

## **Памятка для владельцев пластиковых карт**

### **Уважаемые родители !**

Предлагаем Вашему вниманию систему безналичной оплаты питания в Вашей школе на базе пластиковой карты системы "Инновационная школа".

Карта системы " **Инновационная школа**" ([www.in-shkola.ru](http://www.in-shkola.ru)) - это пластиковая карта со встроенным микропроцессором, предназначенная для доступа в школу и безналичных расчетов за товары и услуги только в столовой школы.

#### **Преимущества безналичной технологии:**

- деньги можно потратить **ТОЛЬКО** в школьной столовой!
- родители получают контроль над финансами ребенка
- устанавливая ежедневные лимиты родители могут ограничивать траты;
- приучая ребенка пользоваться картой – учим его пользоваться современными финансовыми инструментами;
- боремся с коронавирусом и прочими болячками;

#### **Данная система может использоваться по всем вариантам организации питания в школе:**

- учет бесплатного питания школьниками младших классов (1-4 кл.);
- учет дотационного питания школьников из малообеспеченных семей;
- безналичная оплата группового питания класса на основе комплексного меню;
- безналичная оплата питания розничного меню, включая буфетную продукцию;

#### **Общий принцип работы системы:**

- родители безналично перечисляют средства на питание ученика со своего банковского счета карты на лицевой счет в системе. Это можно сделать в личном кабинете СБ-онлайн или в личном кабинете системы. Средства становятся доступными в течении нескольких минут;
- ученик получает питание в школе с учетом суммы, находящейся на лицевом счете (кредит не предоставляется);
- ООО "ИС" регулярно перечисляет средства с лицевых счетов на р/сч Поставщика питания;
- при завершении участия ученика в системе остаток средств перечисляется на банковскую карту родителя по его заявлению;

#### **Пароль карты (PIN-код)**

Для безопасности использования денежных средств, находящихся на счете школьника, карта защищена PIN-кодом, аналогично с обычной банковской картой. Родитель может самостоятельно сгенерировать PIN-код в своем личном кабинете. PIN-код является секретной информацией. Разглашение PIN-кода может привести к использованию Вашей карточки посторонними лицами. Поэтому, даже если Вы потеряете свою карточку, то никто другой не сможет ей воспользоваться. Ваши деньги на карт-счете будут в безопасности..

#### **Финансовые условия**

Данный сервис предоставляется школе и всем ученикам бесплатно. Родитель платит только за полученное питание в столовой школы.

Для получения группового питания (включая группы продленного дня) не нужно получать индивидуальную пластиковую карту. Оплата производится на основе групповой заявки, формируемой классным руководителем в начале дня по факту наличия ученика в школе и его желания получить питание.

Получением пластиковой карты производится на основе заявления родителя. Первая карта выдается бесплатно, 2-я карта - стоит 50 руб., третья и последующие - 100 руб.

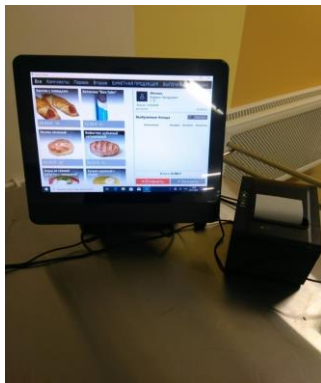
Родитель может добровольно получать он-лайн информацию о питании ученика при помощи смс-рассылки, мобильного приложения или e-mail за дополнительную плату в соответствии с тарифами системы (<http://www.sh-card69.ru>).

#### **Как расплатиться по карте в столовой ?**

Заранее убедитесь, что на карте достаточно денег для совершения предполагаемой покупки. Если денежных средств не достаточно – пополните карту.

Существует 2 способа оплатить питание в столовой пластиковой картой (брелком, браслетом):

1. На кассе столовой, путем прикладывания карты к карт-ридеру и ввода PIN-кода и набора блюд кассиром,;



2. В терминале предварительной оплаты, путем прикладывания карты к карт-ридеру, ввода PIN-кода и самостоятельного выбора блюд. После подтверждения выбора необходимо взять чек и передать его сотруднику столовой для получения товаров;

### **Рекомендации по хранению карты**

- Не отдавайте карту другим лицам. Не сообщайте никому секретный PIN-код. Не записывайте PIN-код на карточке или в других местах, где его могут прочитать посторонние. Храните карту в безопасном месте.

- не подвергайте карту изгибам или ударам
- не допускайте попадания карты в воду
- не допускайте нагрева карты выше 60° С.

### **Что делать, если Вы потеряли карту?**

- абонент незамедлительно извещает сотрудника ООО "ИС" по телефону контактного центра **+7 910 646 01 15** об утрате/порче карты (брелка, браслета) с требованием о блокировке указанной карты (брелка, браслета);
- в комнате вахтера берет, заполняет и **оставляет там же** заявление на выдачу новой карты. Также бланк заявления можно скачать на нашем сайте [www.sh-card69.ru](http://www.sh-card69.ru) в разделе «Документы».
- вносит на свой лицевой счет в системе необходимую сумму средств в соответствии с тарифами;
- через 2-3 дня получает новую карту(брелок, браслет)

### **Повторная выдача карточки**

**Платная** выдача карточки производится:

- в случае утери карточки;
- по причине физической поломки карточки.

В случае невозможности считать карточку при отсутствии явных физических дефектов, повторная выдача карточки - **бесплатная**.

### **Как просмотреть остаток средств на карте**

Вы можете посмотреть владельца карты и остаток средств на терминале предварительной оплаты, приложив карту к карт-ридеру или попросить кассира показать остаток средств на карте. Для этого вы также должны приложить карту к карт-ридеру и на экране кассы вы также можете увидеть остаток средств на карте.

### **Коронавирус в школе**

Пандемия коронавируса заставила весь мир начать отказываться от наличных денег. Вирус хорошо сохраняется на поверхностях, что превращает наличные деньги в разносчик опасной заразы. Врачи и ВОЗ настоятельно рекомендуют мыть руки и не трогать лицо при использовании наличных денег при расчетах, также рекомендуют не использовать купюры, а перейти на бесконтактные способы оплаты.

*По всем вопросам обслуживания карт*

*Вы можете обратиться по тел. **+7 910 646 01 15** или e-mail: **in-shkola69@yandex.ru***