**Анкета** «Самооценка потребительской грамотности в эпоху цифровых технологий»

1. Возможен ли отказ от товара, купленного в Интернете без объяснения причин?

а) возможен;

б) невозможен;

в) возможен, но в течение определенного срока

2. Должен ли продавец предоставить информацию потребителю о сроках и порядке возврата товара надлежащего качества?

а) должен предоставить в письменной форме;

б) должен предоставить устно;

в) не должен

3. В течение какого срока возможен отказ от товара, если он передан потребителю?

а) 5 дней;

б) 7 дней;

в) 10 дней.

4. В течение какого срока продавец должен вернуть деньги за товар, купленный в Интернете?

а) 3 дня;

б) 5 дней;

в) 10 дней.

5. Какие товары нельзя приобрести посредством дистанционной продажи:

а) алкоголь, лекарственные средства, драгоценные изделия;

б) парфюмерно-косметическую продукцию, строительные материалы, технически сложные товары;

в) одежду, обувь, детские товары.

6. Вправе ли потребитель отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой товар может использоваться только этим потребителем?

а) вправе в течение 14 дней со дня передачи товара;

б) не вправе;

в) вправе в любой момент.

7. В случае приобретения некачественного товара к кому можно предъявить претензии?

а) только к продавцу;

б) только к изготовителю;

в) как к продавцу, так и к изготовителю;

8. Если потребителю в момент доставки товара, купленного в Интернете, не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара, в течение какого срока потребитель может вернуть такой товар?

а) 1 месяц;

б) 2 месяца;

в) 3 месяца

9. Возврат товара, купленного в Интернете возможен, если сохранен:

а) его товарный вид;

б) потребительские свойства;

в) все вышеперечисленное