

**ПАМЯТКА
РАБОТНИКАМ О ДЕЙСТВИЯХ
ПРИ ОБЪЯВЛЕНИИ ЭВАКУАЦИИ ИЗ ЗДАНИЯ**

Действия работника, ответственного за эвакуацию людей из помещения (или лица, замещающего ответственного работника в период его временного отсутствия):

- закрыть окна в помещении;
- проверить помещение, убедиться в отсутствии посторонних и подозрительных предметов (при обнаружении таковых незамедлительно проинформировать руководителя структурного подразделения);
- проконтролировать выключение из сети электроприборов, компьютеров, оргтехники;
- убедиться, что все работники, рабочие места которых находятся в помещении, проинформированы об эвакуации и готовы покинуть помещение;
- доложить руководителю структурного подразделения о готовности работников, находящихся в помещении, покинуть здание;
- закрыть помещение, сдать ключ от помещения на пост охраны;
- обеспечить в установленном порядке эвакуацию работников к месту сбора;
- в месте сбора доложить руководителю структурного подразделения о количестве эвакуированных сотрудников.

Общий порядок действий работников:

- выключить компьютеры, оргтехнику и электроприборы из сети;
- взять личные вещи, документы, максимально быстро одеться и покинуть кабинет, следуя указаниям ответственного работника.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

при получении угроз совершения террористических актов, обнаружения подозрительных предметов и подозрительного поведения граждан

В случае получения персоналом любой информации, о возможном совершении взрыва или иного террористического акта, следует незамедлительно уведомить об этом руководителя оперативной группы муниципального образования (далее – ОГ МО) и (или) дежурную службу территориального отдела полиции и убедиться в получении ими необходимой информации.

В случае если по близости присутствует сотрудник Федеральных органов исполнительной власти, ответственных за обеспечение безопасности и правопорядка (далее – ФОИВ, правоохранительные органы), следует передать ему имеющуюся информацию. Только после уведомления правоохранительных органов, сотрудник вправе приступить к стандартной процедуре коммуникаций в случае инцидента, а именно уведомить своего непосредственного руководителя и ответственного за безопасность объекта.

В случае получения информации о возможных угрозах безопасности вне территории объекта, полученная информация немедленно передается ближайшему сотруднику полиции (при наличии такового в зоне видимости) и/или по телефону 112.

* Оперативные группы в муниципальных образованиях сформированы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 15.02.2010 № 116 «О мерах по противодействию терроризму» и от 26.12.2015 № 664 «О мерах по совершенствованию государственного управления в области противодействия терроризму» для осуществления первоочередных мер по пресечению террористического акта или действий, создающих непосредственную угрозу его совершения на территории муниципальных образований региона.

В городе Твери ОГ возглавляет начальник УМВД России по г. Твери.

Сотрудник (работник), получивший сообщение о заложенной бомбе или иной угрозе по телефону, должен сделать следующее:

№	Действие
1	Серьезно отнестись к звонку и сохранять спокойствие.
2	Внимательно выслушать сообщение и попытаться получить максимальную информацию о заложенном взрывном устройстве (место, мотив закладки и т.д.) и звонящем (пол, возраст и проч.).
3	Если телефон оборудован автоматическим определителем номера (АОН), записать номер звонившего.
4	Постараться запомнить следующие характеристики звонка: <ul style="list-style-type: none">– дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;– по ходу разговора отметить пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;– голос (громкий или тихий, низкий или высокий);– темп речи (быстрый или медленный);– психическое состояние звонящего;– произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);– манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);– запомнить слова, наиболее часто употребляемые звонящим;– обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);– отметить характер звонка - городской или междугородний;– обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
5	Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none">– куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?– какие конкретно требования он (она) выдвигает?

	<ul style="list-style-type: none"> - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц? - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? - как и когда с ним (с ней) можно связаться? - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке? - где заложено взрывное устройство, когда оно может сработать?
6	По окончании разговора не вешать трубку телефона! Немедленно с другого аппарата сообщите о звонке в ОГ МО или в территориальное подразделение полиции. НЕ рассказывайте о звонке без разрешения руководителя ОГ МО или территориального подразделения полиции. НЕ передавайте сообщение об угрозе по радиостанции в открытом эфире.
Сотрудник (работник), получивший сообщение о заложенной бомбе лично, должен сделать следующее:	
7	При наличии возможности - уведомить ближайшего руководителя или сотрудника полиции.
8	Немедленно связаться по телефону либо лично с руководителем ОГ МО или территориального подразделения полиции. НЕ рассказывать о полученной информации без разрешения. НЕ передавать сообщение об угрозе по радиостанции в общий эфир. Сообщить как можно больше информации о самой угрозе, а также об информаторе.
9	Обратить внимание, в каком направлении информатор уходит, с какими лицами вступает в контакт, а также, при возможности, - на транспортное средство и его номер. Не пытаться приближаться к информатору, преследовать или задерживать его.
Получение информации об угрозе в письменной форме:	
10	Угрозы в письменной форме могут поступать как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.п.). Сотрудник (работник), получивший угрозу в письменном виде, должен сделать следующее:
11	После получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно: не оставлять на нем отпечатков своих пальцев, не отдавать другим лицам.
12	Связаться с руководителем ОГ МО или территориальным подразделением полиции. НЕ рассказывать о документе без разрешения. НЕ передавать сообщение об угрозе по радиостанции в открытом эфире. При звонке передать точное местоположение записки или письма, его содержание и иные существенные детали.
13	Не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый полиэтиленовый пакет и поместить его в отдельную жесткую папку. По прибытии сотрудников правоохранительных органов – передать им документ.
14	При поступлении других после первого писем не вскрывать их, стараться сохранить в таком виде до передачи в ФОИВ.
15	Сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывать.
16	Не расширять круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Действия при обнаружении подозрительного предмета

«Подозрительный предмет» - предмет считается подозрительным при наличии одного из следующих условий:

- предмет нетипичен для данного объекта;
- предмет явно подозрителен (например, рюкзак с торчащими проводами, пакет, из которого идет специфический химический запах, пар или течет жидкость);
- по мнению очевидца, может представлять опасность.

