МЧС; обустроить игровую площадку современным оборудованием; увеличить количество спортивных секций; обеспечить доступность питьевой воды; оборудовать и расширить парковочное пространство; увеличить финансирование организации; провести косметический ремонт в классах и коридорах; провести санитарно-гигиеническую проверку; повысить уровень комфортности зон ожидания и отдыха (стулья, скамейки около кабинетов); оборудовать зоны с индивидуальными ящиками для хранения сменной обуви, лыж, спортивной одежды; улучшить систему питания в школе; оборудовать систему видеонаблюдения в школе; обеспечить должный уровень охраны; улучшить контроль за поведением учащихся; увеличить количество кружков и секций (курсы иностранного языка); разработать дополнительные образовательные программы.
69. МОУ СОШ №51: организовать и расширить парковочное пространство; обеспечить транспортное сообщение (вместо 205 маршрутного такси); своевременно обновлять сайт; обеспечить обучение в 1 смену; оборудовать спортивную площадку, футбольное поле; заменить завучей; провести ремонт фасада и внутри школы; обеспечить своевременную и качественную уборку помещений и санитарных узлов; организовать работу учителей только в 1 классе; более тщательно подбирать педагогический состав; увеличить количество кружков и секций (бесплатных, английский язык, ИЗО, танцы, чтение); установить новое ограждение вокруг территории; улучшить финансирование организации; повысить уровень вежливости при предоставлении образовательных услуг; провести ремонт бассейна; забирать телефоны у детей на время уроков; установить пластиковые окна; обновить асфальтовое покрытие внутри территории школы; улучшить систему питания в школе (холодные завтраки в начальной школе); усовершенствовать материально-техническую базу школы; улучшить условия в санитарно-гигиенических помещениях; обеспечить постоянную работу медицинского сотрудника; организовать доступность группы продленного дня; улучшить открытость и доступность информации об организации посредством сети интернет (статистические результаты на сайте об успеваемости; средних баллах по ЕГЭ); установить индивидуальные шкафчики для сменной обуви; повысить заработную плату учителям; усилить систему охраны в школе.
70. МОУ "Гимназия №44" г. Твери: провести ремонт здания; своевременно обновлять сайт организации и заполнять электронный дневник; не игнорировать и результативно реагировать на жалобы и замечания родителей и детей по качеству образовательного процесса; обновить штат учителей (пенсионеров заменить более молодыми кадрами); укомплектовать гимназию квалифицированными кадрами (особенно по математике, заменить учителя трудов у девочек); обеспечить порядок в общих раздевалках для физической культуры (предотвратить порчу одежды и дедовщину в школе); обустроить спортивную площадку; провести ремонт крыльца; оборудовать ливневые канализации для ликвидации затоплений около прохода в школу; проводить эвакуации детей при поступлении сигналов об угрозе взрыва (а не игнорировать их); изменить время прихода дежурных учеников на более поздний период; повысить уровень вежливости персонала с родителями и учениками (особенно руководства, завучей и педагогов – технологии и ИЗО, вахтера); организовать и расширить парковочное пространство; перевести обучение на 5-ти дневную учебную неделю; усилить контроль за вещами в раздевалке; благоустроить школьную территорию; усилить контроль над реализацией жалоб родителей; обустроить зону ожидания (на улице в том числе); улучшить систему питания в школе; расширить группу продленного дня (отменить организацию спальных мест в ней); повысить качество оказания услуг медицинским работником; организовать систему видеонаблюдения; убрать наказательную систему в виде оценки 1 (кол), за отсутствие на занятии по причине болезни, и, вместо этого, ввести обязательную пересдачу пропущенной контрольной работы; обеспечить неформальный подход к проведению воспитательной работы с учащимися; изменить образовательную программу по географии; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (грязь, отсутствие туалетной бумаги, мыла), столовой (грязные столы и стулья, тараканы); провести ремонт стадиона и футбольного поля; предоставлять консультации психолога; обеспечить доступность и наличие питьевой воды; увеличить финансирование организации; организовать конкретный день и время для возможности встречи родителей с учителями по предварительной записи; проводить дезинфекцию помещений и санитарную обработку от клещей.
71. МБОУ СШ №55: увеличить финансирование учреждения; заменить руководство организации; обеспечить ежедневное присутствие медицинского работника; укомплектовать штат учителей предпочтительно молодыми специалистами, повышать уровень квалификации прежних педагогов; увеличить количество кружков и секций; контролировать порядок в раздевалке старших классов; создать раздевалки для уроков физической культуры; своевременно обновлять сайт учреждения; уменьшить цены на продукцию в столовой; внедрить возможность оплаты банковскими картами; сделать доступ в школу по электронным ключам.
72. МОУ "Тверская гимназия №10": обустроить прилегающую к школе территорию (обновить асфальтовое покрытие; обустроить площадку; беговую дорожку со специальным покрытием; отремонтировать задний двор); провести ремонт в здании школы (обустроить более комфортную зону ожидания для родителей с отоплением; перед раздевалками обустроить комфортные места для переодевания; заменить сантехнику; провести реконструкцию крыльца, козырька, заднего входа); укомплектовать штат учителей предпочтительно молодыми специалистами; проводить более активную внеклассную работу с учениками; ввести 5-ти дневную учебную неделю (особенно в начальной школе); улучшить систему питания в школе (сделать полноценную столовую); обеспечить более высокий уровень доброжелательности (особенно к ученикам начальной школы); обеспечить доступность мыла, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях; сделать обучение в 1 смену; обеспечить наличие и доступность питьевой воды; построить пристройку для полноценной организации работы дополнительного образования; обеспечить услуги логопеда.
73. МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности: обеспечить наличие и доступность питьевой воды; отремонтировать туалеты и установить кабины в них; заменить мебель в школе; обустроить спортивную и игровую площадки; сделать 5-ти дневную учебную неделю; укомплектовать штат учителей; повысить уровень вежливости директора и сотрудников (педагоги обзывают и унижают учеников); увеличить количество секций, кружков; оснастить классы более современными компьютерами; оборудовать зону ожидания более комфортабельно; улучшить содержание и актуальность сайта учреждения, его визуальное оформление; разместить в коридорах стенды, занимательные доски с кроссвордами, загадками для развлечения на переменах; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений; провести капитальный ремонт в школе; увеличить количество культурно-массовых мероприятий (экскурсии по городу); установить пластиковые окна; обеспечить все кабинеты интерактивными досками; сократить количество дополнительных предметов; начинать учебный процесс с 9-00; контролировать употребление запрещенных препаратов; уменьшить количество обучающихся в классах; увеличить финансирование учреждения; проводить на классных часах встречи учеников с представителями правоохранительных органов; усилить контроль за дисциплиной в школе; проводить тренинги психологам школы по бесконтактному общению; обустроить и расширить парковочное пространство; убрать из учебного плана такие предметы как МХК и театр.
74. МОУ СОШ №39: увеличить финансирование учреждения; расширить парковочное пространство; обустроить зону отдыха и ожидания; обеспечить наличие актового зала; провести капитальный ремонт школы (особенно системы вентиляции, линолеума, установки пластиковых окон и сантехники); построить дополнительные пристройки или корпуса; повысить заработную плату учителям; построить бассейн и детскую площадку; увеличить уровень вежливости директора; своевременно обновлять и разрабатывать сайт учреждения; расширить ассортимент дополнительных услуг; пополнить штат учителей; перейти на работу в 1 смену; уменьшить количество обучающихся в классах; построить новую спортивную площадку на улице (с тренажерами); открыть большее количество кружков и секций; отремонтировать асфальтовое покрытие около школы.
75. МОУ ДО ДООЛ "Звездный": провести ремонт бассейна; закупить новые кровати, матрасы, подушки, шкафы, полки и вешалки; оборудовать зону отдыха и места встреч для взрослых; построить крышу над зрительным залом; повесить турники и зеркала; открыть большее количество кружков для мальчиков (умелые ручки) и девочек (вязание, вышивание); сделать ремонт корпуса; провести круглый стол с директором.
76. МБОУ Центр образования №49: улучшить качество питания в школе; уменьшить количество обучающихся в классах; перевести обучение в 1 смену; построить дополнительную пристройку или здание; обеспечить доступность и наличие питьевой воды (кулеры); увеличить штат преподавателей (особенно английского языка); провести ремонт крыши и здания, особенно актового и спортивного залов; установить пластиковые окна; оборудовать и расширить парковочное пространство; наладить бесперебойную работу и своевременное заполнение учителями электронного дневника; наладить более тесную обратную связь учителей с родителями; обустроить пешеходный переход около школы; улучшить инфраструктуру учреждения; повысит качество обучения; установить систему видеонаблюдения в раздевалках; оборудовать зоны отдыха и ожидания; отремонтировать замки и дверные ручки в санитарно-гигиенических помещениях; обеспечить доступность группы продлённого дня; усилить систему охраны, организовать ее по электронным пропускам с смс-оповещением родителей; сделать охрану школы бесплатной для родителей; повысить уровень заработной платы учителям; своевременно обновлять сайт учреждения; увеличить количество спортивных секций и кружков; благоустроить прилегающую территорию (клумбы, урны); улучшить отопительную систему в классах; обеспечивать учащихся учебниками; организовать транспортную доступность учреждения; обустроить раздевалку для уроков физкультуры в младших классах; вывесить до поста охраны информационные стенды (расписание звонков, информацию о кружках и т.д.); обеспечить возможность обратной связи не только по электронной почте, но и по телефону; сделать бассейн бесплатным для учащихся; обеспечить чистоту, мыло и туалетную бумагу в туалетах; проводить опросы учеников; внедрить систему безналичной оплаты в столовой; установить отдельные шкафчики в раздевалке; использовать электронные учебники; оборудовать велопарковку; обеспечить бесплатный wi-fi в школе; организовать свободный выбор предметов для обучения; повысить уровень вежливости персонала.
77. МБДОУ Детский сад №131: провести косметический ремонт здания; увеличить финансирование организации; расширить количество мест.
78. МБДОУ Детский сад №164: обустроить игровые площадки; восстановить асфальтовое покрытие подъездных путей к учреждению; создать велопарковку; открыть подъезды к детскому саду путем сноса шлагбаума; предоставлять услуги дополнительных занятий во время рабочего дня учреждения (английский язык, плавание, рисование и т.п.); отремонтировать систему отопления; уменьшить количество детей в группе; обустроить сушильные шкафы; провести капитальный ремонт здания.
79. МБДОУ Детский сад №45: обустроить детские площадки; увеличить продолжительность прогулок с детьми; провести ремонт крыльца и групп; заменить мебель (особенно шкафчики в группах); улучшить качество питания; обеспечить услуги логопеда и бассейна.
80. МБДОУ Детский сад №20/1: оборудовать спортивную и игровые площадки на улице; увеличить заработную плату персоналу детского сада; увеличить финансирование организации.
81. МБДОУ Детский сад №161: сделать интерфейс сайта более удобным и понятным (желательно предоставить услуги личного кабинета, в котором обеспечить возможности записи в кружки, оплату онлайн, видеонаблюдение за детьми и т.д.); увеличить продолжительность и количество прогулок; отремонтировать подъездные пути; организовать парковочное пространство; улучшить качество уборки в раздевалках; уделять больше внимания новичкам; установить новые шкафчики и сушильные шкафы в раздевалках; сделать уличный туалет для детей.
82. МБДОУ Детский сад №149: приобрести современное оборудование, игрушки и учебные пособия; чаще водить детей на экскурсии; уменьшить количество детей в группах; принимать в детский сад детей с 2 лет; увеличить количество секций и кружков; создать вакансии работника физической культуры и логопеда; оборудовать игровые площадки; уничтожить тараканов; улучшить качество питания; учить детей читать в детском саду.
