

**Принято**  
Педагогическим Советом  
МОУ СОШ № 14 г. Твери  
от 01.02.2023 г.

**Утверждаю**  
Директор МОУ СОШ № 14 г.Твери:  
\_\_\_\_\_  
Н.Б. Шикунова  
Приказ от 01.02. 2023 г. № 1/11

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о системе оценки качества образования в** **МОУ СОШ №14 г.Тверь**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее – положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее – ШСОКО) в МОУ СОШ №14 г. Тверь.

1.2. Практическое осуществление ШСОКО строится в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, Тверской области, города Твери, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение определяет основные цели, принципы и задачи функционирования системы оценки качества образования в МОУ СОШ №14, а также её структуру, порядок проведения оценки качества образования.

1.4. Положение о ШСОКО, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора школы после обсуждения с педагогами, родителями школьников, управляющим советом образовательного учреждения и иными заинтересованными организациями.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. Основными пользователями результатов школьной системы оценки качества образования являются:

- органы законодательной и исполнительной власти Тверской области;
- муниципальные органы управления образованием;
- образовательные и научные учреждения;
- педагогический коллектив;
- обучающиеся и их родители;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.7. В настоящем положении используются следующие термины:

- **Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- **Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения,

образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- **Внутришкольная система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым легированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
- **Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.
- **Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования ШСОКО**

### **2.1. Основные функции ШСОКО**

- Обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования.
- Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- организационно-методическое сопровождение при подготовке образовательного учреждения к лицензированию, государственной аккредитации, аттестации педагогических кадров и руководящих работников, оценочных процедур в образовательном учреждении;
- Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования
- Обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

### **2.2. Целью ШСОКО является:**

- получение объективной информации о состоянии качества образования; тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений на школьном уровне;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

### **2.3. Основными задачами ШСОКО являются:**

- Формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования образовательного учреждения;

- Разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- Определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- Изучение и самооценка состояния развития образования с прогностической целью определения возможного рейтинга школы по результатам государственной аккредитации;
- предоставление всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о деятельности образовательного учреждения;
- разработка и формирование системы показателей и индикаторов для оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- Выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- Повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации образовательного учреждения, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;
- обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательного процесса;
- Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- Определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены **принципы**:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных способностей и развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения, воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

### **3. Составляющие внутришкольной системы оценки качества образования**

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей, учащихся школы;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке школы (внешний аудит);

3.2. Организационная структура ШСОКО, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает администрацию школы, методические объединения, педагогический совет, целевые аналитические группы (комиссии), школьный совет.

3.2.1. Администрация школы (директор и его заместители)

- осуществляет нормативно - правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки деятельности педагогических кадров, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- разрабатывает план внутришкольного контроля;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в образовательном учреждении;
- обеспечивает участие обучающихся, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- обеспечивать своевременную информированность всего родительского сообщества о результатах мониторинговых исследований в рамках ШСОКО.

3.2.2. Методические объединения педагогов школы

- осуществляют методическую поддержку школьников и преподавателей при подготовке к сдаче ЕГЭ и аттестации;
- определяют потребность в повышении квалификации преподавателей, качества преподавания и обучения;
- осуществляют ведение баз данных портфолио обучающихся и педагогических работников.

3.2.3. Целевые аналитические группы (комиссии) учувствуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

3.2.4. Совет школы участвует в обсуждении и заслушивает руководителя школы по реализации ШСОКО, дает оценку деятельности руководителя и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития гимназии. Члены школьного совета привлекаются для экспертизы качества образования.

3.2.5. Совет школы участвует в обсуждении ШСОКО и оценке ряда показателей качества школьного образования

3.3. Согласованная работа всех организационных структур ШСОКО позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

3.3.1. Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:

- С общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- С общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- С общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- С общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

3.3.2. Школьный стандарт качества образования включает:

- Обоснованность целей, ценностей и содержания школьного компонента образования;
- Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- Качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- Качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- Определенный уровень творческих и научных достижений учащихся;
- Доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- Обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- Обеспечение психологического комфорта и доступности образования в школе;
- Обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- Высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

#### **4. Организация и технология внутришкольной оценки качества образования.**

4.1. Оценка качества образования в школе включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технология диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образования (Департаментом образования Тверской области, Управлением образования Администрации города Твери)

Вариативная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на школьном уровне, специальными потребностями субъектов ШСОКО и особенностями используемых школой оценочных процедур.

