**Школьные конфликты и пути их решения**

Прежде чем начать разговор по теме моего выступления, я предлагаю посмотреть небольшой видео фрагмент. (**показ фидеофильма**)

Итак, вы увидели на экране возникновение конфликтной ситуации. И сегодня мы поговорим, о том, как могут складываться наши отношения с другими людьми и как находить выход из сложных ситуаций. Общая тема моего выступления «Правила бесконфликтного общения» или «Школьные конфликты. Пути их решения» **(слайд 1)**

В повседневной жизни нам приходится вступать во взаимодействие с множеством людей по различным вопросам: личным, экономическим, политическим, правовым и иным. Многообразие этих связей и образует структуру социальных отношений. Однако эти отношения оказывают различное влияние на нашу жизнь, различаются по степени важности и значимости для нас.

Могут ли люди существовать, не взаимодействуя друг с другом? Безусловно, нет. И всякое взаимодействие не всегда носит доброжелательный характер. Конфликты очень часто встречаются в нашей жизни. Мы конфликтуем дома, в школе, на улице, в магазине, на работе … Конфликты возникают как с хорошо знакомыми людьми, так и с совершенно незнакомыми, например, в очереди, в транспорте. В современном обществе невозможно избежать конфликтов. А впрочем, они нужны …. Поскольку именно в споре рождается истина, можно сказать, что конфликты необходимы для развития ситуаций, отношений.

**Эпиграф**: **«Будьте самоучками, не ждите, пока вас научит жизнь» (слайд 2)**

Станислав Ежи Лец

Наша цель- показать возможные пути выхода из конфликтных ситуаций путем их конструктивного решения. Сегодня мы рассмотрим понятия «конфликтная ситуация», «конфликт», причины возникновения и структуру конфликта, его функции, а так же основные модели поведения личности в конфликтной ситуации.

**Конфликт**-это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы и взгляды. **(Слайд 3)**

**Виды конфликтов (Слайд 4)**

Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация.

Участники конфликта называются **субъектами конфликта.** Не все участники конфликта обязательно находятся в непосредственном противоборстве друг с другом. Вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт, - это **предмет конфликта**. Причина и повод для конфликта отличаются от его предмета.

**Причина конфликта** – объективные обстоятельства, которые предопределяют появление конфликта. Причина связана с потребностями конфликтующих сторон.

**Повод для конфликта** – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным. (**Слайд 5)**

**Вот основные причины возникновения конфликта (Слад 6)**

Анализируя тот или иной конфликт, следует иметь в виду, что все конфликты проходят ряд стадий. **(Слайд 7)**

Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Должен быть инцидент. **Инцидент**- это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон **(Слайд 8)**

И даже в этом случае конфликт еще можно предотвратить, так как все зависит от того, как личность воспринимает и оценивает ситуацию. Если личность оценивает эту ситуацию как конфликтную, то она становится реальной. Происходит конфликтное взаимодействие. Конфликт начинает жить своей жизнью. Действия конфликтующих сторон «подгоняются» под конфликтную ситуацию, втягиваются новые силы и способы конфронтации. Последний этап- это спад конфликта и его разрешение **(Слайд 9)**

Разрешаться конфликты могут конструктивными и деструктивными путями **(Слайд 10,11)**

**Функции конфликта: позитивные и негативные (Слайд 12,13)**

Всем известно, что любой конфликт имеет пагубные последствия. Он всегда окрашен сильными эмоциями, в основном отрицательными. Конфликт сильно влияет на нервную систему человека и часто имеет «эффект последствия».

Все-таки необходимо уметь предотвращать конфликты или эффективно и безболезненно для обеих сторон выходить из них. (**Слайд 14)**

Я вам хочу привести пример из истории

«Однажды министр юстиции Иван Дмитриев представил Александру 1 дело об оскорблении его величества. Государь, отстранив рукой бумаги, сказал:

- Ведь ты знаешь, Иван Иванович, что я этого рода дела никогда не слушаю. Простить – и кончено!

\_ Государь! – ответил Дмитриев. – В этом деле есть важные обстоятельства. Позвольте доложить …

Александр, подумав немного, возразил:

- Нет, Иван Иванович. Чем важнее такого рода дела, тем меньше я хочу их знать. Может случиться, что я как император все-таки прощу, но как человек затаю злобу. А я этого не хочу».

(Из книги «Исторические анекдоты из русской жизни». М., 2004)

**Слайд 15**

Так поступал Александр 1, что бы избежать конфликтов, а для того чтобы узнать как поступаете вы проведем упражнение, которое называется «Праздничный пирог».

«Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать. Как вы как именинник себя поведете? **Слайд 16**

Выберите тот вариант, который наиболее вам подходит. (озвучить название)

Варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения:

1. Откажетесь резать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть. (Избегание «черепашка»)
2. Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок – не важно, себе – лучший. (Конкуренция «акула»)
3. Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется. (Приспособление «медвежонок»)
4. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. (Сотрудничество «сова»)
5. Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. (Компромисс «лиса»)

**Слайд 17**

**Вот предполагаемая стратегия вашего поведения (Слад 18)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Характеристика стратегии** |
| Конкуренция, соперничество («акула») | Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. |
| Сотрудничество («сова») | Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон. |
| Компромисс («лиса») | Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет. |
| Избегание, уклонение («черепашка») | Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей. |
| Приспособление («медвежонок») | Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. |

Пути разрешения конфликта **Слайд 19**

Работа в школе связана с быстро меняющимися ситуациями. Очень хорошо, если в школе имеется квалифицированный психолог, который может помочь в сложной ситуации, но в большинстве случаев такие кадры являются дефицитом.

Поэтому классному руководителю важно иметь элементарные представления о конфликтах, о том, как предотвратить конфликт, грозящий погубить добрые отношения между детьми, как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить его накал, как завершить конфликт с наименьшими потерями или разрешить его на пользу обеим сторонам (**Слайд 20)**

В школьном классе конфликты неизбежны, так как дети находятся вместе в течение длительного периода времени, происходят сложные групповые процессы- создание коллектива, консолидация отдельных групп, выделение лидеров и т. д. В одном классе (школе) собираются дети, имеющие разный опыт общения, привыкшие к разному образу и стилю жизни. Кроме того, в школе возможны конфликты не только между детьми, но и между взрослыми и детьми, между педагогами. (**Слайд 21)**

Одной из важнейших задач педагога является формирование у детей умения строить взаимоотношения в процессе взаимодействия с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять других людей, их взгляды, привычки такими, какие они есть. Важно обучать детей навыкам общения и в случае необходимости корректировать их поведение, иначе у ребенка могут закрепиться такие формы поведения, которые станут помехой в его отношениях с окружающими и окажутся деструктивными для его собственного развития (**Слайд 22, 23)**

Наверное, здесь будут уместны слова персидского мыслителя (**Слайд 24)**

Вот основные принципы, на которых строится разрешение конфликта **(Слайд 25)**

Ошибки учителей, приводящие к конфликтам (**Слайд 26)**

Вот правила, к которым надо приучать детей, да и себя тоже (**Слайд 27)**

**А** сейчас я предлагаю вам вполне известный в психологии тест «Выбери фигуру», он также может помочь в работе с детьми. (**Слайд 28-34)**

Педагогу важно знать и техники снижения эмоционального напряжения в процессе диалога (**Слайд 35, 36)** и тактические приемы управления конфликтом **Слайд 37**

И в заключение помните слова «*Победа в конфликте такая же нелепость, как добро с кулаками. В конфликтах не побеждают! Их разрешают» (***Слайд 38)**