83. МБДОУ Детский сад №39: оборудовать и расширить парковочное пространство (с местами для инвалидов); своевременно ликвидировать сосульки с крыши в зимний период времени; обеспечить доступность информации для родителей по экспериментальной образовательной деятельности для детей-аутистов; уменьшить количество детей в группах; заполнить свободные вакансии; привлекать дополнительный молодой персонал (тьюторы, ассистенты) для работы в коррекционных группах; установить дополнительное оборудование в коррекционных группах; выплачивать повышающие коэффициенты оплаты труда для сотрудников; сделать работу сада круглогодичной; увеличить количество развивающих кружков и секций; обеспечить услуги психолога на постоянной основе; ежедневно вывешивать меню в группах.
84. МБДОУ Детский сад №104: провести ремонт здания; оборудовать детские площадки; установить увлажнители воздуха в группах; улучшить качество питания детей (сменить поставщиков продуктов).
85. МБДОУ Детский сад №73: провести полную замену забора в детском саду; организовать парковочное пространство; повысить уровень вежливости сотрудников; провести капитальный ремонт здания; отремонтировать подъездные пути; запретить психоневрологическому диспансеру припарковывать около детского сада машины с конвоем и заключенными.
86. МБДОУ Детский сад №165: обеспечить постоянного более квалифицированного медицинского работника; улучшить техническое оснащение в группах; организовать парковочное пространство; благоустроить территорию, дорожки, забор.
87. МБДОУ Детский сад №26: расширить парковочное пространство; увеличить финансирование; провести ремонт здания и крыши; обустроить игровые площадки (сделать веранды от дождя); установить видеодомофон; обеспечить достаточное освещение вокруг детского сада; увеличить помещения в группах, сделать отдельную комнату для сна; улучшить качество питания; обеспечить наличие логопедических групп с 3-х лет.
88. МБДОУ Детский сад №145: отремонтировать бассейн; увеличить финансирование; оборудовать парковочное пространство и велопарковку; организовать второй вход в детский сад с другой стороны; улучшить систему навигации по учреждению (повесить указатели прохода к заведующей и медсестре); улучшить систему питания; повысить сотрудникам зарплату.
89. МБДОУ Детский сад №160: увеличить количество кружков и секций; проводить большее количество творческих занятий; предоставлять услуги логопеда; открыть ясельную группу; улучшить сайт учреждения; увеличить финансирование.
90. МБДОУ Детский сад №115: выделять больше средств на благоустройство помещения и территории; обстроить детские площадки; добавить информационные таблички; сделать косметический ремонт.
91. МБДОУ Детский сад №138: расширить предоставление услуг логопеда.
92. МБДОУ Детский сад №68: улучшить работу сайта, своевременно его обновлять; улучшить систему питания детей; сделать косметический ремонт (особенно в актовом зале); увеличить количество занятий в бассейне.
93. МБДОУ Детский сад №125: организовать день открытых дверей для родителей; обустроить зону ожидания около кабинета заведующей (диван, кулер); увеличить количество кружков, секций, спортивных праздников и утренников с участием родителей; обеспечить всех детей кроватями; обустроить прилегающую территорию; установить пластиковые окна; увеличить количество дидактических материалов, игр, учебных пособий, литературы; провести косметический ремонт в группах (заменить сантехнику в кухнях групп); заменить шкафчики в раздевалках; отремонтировать крышу.
94. МБДОУ Детский сад №153: оборудовать игровые площадки на улице (оборудование, веранды); увеличить количество кружков (ИЗО), секций (ЛФК, танцы); организовать парковочное пространство; отремонтировать асфальтовое покрытие подъездных путей к детскому саду; улучшить систему внутренней навигации по группам.
95. МБОУ СШ №53: улучшить качество уборки и состояние санитарно-гигиенических помещений; улучшить систему питания обучающихся (давать фрукты, снизить цены); обновить мебель в столовой, обеспечить там чистоту; не перегружать учителей начальной школы несколькими классами; увеличить зарплату учителям; наладить бесперебойную работу и своевременное заполнение учителями электронного дневника; оборудовать зону отдыха и ожидания; перейти на обучение в 1 смену; организовать парковочное пространство; увеличить количество кружков и секций; предоставить доступную среду детям с ОВЗ (перила на центральной лестнице, подъёмники на 2 и 3 этажах); благоустроить прилегающую территорию; провести косметический ремонт в здании и кабинетах; установить пластиковые окна; отрегулировать температурный режим в кабинетах; оснастить кабинеты техникой; ужесточить трудовые обязанности гардеробщиц и уборщиц; внедрить 5-ти дневную учебную неделю; увеличить для родителей первоклассников количество информации о программе обучения и учителях; отремонтировать стадион и спортивные сооружения, построить футбольную площадку; бесплатно выдавать школьные пропуска; улучшить качество обучения; обеспечить доступность и наличие питьевой воды на каждом этаже; разместить навигационные таблички на лестничных площадках; обеспечить школьный автобус; обновить мебель в классах; уменьшить количество домашних заданий; увеличить часы работы медицинского кабинета и библиотеки; своевременно обновлять информацию на сайте учреждения; увеличить парковку для велосипедов и организовать парковочное пространство для машин; установить систему кондиционирования в актовом зале; привлечь большее количество тренеров к работе с детьми; отремонтировать забор; оборудовать тротуар и нормальную остановку около школы; улучшить систему охраны в школе.
96. МОУ СОШ №3: обеспечить наличие и доступность питьевой воды, одноразовых средств личной гигиены; увеличить финансирование; расширить парковочное пространство; обустроить пешеходные дорожки с обеих сторон школы; расширить количество информации на сайте учреждения (особенно о кружках); оборудовать более комфортную зону ожидания; разрешить родителям ожидать и посещать детей в здании школы; достроить мастерские для мальчиков; привлекать большее количество тренеров к работе с детьми; улучшить проведение разных лабораторных работ по химии; усовершенствовать компьютерную базу школы; продлить время работы школьной столовой и предусмотреть возможности оплаты по карте; сделать 5-ти дневную учебную неделю; обеспечить постоянную работу медицинской сестры; отменить второй иностранный язык; уделять больше внимания спортивному, художественно-эстетическому, гражданско-патриотическому, обще интеллектуальному развитию детей; увеличить количество кружков для детей; поднять зарплату учителям; улучшить систему питания детей; передать охрану школы в руки ЧОП; разместить больше информации на стендах; улучшить систему навигации по зданию школы.