При возникновении сомнений считайте предмет подозрительным.

№	Действие
1.	Не прикасайтесь к предмету и не передвигайте его, зафиксируйте время и место обнаружения предмета.
2.	Постарайтесь установить, кому принадлежит предмет или кто мог его оставить. Возможно, владелец находится рядом.
3.	Если владелец не найден, немедленно уведомите ближайшего сотрудника полиции или контролера (охрану) о находке (при наличии возможности).
4.	До момента прибытия усиления необходимо не выпускать из вида подозрительный предмет, если он не представляет очевидную угрозу жизни и здоровью
5.	- Параллельно оповестите о находке руководство объекта. Избегайте передачи информации с использованием рации и мобильного телефона. - При отсутствии руководства объекта, оповестите ответственного за безопасность объекта. - При сообщении необходимо четко представиться, назвав имя, фамилию, должность. - После уведомления руководства или ответственного за безопасность объекта уведомите своего непосредственного руководителя.
6.	Руководитель или ответственный за безопасность объекта немедленно передает полученную информацию руководителю ОГ МО или в территориальное подразделение полиции (подробные сведения о предмете, включая его размер, форму, местоположение и другие уточняющие характеристики).
7.	В случае если очевидец передал информацию сотруднику охраны объекта (без оповещения руководителя или ответственного за безопасность объекта), сотрудник охраны немедленно передает полученную информацию ответственному за безопасность объекта и предпринимает необходимые действия.
8.	По получению вышеизложенной информации ответственный за безопасность объекта, обязан прибыть в кратчайший срок на место предполагаемого инцидента.
9.	Ответственный за безопасность объекта должен оповестить сотрудников охраны о необходимости ограничить доступ в зону предполагаемого инцидента
10.	До прибытия сотрудников полиции ответственный за безопасность объекта совместно с сотрудниками охраны, ограничивает доступ посетителей в зону нахождения предмета. Необходимо предупредить людей о том, чтобы они отошли как можно дальше от опасной находки, не привлекая внимания окружающих вне 25 метровой зоны от объекта, и не создавая паники, если это не создает опасности жизни и здоровью.
11.	По прибытию сотрудников полиции необходимо соблюдать спокойствие и четко выполнять их команды.
12.	В случае если предмет был идентифицирован как опасный, Персонал действует согласно Регламентам реагирования и выполняет требования сотрудников полиции.
13.	Если предмет был идентифицирован как безопасный, он обрабатывается присутствующим на месте персоналом согласно процедуре работы с утерянными предметами. Возобновляется работа персонала в нормальном режиме.

Действия при наблюдении подозрительного поведения.

«Подозрительное поведение» - поведение, расцениваемое очевидцем, как подозрительное на основании совокупности нескольких признаков из следующего списка:

1. Действия подозрительного лица:

- Бесцельно передвигается, пристально наблюдает за чем-то.
- Фотографирует оборудование, людей или охраняемые зоны.
- Проявляет необычайно высокий интерес к работе персонала и/или оборудования.
- Ведет себя нервно.
- Быстро покидает объект, оставив предмет.
- Несет предмет, похожий на оружие.

2. Местонахождение подозрительного лица:

- В зоне ограниченного доступа без надлежащей аккредитации или униформы.
- Выглядит потерявшимся или не на своем месте

Время обнаружения подозрительного лица - в период, когда такое лицо не могло бы находиться/работать на этом объекте.

№	Действие
14.	Сотрудник (работник), наблюдающий подозрительное поведение или подозрительные действия человека, через ответственного за безопасность и (или) охрану объекта передает вопрос в ведение сотрудников полиции.
15.	В полицию передаются сведения о подозрительном лице, включая его местонахождение, действия, поведение, физическое состояние (пол, рост, вес, цвет волос и т.д.), направление и маршрут движения, сведения о контактировавших с ним лицах (если таковые были), описание и номер транспортного средства (если было).
16.	Дальнейшее разрешение инцидента лежит в зоне ответственности сотрудников полиции. Ответственный за безопасность и охрана объекта следят за разрешением инцидента и готовят соответствующие отчеты.
17.	Очевидец должен оставаться настороже и отслеживать местоположение, действия, поведение и физическое состояние подозрительного лица. Нужно попытаться все время держать его в поле зрения. Если подозрительное лицо уходит, обратить внимание, в каком направлении, на тех лиц, с которыми оно вступало в контакт, а также на транспортное средство и его номер. К подозрительному лицу можно приближаться ТОЛЬКО в том случае, если это не связано с риском для личной безопасности. Запрещено приближаться к угрожающим или опасным лицам, проявлять агрессивность, идти на конфликт и вести себя оскорбительно. Ни в коем случае нельзя задерживать человека.