— **В чем особенность деятельности ломбардов?**

— Ломбард, можно сказать, – старейший вид финансовой организации, но Банк России занялся регулированием ломбардного рынка совсем недавно – осенью 2013 года.

Услуги ломбардов достаточно популярны у граждан. Приведу несколько цифр: совокупный объем займов, выданных ломбардами, вырос по итогам 2015 года на 40% (до 29,4 млрд рублей). В структуре российского микрофинансового рынка портфель займов ломбардов занимает 19%. Действия Банка России, как регулятора этой отрасли, направлены на защиту интересов клиентов ломбардов, противодействие использованию ломбардов для оборота имущества, полученного незаконным путем.

Что привлекает людей в ломбардах? Получить там деньги просто и удобно – быстро, без документов и массы справок. Обычно деньги выдаются на срок около месяца под залог ювелирных изделий и драгметаллов, реже – техники, автомобилей, шуб. Особенность ломбардов состоит в том, что, в случае если гражданин не смог или не захотел вовремя вернуть деньги, то заем, тем не менее, считается погашенным. И это вне зависимости от вырученной ломбардом суммы за реализацию имущества, переданного ему в залог.

**— Сколько сейчас зарегистрировано в стране ломбардов?**

— По всей России насчитывается около 8 тысяч ломбардов, в Центральном федеральном округе их более 2 тысяч. Для сравнения – число ломбардов по всей России более чем в 10 раз превышает количество кредитных организаций и более чем в два раза – количество микрофинансовых организаций.

**— Почему ломбардов так много? Неужели на их услуги такой огромный спрос?**

— Зарегистрировать ломбард достаточно просто. Практически любое юридическое лицо с капиталом 10 тыс. рублей может зарегистрироваться как ломбард. Важный момент заключается в том, что ломбарды, в отличие от банков и других участников финансового рынка, не имеют права привлекать сторонние денежные средства физических лиц. Ломбард может выдавать деньги исключительно из собственных средств или привлеченных кредитов от профессиональных участников финансового рынка.

Из 8 тысяч ломбардов работают далеко не все. В рамках надзорной работы нужно убрать с рынка «мёртвые души». Затем мы перейдем к введению пропорционального надзора, основанного на анализе рисков с учётом специфики и масштаба ломбардов.

**— Как Банк России контролирует деятельность ломбардов?**

— Ломбарды обязаны представлять в Банк России отчет о своей деятельности, а также отчет о персональном составе руководящих органов ломбарда.

Отправлять отчет необходимо в электронном виде через личный кабинет на сайте Банка России. С 2016 года введена новая форма отчета о деятельности ломбарда, которая была доработана и упрощена с учетом предложений участников рынка.

Если ломбард не соблюдает законодательство, не исполняет предписания регулирующего органа, то на него может быть наложен штраф, кроме того, Банк России может обратиться в суд с заявлением о ликвидации ломбарда.

**— Как защищен заемщик ломбардов? Распространяется ли на ломбарды закон о потребительском кредитовании? Ограничены ли аппетиты ломбардов в плане ставок?**

— Закон о потребительском кредите (займе), который регламентирует вопросы защиты интересов граждан, занимающих деньги у кредитора, распространяется и на ломбарды.

Что касается процентных ставок, то закон о потребительском кредите, в том числе, установил требования по регулированию процентной ставки. В частности, процентная ставка по рынку у ломбардов не может более чем на треть отличаться от средней, которая рассчитывается на основании ежеквартальной отчетности. Банк России публикует эти значения на своем сайте.

**— Если я захочу обратиться в ломбард, как сделать правильный выбор?**

— Обязательно наличие слова «ломбард» в официальном наименовании организации – соответствующие документы должны быть доступны клиенту в офисе компании. Далее необходимо внимательно изучить договор: это должен быть договор потребительского займа, а не комиссии или купли-продажи. В договоре должна быть указана информация о полной стоимости займа. Также ломбард в подтверждении того, что он принял у клиента вещь, должен выдать залоговый билет – документ, в котором указываются все данные заемщика, сведения о предмете залога, условия предоставления займа, срок возврата и т. д.

Кроме того, ломбард за свой счет обязан страховать в пользу заемщика риск утраты и повреждения принятой в залог вещи, причем на полную сумму оценки и на весь срок ее нахождения в ломбарде.

**— Если не вернуть заем в срок, какие штрафы и пени могут начисляться?**

**—** Если заем не возвращен в срок, то ломбард обязан подождать еще месяц, прежде чем продавать вещь. Отсчет начинается после окончания дня срока возврата займа. Никакие пени и штрафы за невозврат займа не предусмотрены.

**— У каждого заемщика, как известно, формируется кредитная история. Направляет ли ломбард сведения о своих заемщиках в бюро кредитных историй? Например, я решил не возвращать ломбарду деньги и не стал забирать украшения, который сдавал? Это испортит мою кредитную историю?**

— Если клиент не выкупил заложенную вещь, его долг погашается продажей этой вещи. В бюро кредитных историй эти сведения не передаются.

*ДЛЯ СПРАВКИ*

*Совокупный объем займов российских микрофинансовых организаций (МФО) в 2015 году вырос на 22,7% – до 70,3 млрд рублей, ломбардов – на 40%, до 29,4 млрд рублей, кредитных потребительских кооперативов (КПК) – на 10,5%, до 54,8 млрд рублей.*

*Таким образом, по данным на конец прошлого года, в структуре российского микрофинансового рынка портфель займов МФО занимает 46%, займов КПК – 35%, займов ломбардов – 19%.*