97. МБДОУ Детский сад №127: улучшить материально-техническую базу детского сада; разработать достойную систему стимулирования труда для сотрудников сада; дополнить стенды информацией о воспитателях; усовершенствовать детские площадки; заменить старую мебель, манеж в игровой зоне.
98. МОУ СОШ №50: улучшить систему питания в столовой; увеличить уровень вежливости педагогов; убрать турникеты на входе; организовывать большее количество выездных мероприятий; своевременно заполнять электронный дневник; увеличить финансирование; организовать телефонизацию всех кабинетов.
99. МБОУ СШ №47: увеличить финансирование; обеспечить большее количество демонстрационных материалов; укомплектовать штат узкими специалистами; обновить коллектив; применять большее количество инновационных технологий в обучении; обновить инвентарь; расширить количество кружков; установить систему видеонаблюдения и новый забор; организовать паковочное пространство; оборудовать велопарковку; отменить школьную форму; улучшить материальную базу.
100. МОУ ДО ДООЛ "Спутник": заменить мебель (шкафы, кровати, сушилки); закупить новые матрасы, одеяла и подушки; обеспечить горячее водоснабжение в умывальниках.
101. МОУ СОШ №46: организовать обучение в 1 смену; обеспечить 5-ти дневную учебную неделю; провести ремонт санитарно-гигиенических помещений (особенно на 2 этаже); организовать парковочное пространство; улучшить систему питания в школьной столовой (не использовать привозную еду); снизить цены на питание; организовать питание в школьной столовой на добровольной основе; больше информировать об успеваемости по некоторым предметам (история, ОДНКР); провести ремонт санитарно-гигиенических помещений; оказывать психологическую помощь педагогам для предотвращения профессионального выгорания; провести ремонт стадиона и корта; повысить уровень доброжелательности вахтеров при входе в школу; установить детскую площадку на территории школы; обеспечить доступность питьевой воды; предоставлять гостевой wi-fi; сократить время перемен для более раннего окончания занятий 2 смены; сократить количество обучающихся в классе; обеспечить доступность медицинского работника в течение всего дня; провести работу с учителями по повышению уровня подготовки и знаниям детской психологии; заменить руководящий состав учреждения; увечить количество кружков, секций и факультативов; увеличить финансирование школы и зарплату сотрудникам; увеличить количество конкурсов между классами; обустроить зону ожидания; разместить план школы с указанием названия кабинетов и табличек с ФИО преподавателей или административных сотрудников школы; сформировать постоянное неизменное расписание уроков; обустроить пространство вокруг школы (двор, посыпать зимой дорожки песком); организовать пешеходный переход и «лежачих» полицейских перед школой; регулярно обновлять сайт школы; повысить качество образования; обустроить более комфортно актовый зал; организовывать бесплатные поездки, выездную учебу; сделать посещение бассейна общедоступным; найти учителя английского языка.
102. МОУ ДО ДООЛ "Радуга": увеличить финансирование.
103. МОУ ДО ДООЛ "Чайка": провести ремонт корпусов для проживания; установить пластиковые окна в корпусах; разработать возможности подачи заявления, приобретения путевок и оплаты через сеть интернет; улучшить систему питания.
104. МОУ СОШ №29: заполнить штат преподавателей (математика, английский язык, биология); улучшить систему питания в школе; обеспечить доступность питьевой воды за счет школы; организовать обучение в 1 смену; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений; увеличить финансирование школы; благоустроить территорию вокруг школы; отремонтировать стадион; установить детскую площадку; провести ремонт в школе; приобрести спортивный инвентарь и лыжи; организовать пропускную систему с смс-оповещением родителей; вернуть пешеходные переходы на прежнее место.
105. МБДОУ Детский сад №7: установить пластиковые окна; отремонтировать протекающую крышу; оборудовать прогулочные площадки; создать группу круглосуточного пребывания; уменьшить количество детей в группе; заменить шкафчики в раздевалке; установить кулеры с питьевой водой; увеличить количество дополнительных занятий (английский язык, спортивные секции, танцы, пение, рисование); расширить парковочное пространство; обеспечить комфортный температурный режим в группах; увеличить финансирование.
106. МБДОУ Детский сад №129: провести ремонт протекающей крыши здания; организовать дополнительные занятия для детей; предоставлять услуги логопеда на целую ставку; повысить заработную плату сотрудникам; улучшить снабжение сада игрушками, методическими материалами.
107. МОУ ДО ДООЛ "Ровесник": улучшить систему питания; повысить уровень вежливости сотрудников; обновить мебель (кровати, повесить зеркала); поставить замки на двери; разрешить посещения родителей в любые дни; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (перегородки в душах, унитазы); провести ремонт номерного фонда; заменить теннисный стол; обновить подушки, одеяла, постельное белье; обеспечить доступность wi-fi.
108. МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка: улучшить качество преподавания отдельных предметов; заменить руководство школы; провести капитальный ремонт лестничных проемов; благоустроить раздевалки; установить отдельный шкафчики для детей; увеличить количество кружков; обеспечить пропускной режим в школу.
109. МБДОУ Детский сад №91: увеличить количество и продолжительность прогулок; увеличить финансирование организации; повысить зарплаты сотрудникам; провести ремонт здания.
