Анализ анкетирования родителей и учащихся 4,9,11 классов о степени удовлетворенности качеством образовательных услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Респонденты | удовлетвор.  (в %) | Частично  (в %) | Нет  (в %) | затрудняюсь ответить  (в %) |
| 1. Обеспеченность безопасности пребывания обучающихся в школе | родители | 90 | 19 | - | - |
| учащиеся | 86 | 14 | - | - |
| 2. Организация и качество питания | родители | 40 | 40 | 5 | 15 |
| учащиеся | 65 | 21 | - | 14 |
| 3.Качеством дополнительных услуг | родители | 30 | 10 | 20 | 40 |
| учащиеся | 48 | 22 | 4 | 26 |
| 4. Обеспечение доступа к сети Интернет | родители | 35 | 25 | 5 | 35 |
| учащиеся | 52 | 19 | 19 | 10 |
| 5. Социально-психологический климат в классе | родители | 80 | 10 | 5 | 5 |
| учащиеся | 62 | 28 | 5 | 5 |
| 6. Профессионализм учителей | родители | 72 | 18 | - | 10 |
| учащиеся | 68 | 27 | 5 | - |
| 7. Учет индивидуальных особенностей школьников | родители | 55 | 20 | 10 | 15 |
| учащиеся | 81 | 15 | 4 | - |
| 8. Создание в школе условий для сохранения и укрепления здоровья | родители | 60 | 35 | 5 | - |
| учащиеся | 48 | 42 | - | 10 |
| 9. Взаимоотношения в классе, с педагогами | родители | 95 | 5 | - | - |
| учащиеся | 75 | 15 | 5 | 5 |
| 10. Объем знаний и качество преподавания | родители | 75 | 25 | - | - |
| учащиеся | 70 | 25 | - | 5 |
| 11.Объективностьоценки учебных достижений | родители | 75 | 15 | 5 | 5 |
| учащиеся | 70 | 25 | 5 | - |
| 12. Пользуются услугами репетиторов |  |  |  |  |  |
| учащиеся | 45 | - | 55 | - |
| 13. Удовлетворенность образовательным учреждением в целом | родители | 85 | 10 |  | 5 |
| учащиеся | 75 | 15 |  | 10 |

Таким образом, анкетирование показало, что родители и учащиеся в целом удовлетворены работой школы, качеством преподавания и объемом знаний. Следует обратить внимание на работу отдельных педагогов (через посещение и анализ уроков), на объективность выставления отметок (необходимо делать качественный анализ ответов и работ учащихся, самооценка ответов учащимися). На следующий год - отремонтировать и дополнительно оборудовать спортзал.

Рекомендации: на совещании отметить проблемные зоны и определить точки роста, составить внутришкольный контроль на 2018-2019 уч.год с учетом выявленных проблем; данную информацию обсудить на заседаниях МО и продумать систему мер по совершенствованию работы педагогов школы; разработать план по улучшению качества образовательных услуг.

25.11.2021 зам.директора по УВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дубенко О.В.