

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 30»
г.Тверь ул. Академическая, д.18

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ СОШ № 31 в 2019 г.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах и официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Повысить уровень удовлетворенности среди получателей образовательных услуг, «открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте» путем доработки данного показателя согласно нормативным и правовым актам.	2019г-2020г	Заместитель директора по УВР Махова Е.С.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	2019	Директор		

	в которых осуществляется образовательная деятельность	- наличие и понятность навигации внутри организации;				
III.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг	Введение электронного дневника	2 полугодие (2020г.)	Директор		
	условиями их оказания	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	постоянно			

Директор МБОУ СПШ № 30



Handwritten signature

Н.В.Столярова