110. МОУ ДО ДООЛ "Дружба": обновить матрасы, постельное белье; оборудовать лагерь большим количеством современной техники; разрешить посещения родителей в любые дни; улучшить систему питания; установить пластиковые окна; организовывать заезды и в зимний период; сделать душ открытым; починить лавочки у отряда; обновить мебель (кровати); размещать на сайте организации больше информации о мероприятиях, проведенных в лагере, заездах, необходимых документах; отремонтировать асфальтовое покрытие; посадить новые деревья; обеспечить умывальник на улице с горячей водой; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений; провести ремонт клуба, столовой; закупить новый уборочный и игровой инвентарь; установить большее количество беседок; обеспечить транспортную доступность учреждения.
111. МОУ СОШ №21: построить дополнительные корпуса; провести капитальный ремонт здания; запускать детей в класс до прихода учителя; обеспечить доступность питьевой воды (кулеры); организовать парковочное пространство; обустроить зоны отдыха для учеников; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (обеспечить их туалетной бумагой, мылом); использовать электронные учебники на планшетах; оборудовать зону ожидания; организовать обучение в 1 смену; увеличить количество информации на сайте учреждения; прекратить сбор дополнительных средств с родителей; оборудовать раздевалки; повесить защитные короба на радиаторы отопления; сделать 5-ти дневную учебную неделю; обеспечить доступность группы продленного дня; пресечь опоздания учителей на уроки; улучшить систему отопления на 1 этаже здания; обеспечить доступность услуг медицинской сестры; перенести учебные курсы повышения квалификации для учителей на период каникул; улучшить систему питания детей; оборудовать тротуары и асфальтовое покрытие при подходе к школе; увеличить уровень доброжелательности, отзывчивости и вежливости педагогов; укомплектовать штат педагогов (алгебра, геометрия, английский язык); следить за выгулом собак на территории школы и стадионе; обновить мебель в классах; благоустроить территорию школы, стадион; установить детскую площадку; оборудовать школу системой турникетов с электронными пропусками и смс-оповещением родителей; увеличить финансирование учреждения; предоставлять бесплатное питание всем школьникам; установить навес над крыльцом.
112. МБДОУ Детский сад №101: увеличить финансирование учреждения; расширить ассортимент дополнительных услуг (ИЗО, физическая культура и т.д.); провести ремонт в группах; повысить информационную наполненность сайта образовательного учреждения; облагородить прилегающую территорию; установить новое ограждение вокруг сада; увеличить заработную плату сотрудникам; закупать больше развивающих игр, новую посуду.
113. МБДОУ Детский сад №63: предоставлять услуги детского психолога и логопеда; провести ремонт здания.
114. МБДОУ Детский сад №62: сделать дополнительный вход в здание; организовать парковку для детского транспорта; учитывать при составлении меню детей с пищевыми особенностями.
115. МОУ СОШ №40: сделать обучение в 1 смену; принимать в школу только по прописке; обеспечить доступность питьевой воды и одноразовые стаканчики; уменьшить количество обучающихся в классах; улучшить систему медицинского обслуживания; усовершенствовать подготовку к ЕГЭ; своевременного заполнять электронный дневник; в зимний период ввести занятия физкультурой на лыжах; провести косметический ремонт здания (санитарные узлы, коридоры); обеспечить работу медицинского кабинета во время 2 смены; обеспечить доступность группы продленного дня; расширить зону ожидания; оборудовать парковочное пространство; улучшить систему питания (добавить выпечку); усилить систему охраны в школе; увеличить количество секций и кружков.
116. МБДОУ Детский сад №158: более тщательно подбирать педагогический состав; повысить уровень вежливости и доброжелательности заведующей; прекратить сбор денег с родителей; увеличить финансирование; обеспечить медицинского работника на постоянной основе; установить камеры видео наблюдения и круглосуточную охрану; устранить тараканов в детском саду; чаще проводить дезинфекцию помещений; уменьшить численность детей в группах; наиболее тщательно осматривать детей при приеме утром на предмет состояния их здоровья; установить обеззараживающие лампы в группах; проводить дополнительные занятия с логопедом (со средней группы), ЛФК; улучшить систему питания детей; повысить зарплату сотрудникам; обустроить детские площадки; сделать больше занятий в бассейне; оборудовать парковочное пространство; обеспечить транспортную доступность; наладить бесперебойную работу сайта.
117. МБОУ СОШ №34: повысить зарплату сотрудникам; сделать 5-ти дневную учебную неделю и обучение в 1 смену; расширить парковочное пространство; увеличить и заполнить штат квалифицированными преподавателями (физика, труды для мальчиков, ИЗО, информатика, английский язык); построить новые корпуса или новую школу; сделать бассейн, крытые площадки для футбола, баскетбола и тенниса на улице; улучшить систему питания в столовой (пересмотреть меню, бесплатное питание для всех, работа столовой по субботам); обеспечить школу ковриками для занятий ритмикой; обустроить зону отдыха и условия для переодевания; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения, спортивный зал; улучшить систему уборки спортивного зала; добавить стульев в столовую на всех учеников; улучшить материально-техническую базу; обустроить пандус и навес для колясок; организовать пешеходный переход к школе по ул. Соминка; обеспечить бесперебойную работу и своевременное заполнение электронного дневника; уничтожить тараканов в школе; улучшить организацию работы с детьми в группе продлённого дня; продлить работу группы продленного дня до 18-30; повысить уровень доброжелательности по отношению к детям; увеличить график работы медицинского кабинета; заменить вахтеров на профессиональных охранников; увеличить количество кружков (спортивных) и факультативов (математика); обновить мебель в учреждении; обеспечить школу интерактивными досками с проекторами; расширить зону ожидания для родителей; контролировать выгул собак на территории школы.
118. МОУ СОШ №31: привлечь большее количество квалифицированных педагогических кадров (английский язык); организовать бесперебойную работу электронного дневника; повысить зарплату учителям; улучшить систему освещения на прилегающей территории; организовывать большее количество выездных мероприятий; обеспечить обучение в 1 смену; отремонтировать санитарно-гигиенические помещения; разместить в учреждении автомат с чаем и кофе; сократить продолжительность 3 смены; провести ремонт школы.