4.2. Предусматривается три уровня организации оценивания:

- индивидуальный уровень обучающегося (индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся, динамика показателей их здоровья, портфолио);

- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);
- уровень образовательного учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, качество образовательного процесса, качество результата, сохранение и укрепление здоровья детей).

4.3. Объектами ШСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации, деятельность образовательного учреждения в целом.

4.4. Субъектами ШСОКО являются:

- уполномоченные профессиональные эксперты служб контроля и надзора в той части, которая относится к их полномочиям;
- общественные эксперты и представители государственно-общественных органов управления образования и профессиональных общественных организаций;
- потребители образовательных услуг и участники образовательного процесса в лице обучающихся, их родителей (законных представителей), учителей и руководителей образовательных учреждений, работодателей.

4.5. ШСОКО включает систему сбора первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования. Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации ШСОКО.

4.6. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в образовательном учреждении, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках ШСОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.7. Реализация ШСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- Мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- Анализ творческих достижений учащихся;
- Результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- Результатами паспортизации учебных кабинетов школы;
- Результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации гимназии;
- Результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школы) и социологических исследований;
- Системой внутришкольного контроля
- Системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления школой;
- Иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими

исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

4.8. Предметом оценки являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательных учреждениях, качество условий реализации образовательных программ, эффективность применения педагогических технологий, качество образовательных ресурсов);
- эффективность управления образованием.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте.

4.10. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качества результата, качество условий и качество процесса). В процессе оценки качества образования используется нормативно-целевой и системно-генетический анализ.

4.11. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются Регламентом оценки качества образования.

4.12. Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов. Конкретные технологии оценки качества образования, используемые для определения показателей, предусматриваются в Регламенте оценки качества образования.

4.13. Итоги внутришкольной оценки качества образования размещаются на сайте школы <http://school.tver.ru/school/14> в Интернете. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

## **5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования**

5.1. ШСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. ШСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в школе. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется Регламентом оценки качества образования.

5.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожи-

данием и интересам общества и развития механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- Внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- Общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся школы;
- Условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников.
- Эффективность управления школой, в том числе – финансово-экономической сфере

5.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся;

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- Качество образовательных программ;
- Уровень развития психологических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований (в обобщенном виде);
- Результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов);
- Результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований.
- Условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические задания.

5.7. Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается Регламентом оценки качества образования.

5.8. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования, на сайте школы <http://school.tver.ru/school/14>

**5.9. Составляющие качества образования**

5.10. Доступность

- Минимизированный отсев
- Создание условий для обучения школьников с различными образовательными возможностями
- Системная подготовка к непрерывному образованию по окончании школы.

- 5.11. Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации
- Положительные результаты ЕГЭ
  - Положительные итоги независимых «срезов»
  - Составление учебного плана на основе БУПа
  - Выполнение учебных программ
  - Наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных форм требованиям
- 5.12. Эффективная работа с учащимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренные)
- Результаты выступления учащихся на предметных олимпиадах и конкурсах
  - Наличие портфолио индивидуальных достижений
  - Наличие высоких достижений на ЕГЭ
- 5.13. Индивидуализация образования
- Наличие системной диагностики и наблюдения за развитием школьников
  - Наличие индивидуальных программ (траекторий обучения) для школьников
  - Возможность самоактуализации во внеурочной деятельности
- 5.14. Использование современных технологий обучения
- Использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе
  - Возможность для школьников работы в Интернете
  - Деятельность по внедрению и разработке образовательных технологий
- 5.15. Результативная воспитательная работа
- Отсутствие правонарушений среди учащихся
  - Высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны школьников и родителей
  - Результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др., характеристик личности
- 5.16. Высокая квалификация педагогов
- Большое число педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию
  - Большое число педагогов, имеющих звания, надбавки, гранты
- 5.17. Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и учащихся)
- Высокий уровень удовлетворенности школьным образованием со стороны родителей
  - Высокий уровень удовлетворенности образованием со стороны школьников
  - Отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения
  - Отсутствие учебных перегрузок, сохранность здоровья детей.