119. МБДОУ Детский сад №8: провести капитальный ремонт здания; увеличить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников; расширить штат персонала; улучшить финансирование; обустроить детские площадки; обновить мебель в группах; установить пластиковые окна; улучшить обеспечение канцелярскими принадлежностями, хозяйственными товарами; расширить возможности предоставления услуг логопеда.
120. МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17: построить пристройку или дополнительный корпус; улучшить качество образования; обеспечить обучение в 1 смену по 5-ти дневной учебной неделе; откорректировать процесс обучения, чтобы 2 смена заканчивалась ранее 19-10; обустроить комфортную зону ожидания для родителей и отдыха для детей; организовать парковочное пространство (и велопарковку); провести капитальный ремонт младшей школы; повысить зарплату учителям; привлекать более квалифицированные молодые кадры; уменьшить количество обучающихся в классах; увеличить количество точек питания для детей на территории школы; установить микроволновую печь для разогрева домашней еды; построить спортивный стадион и детскую площадку; обеспечить доступность группы продленного дня; повесить указатели с номерами кабинетов; расширить зону раздевалок (больше скамеек, стульев, вешалок); сделать ремонт санитарно-гигиенических помещений; проводить контроль за организацией питания детей (за качеством приготовленных блюд, вежливостью персонала); отменить празднование Хэллоуина; сделать навес от дождя на улице; обновить асфальтовое покрытие на территории школы; обустроить территорию школы; улучшить систему вентиляции в классах; установить новое ограждение; расширить количество информации на стендах.
121. МБДОУ Детский сад №38: оснастить группы современными технологиями (интерактивные доски); обновить мебель (по ФГОС); улучшить состояние раздевалок; увеличить зарплату сотрудникам; предоставлять дополнительные услуги (хореография, ИЗО, танцы); оборудовать прогулочные площадки для детей; обустроить парковочное пространство; установить систему видеонаблюдения.
122. МБДОУ Детский сад №135: укомплектовать штат сотрудниками; обновить асфальтовое покрытие на территории сада; предоставлять услуги логопеда; обустроить детские площадки, построить веранды; провести ремонт в здании.
123. МБДОУ Детский сад №48: установить на воротах домофон; обеспечить детям отдельную спальню; улучшить систему вентиляции на кухне; расширить раздевалки; организовать дополнительные платные услуги (английский язык, ИЗО и т.д.).
124. МБДОУ Детский сад №156: уменьшить количество детей в группах; организовать парковочное пространство.
125. МБДОУ Детский сад №92: предоставлять услуги логопеда (логогруппа) и психолога; организовать парковочное пространство; обновить асфальтовое покрытие на территории сада; обустроить детские площадки; добавить больше информации на сайт учреждения (про утренники); организовать работу детского сада и в выходные дни; провести ремонт учреждения; улучшить систему питания (откорректировать меню); увеличить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников; улучшить финансирование; обновить вспомогательный учебный фонд; снизить температурный режим в группе; обустроить прилегающую территорию; установить новый забор.
126. МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери: построить новое здание; заменить директора школы; сделать обучение в 1 смену; уменьшить количество детей в классах; прекратить сборы денежных средств с родителей (сделать сборы в фонд «Перспектива» добровольными); организовать небольшой стадион у начальной школы; построить беговую дорожку, баскетбольную площадку; установить детскую площадку; улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (установить замки в туалетах, обеспечить мыло); расширить штат педагогов; провести ремонт раздевалок; устранить плесень со стен кабинетов; удалить турникеты; обустроить зону ожидания для родителей в здании и на улице; улучшить систему питания в школе; организовать парковочное пространство; заменить пандус около центрального входа; увеличить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников; отменить раннее профилирование; обновить асфальтовое покрытие на территории школы; включить в график учебного процесса мероприятия, связанные с воспитанием и формированием коммуникативных (социальных) навыков; организовать дополнительные консультации и отработки с педагогами; улучшить систему навигации в школе; обеспечить начало занятий в 8-30; сделать 5-ти дневную учебную неделю; обеспечить доступность группы продленного дня; увеличить количество информации на сайте учреждения.
127. МОУ СОШ №16: сделать 5-ти дневную учебную неделю в 1 смену; провести капитальный ремонт здания; построить новое здание школы; организовать парковочное пространство; увеличить количество индивидуальных занятий; повысить зарплату учителям; разнообразить уроки физической культуры (лыжи) и труда; улучшить условия для занятий физической культурой (спортивный зал, стадион, увеличить раздевалку, организовать раздевалку для начальных классов); улучшить зону ожидания; установить детскую площадку; предоставлять большее количество секций и кружков; организовывать больше выездных мероприятий; обеспечить бесперебойную работу и своевременность заполнения электронного дневника; установить пластиковые окна; провести ремонт в кабинетах.
128. МОУ СОШ №14: обеспечить бесперебойную работу и своевременность заполнения электронного дневника; сделать 5-ти дневную учебную неделю в 1 смену; организовать факультатив по подготовке к ОГЭ; повышать уровень квалификации педагогов; укомплектовать штат молодыми, квалифицированными учителями; построить дополнительный корпус; улучшить системы питания и охраны детей; расширить раздевалку для начальной школы; установить шкафчики для одежды; обеспечить доступность питьевой воды и одноразовых стаканчиков; отменить в 10-11 классе предметную направленность обучения; организовать новый профильный класс (химия-биология); прекратить сбор денег на нужды школы и на охрану; отменить платные уроки; улучшить качество питания; предоставить бесплатное питание для старшеклассников; снизить цены в столовой; внедрить возможности оплаты питания картой; очищать дороги около школы от снега в зимний период; отменить 2 иностранный язык; оборудовать систему входа в здание на основе электронных пропусков; увеличить зарплату учителям; вернуть в учебный план такие предметы как черчение и физика; увеличить информационную доступность и возможности получения обратной связи от учителей-предметников; оборудовать зону отдыха; провести ремонт санитарно-гигиенических помещений, обеспечить их туалетной бумагой, мылом и одноразовыми накладками на унитаз; заранее информировать родителей об отмене уроков, проведении физкультуры на улице; обеспечить возможность входа на территорию со стороны детского сада; уменьшить количество обучающихся в классах; обеспечить возможность обучения по иной программе, кроме «Перспектива»; обустроить зону ожидания для родителей; поддерживать сайт учреждения в актуальном состоянии (размещать больше информации о секциях и кружках); увеличить количество бесплатных секций и факультативов (спортивные, научно-технические); обустроить парковочное пространство; увеличить количество практических опытов по физике и химии; повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников к детям.
129. МБОУ СШ №36: установить новый забор; сделать 5-ти дневную учебную неделю в 1 смену; повысить уровень вежливости и доброжелательности к детям; обустроить территорию; организовать обязательную охрану для школы; обеспечить внеурочную и творческую деятельность для всех классов; улучшить систему питания (расширить меню – салаты, первые блюда); обустроить парковочное пространство; уменьшить нагрузку учителям (не давать по 2 класса); укомплектовать молодой, квалифицированный состав педагогов; увеличить финансирование школы; обновить технику в школе; построить новое здание; провести капитальный ремонт, особенно санузлов и крыльца; улучшить оказание медицинских услуг (заменить медицинского работника); отремонтировать спортивную площадку; закупить новый спортивный инвентарь; обеспечить доступность питьевой воды; оборудовать зону отдыха; организовать дополнительный вход на территорию школы со стороны магазина «Пятерочка»; обновить баскетбольную и волейбольную площадки; улучшить транспортную доступность учреждения; организовать школьную газету; установить пластиковые окна, кондиционеры и современное оборудование в классах (поменять компьютеры в классе информатики).
130. МБОУ СОШ №42: укомплектовать штат преподавателями-предметниками (физика); повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников к детям; провести ремонт санитарно-гигиенических помещений; обеспечить бесперебойное и своевременное заполнение электронного дневника учителями; оборудовать зону для питания детей домашней едой; обеспечить пребывание медицинского работника и в течение 2 смены; установить в столовой и классах кулеры с водой; заменить проверки знаний в виде тестирований на устный опрос; увеличить продолжительность большой перемены; обустроить зону отдыха; убирать снег в зимний период на территории школы; заменить скользкую плитку на крыльце; установить в раздевалках спортивного зала закрывающиеся шкафчики; обеспечить постоянного учителя в начальной школе; укомплектовать штат сотрудников; вести реальный, а не фиктивный электронный дневник; провести ремонт в кабинетах, санузлах; отремонтировать стадион и спортивный зал; отменить программу обучения «Перспективная начальная школа»; сделать обучение в 1 смену; обустроить пандус; развивать материально-техническую базу; установить пластиковые окна; обеспечить школу новой техникой; обустроить зону ожидания для родителей; организовать парковочное пространство.
131. МБОУ СОШ №18: выдавать премии учителям; обеспечить профессиональную охрану, турникеты; восстановить бассейн; отремонтировать актовый зал; благоустроить спортивный стадион.
132. МБДОУ Детский сад №9: организовать парковочное пространство; сделать занятия в бассейне 2-3 раза в неделю; обустроить футбольное поле со специальным покрытием, детскую площадку; озеленить территорию; улучшить качество питания; обеспечить логопедические группы в саду; обновить асфальтовое покрытие на территории учреждения; отремонтировать лифт; организовать место хранения для самокатов, санок и т.д.; повысить уровень вежливости персонала к потребителям услуг; улучшить качество уборки помещений; обеспечить большее количество игрушек, канцтоваров, хозтоваров в группах; оборудовать пешеходный переход и тротуар, «лежачих» полицейских перед садом; своевременно информировать родителей о проводимых мероприятиях; увеличить количество музыкальных и спортивных мероприятий, конкурсов; увеличить количество кружков (театральная группа, английский язык); прекратить сбор денег с родителей на нужды сада; сделать ясельную группу.
133. МБДОУ Детский сад №5: организовать занятия в бассейне минимум 2 раза в неделю круглый год, возможно и на платной основе (обучение плаванию, аква аэробика); увеличить количество кружков и секций, в том числе бесплатных; повысить зарплату сотрудникам сада; увеличить финансирование и обеспечение сада; уменьшить количество детей в группах; увеличить количество утренников и выездных мероприятий; укомплектовать штат; улучшить систему питания (пересмотреть меню); обеспечивать уборку детских площадок в зимний период силами дворника; финансировать приобретение питьевой воды; при зачислении отдавать предпочтение детям по прописке.
134. МБОУ ДО "ДТДМ": улучшить систему вентиляции в помещении; повесить занавески на окнах коридоров 2 и 3 этажей; разместить таблички с номерами кабинетов; организовать парковочное пространство; улучшить условия санитарно-гигиенических помещений (обеспечить туалетной бумагой, одноразовыми накладками на унитазы); оборудовать детскую комнату; обеспечить прием детей с 3-х лет; обустроить зону ожидания для родителей; предоставлять бесплатные бахилы при входе; расширить раздевалку, установить больше скамеек и стульев; предоставить услуги второго логопеда; обеспечить доступность питьевой воды и транспортную доступность; модернизировать здание современной техникой; отремонтировать все здание (особенно 102 кабинет, актовый зал); открыть кафе в учреждении; установить пластиковые окна; создать детский уголок; благоустроить парк; построить бассейн; установить детскую площадку; установить индивидуальные шкафчики; выделить помещение под костюмы; убрать турникеты; увеличить количество информации о кружках и секциях; расширить помещения для занятий; обеспечить доступность питьевой воды (кулеры); привлекать к финансированию учреждения спонсоров.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение

к приказу Минтруда России

от 31 мая 2018 г. № 344н

**Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);

в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пинф= ( | Истенд +Исайт | )×100, | (1.1) |
| 2×Инорм |

где

Истенд – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист × Сдист, (1.2)

где:

Тдист – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (Поткруд), определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поткруд= ( | Устенд +Усайт | )×100, | (1.3) |
| 2×Чобщ |

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определяется по формуле:

Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)

где:

Ткомф– количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги[[5]](#footnote-5) (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» (Пожид) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пожид = (Сожид + | Усвоевр | ×100)/2, | (2.2) |
| Чобщ |

где

Сожид – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания[[6]](#footnote-6), – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

Усвоевр - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

|  |
| --- |
| Пожид = Сожид |

или

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пожид = | Усвоевр | ×100; |
| Чобщ |

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомфуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пкомфуд = | Укомф | ×100, | (2.3) |
| Чобщ |

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Поргдост) определяется по формуле:

Поргдост = Торгдост × Соргдост , (3.1)

где:

Торгдост – количество баллов за обеспечение условиий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (Пуслугдост) определяется по формуле:

Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (3.2)

где:

Туслугдост – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пдостуд = ( | Удост | )×100, | (3.3) |
| Чинв |

где

Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пперв.конт уд = ( | Уперв.конт | )×100, | (4.1) |
| Чобщ |

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показ.услугуд = ( | Уоказ.услуг | )×100, | (4.2) |
| Чобщ |

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пвежл.дистуд = ( | Увежл.дист | )×100, | (4.3) |
| Чобщ |

где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Преком = ( | Уреком | )×100, | (5.1) |
| Чобщ |

где

Уреком- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.услуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Порг.услуд = ( | Уорг.усл | )×100, | (5.2) |
| Чобщ |

где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (Пуд) определяется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пуд = ( | Ууд | )×100, | (5.3) |
| Чобщ |

где

Ууд- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований[[7]](#footnote-7), в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,3 в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn=∑Kmn/5, (6)

где:

Sn – показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации[[8]](#footnote-8), рассчитываемая по формулам:

К1n=(0,3×Пnинф + 0,3×Пnдист + 0,4× Пn-откруд)

К2n=(0,3×Пnкомф.усл + 0,4×Пnожид + 0,3×Пn-комфуд)

К3n=(0,3×Пn-оргдост + 0,4×Пn-услугдост + 0,3× Пn-достуд)

К4n=(0,4×Пn-перв.конт уд + 0,4×Пn-оказ.услугуд + 0,2×Пn-вежл.дистуд)

К5n=(0,3×Пnреком + 0,2×Пn-орг.услуд + 0,5×Пnуд),

Пnинф **...** Пnуд  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

Sou =∑Soun /Nou , (7)

где:

Sou – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Soun – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Nou– количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

So =∑Sou / V, (8)

где

So– показатель оценки качества для o-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» [[9]](#footnote-9)) рассчитывается по формуле:

Su =∑Sou / Qu,(9)

где:

Su – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

Sou – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Qu – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

Sr =∑Su / R, (10)

где

Sr–показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»[[10]](#footnote-10)) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

Название населенного пункта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Полное название образовательной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да 0. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. Да 0. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у сотрудника организации) и прочие условия)?

1. Да 0. Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да 0. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (приемной комиссии и прочих работников)? 1. Да 0. Нет9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, воспитатели, нянечки и другие)?

1. Да 0. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? 1. Да 0. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 0. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; структурного подразделения, отдельных специалистов, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?

1. Да 0. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3

**Анкета**

**для опроса руководителей образовательных организаций**

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит социологическое исследование с целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Просим Вас ответить по каждому аспекту о состоянии дел в Вашей организации на основании результатов материалов самообследования организации. Необходимо выделить подходящий вариант ответа (в кружок или подчеркнуть), подписать и поставить печать на бланк анкеты.

* 1. **Какие из перечисленных материалов о деятельности образовательной организаций, размещены на общедоступных информационных стендах в помещении Вашей организации?**

1. Информация о дате создания образовательной организации,
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),
4. Информация о режиме, графике работы,
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));
7. копия устава образовательной организации;
8. копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
9. копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
10. копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
11. копия документов, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
12. копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
13. сведения об уровне образования;
14. сведения о формах обучения;
15. сведения о нормативном сроке обучения;
16. сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);
17. сведения об описании образовательной программы с приложением ее копии;
18. сведения об учебном плане с приложением его копии;
19. аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
20. календарный учебный график с приложением его копии;
21. сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
22. сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
23. сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
24. сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
25. сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
26. сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;
27. сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
28. сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);
29. сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
30. сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;
31. сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
32. сведения о трудоустройстве выпускников;
33. Размещен отчет о результатах самообследования
34. Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
35. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
36. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
37. Иная информация

**2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:**

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2. наличие и понятность навигации внутри организации;
3. наличие и доступность питьевой воды;
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5. санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации социальной сферы.

**3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:**

1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. сменных кресел-колясок;
5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

**3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:**

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полное название образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( )

*Подпись, печать расшифровка подписи*

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

# ПРИЛОЖЕНИЕ 4

**Бланк контент-анализа сайтов образовательных организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **критерий** | **Наименование показателя** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** |
|
| **1.1.** | Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 1) Информация о дате создания образовательной организации, |
| 2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации |
| 3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), |
| 4)  Информация о режиме, графике работы, |
| 5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; |
| 6)  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); |
| 7)  копия  устава образовательной организации; |
| 8)  копия  лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); |
| 9)  копия  свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); |
| 10) копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; |
| [11)  документы, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.](http://base.garant.ru/70291362/7d6bbe1829627ce93319dc72963759a2/#block_108369) |
| 12)  копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; |
| 13)  копии сведений об уровне образования; |
| 14)  сведения о формах обучения; |
| 15) сведения о нормативном сроке обучения; |
| 16)  сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации); |
| 17)  сведения об  описании образовательной программы с приложением ее копии; |
| 18) сведения об учебном плане с приложением его копии; |
| 19) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); |
| 20)  календарный учебный график с приложением его копии; |
| 21)  сведения  о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; |
| 22) сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; |
| 23) сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; |
| 24)  сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение); |
| 25)  сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); |
| 26)  сведения  о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты; |
| 27) сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; |
| 28)  сведения  о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья); |
| 29)  сведения  о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); |
| 30) сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников; |
| 31)  сведения  об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; |
| 32) сведения о трудоустройстве выпускников; |
| 33) Размещен отчет о результатах самообследования |
| 34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| 35)  Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; |
| 36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |
| 37)  Иная информация |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1) абонентского номера телефона; |
| 2) адрес электронной почты; |
| 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); |
| 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; |
| 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); |
| 6) иного дистанционного способа взаимодействия. |

1. Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202). [↑](#footnote-ref-1)
2. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утв. приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н) [↑](#footnote-ref-2)
3. Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1). [↑](#footnote-ref-3)
4. Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1). [↑](#footnote-ref-4)
5. Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст.7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563). [↑](#footnote-ref-5)
6. В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639). [↑](#footnote-ref-6)
7. В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563). [↑](#footnote-ref-7)
8. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: K2,4,5n=(К1n + К3n)/2. [↑](#footnote-ref-8)
9. Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821). [↑](#footnote-ref-9)
10. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821). [↑](#footnote-ref-10)