|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНО**  **Решением Ученого совета**  **Протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.О.Мугаттина**  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ МБОУ СОШ №33

Тверь,2023

**1. Общие положения**

* 1. Положение об электронной информационно-образовательной среде муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №33 (далее — МБОУ СОШ №33) определяет цель, задачи, структуру и принципы формирования электронной информационно-образовательной среды МБОУ СОШ №33 (далее — ЭИОС МБОУ СОШ №33), описывает программно-аппаратную базу, порядок регистрации пользователей, требования безопасности при доступе к ЭИОС МБОУ СОШ №33 и др.
  2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:
     + Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в российской федерации»;
     + Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»[[1]](#footnote-1);
     + Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
     + Федеральный закон от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
     + Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
     + Гражданский кодекс РФ (часть четвёртая) от 18.12.2006 г. №230-ФЗ[[2]](#footnote-2);
     + Постановление правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
     + Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
     + Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
     + Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 г. №2 "Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
     + Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;
     + федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
     + Устав МБОУ СОШ №33;
     + Локальные нормативные акты МБОУ СОШ №33.
  3. Основные понятия, используемые в положении:
     + Авторизация — предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
     + Аутентификация — процедура проверки подлинности лица, которое обращается к какому-либо информационному ресурсу или системе.
     + Информационная система (далее ИС) — система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию.
     + Информационно-телекоммуникационная сеть (далее — ИТС) — технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
     + Персональная учётная запись пользователя (далее — УЗ) — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.
     + Пользователи ЭИОС МБОУ СОШ №33 (далее - пользователи) — обучающиеся и другие лица, получающие образование, а также работники МБОУ СОШ №33, имеющие соответствующие права доступа к ЭИОС МБОУ СОШ №33.
     + Права доступа — совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа субъекта к объектам информационной системы установленных правовыми документами или собственником/владельцем информации.
     + Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения обучающихся.
     + Электронный информационный ресурс (далее — ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме, доступ к которой представляется посредством информационно-телекоммуникационной сети.
     + Электронный образовательный ресурс (далее — ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание, данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.
  4. Настоящим положением обязаны руководствоваться все лица, имеющие персональные учётные записи пользователей ЭИОС МБОУ СОШ №33.

1. **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЭИОС МБОУ СОШ №33**
   1. ЭИОС МБОУ СОШ №33 создана с целью информационного обеспечения и повышения эффективности образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации образовательных программ.
   2. Создание ЭИОС МБОУ СОШ №33 решает следующие задачи:
      * обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах;
      * фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;
      * проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
      * информирование студентов обо всех изменениях учебного процесса;
      * формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
      * взаимодействие между участниками образовательного процесса (в том числе синхронное и (или) асинхронное) посредством сети «интернет».
   3. Основные принципы создания и функционирования ЭИОС МБОУ СОШ №33:
      * доступность и открытость;
      * системность, интегративность и полифункциональность;
      * ориентированность на пользователя.
2. **СТРУКТУРА ЭИОС МБОУ СОШ №33**
   1. Программно-аппаратная база ЭИОС МБОУ СОШ №33 представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (сервера и компьютеры, подключенные к локальной компьютерной сети, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса.

Также программно-аппаратная база включает сеть специализированных аудиторий, расположенных в разных корпусах МБОУ СОШ №33:

* + - учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (проекционная техника, интерактивные доски и т.д.);
    - компьютерные классы;
    - классы открытого доступа для самостоятельной работы, информационный центр, конференц-зал.
  1. Основными составляющими ЭИОС МБОУ СОШ №33 являются:
     + система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования (веб-сайт: http://edu.isuct.ru) – предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся и имеет широкий набор стандартных инструментов (лекция, семинар, задание, база данных, форум, чат, вики, опрос, тест). Синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» реализуется в системе управления обучением «Moodle» с помощью системы личных сообщений, форума и чата.
     + специализированная система видеоконференций BigBlueButton (веб-сайт: [http://bbb.isuct.ru](http://bbb.isuct.ru/)) предназначена для проведения вебинаров и создания видео-лекций.
     + внешние электронные библиотечные системы;
     + внутренняя электронная библиотечная система и электронный каталог;
     + корпоративная информационная система «Восточный экспресс» – предназначена для комплексной автоматизации деятельности отдела кадров сотрудников.
     + корпоративная информационная система на базе 1С: Предприятие – предназначена для комплексной автоматизации деятельности бухгалтерии и планово-финансового управления.
     + информационная система «Электронные формы МБОУ СОШ №33» (веб-сайт: [https://forms.isuct.ru](https://forms.isuct.ru/)) – предназначена для автоматизации учебной и научной деятельности, в том числе: личный кабинет обучающегося, электронное портфолио, электронное расписание, учёт публикаций и периодических изданий и т.д.
     + информационная система БД «Студент» – предназначена для автоматизации деятельности студенческого отдела кадров и деканатов.
     + справочно-правовые системы «Консультант+» и «Гарант» – предназначены для получения юридической и справочно-правовой информации.
     + корпоративная электронная почта – предназначена для организации взаимодействия сотрудников между собой, а также с участниками образовательного процесса.
     + файловые хранилища корпоративной сети – предназначены для хранения архивов информационных систем и информации, относящейся к образовательному процессу.
     + официальный веб-сайт МБОУ СОШ №33 ([http://www.isuct.ru](http://www.isuct.ru/)) – предназначен для выполнения требований федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации. На сайте МБОУ СОШ №33 размещена информация, регламентирующая различные стороны образовательной деятельности. Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями.
     + веб-сайты структурных подразделений, список которых представлен на веб-странице <http://www.isuct.ru/sveden/struct> – предназначены для информирования участников образовательного процесса о деятельности данных подразделений.
     + веб-портал «Эксперт» ([http://expert.isuct.ru](http://expert.isuct.ru/)) – предназначен для размещения электронных образовательных ресурсов МБОУ СОШ №33, а также для проведения внутренней экспертизы образовательных ресурсов, используемых в вузе.
     + официальное сообщество МБОУ СОШ №33 в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/isuct>) предназначено для неформального общения между участниками образовательного процесса.
  2. Пользователями ЭИОС МБОУ СОШ №33 являются абитуриенты, обучающиеся и работники МБОУ СОШ №33. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС МБОУ СОШ №33 делятся на авторизованных и неавторизованных пользователей.

Неавторизованные пользователи имеют доступ к элементам ЭИОС МБОУ СОШ №33 в части представления информации о ресурсах с возможностью перехода на страницу авторизации. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС МБОУ СОШ №33, определенных соответствующей им ролью.

* 1. Доступ к ресурсам, размещенным в сети интернет обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
  2. Формирование, развитие, информационное наполнение и сопровождение ЭИОС МБОУ СОШ №33 и ее элементов осуществляется совместно кафедрами, деканатами, учебно-методическим управлением, управлением информатизации и другими структурными подразделениями вуза.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ, ТЕХНИЧЕСКОМУ,**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМУ**

**ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭИОС МБОУ СОШ №33**

* 1. ЭИОС МБОУ СОШ №33 и отдельные её составляющие должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав и интеллектуальной собственности, защиты информации.
  2. Функционирование ЭИОС МБОУ СОШ №33 обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.
  3. Составляющие ЭИОС МБОУ СОШ №33 должны быть обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. Состав программного обеспечения определяется локальными нормативными актами и другими документами. Программное обеспечение составляющих ЭИОС МБОУ СОШ №33 подлежит непрерывному обновлению и модернизации.
  4. Технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и работников, использующих соответствующие составляющие ЭИОС МБОУ СОШ №33.
  5. Всё серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных.
  6. Должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель.
  7. Все компьютеры должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с для проводного и беспроводного подключений.
  8. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен высокоскоростной и непрерывный[[3]](#footnote-3) доступ к сети Интернет.
  9. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ в режиме 24/7 к составляющим ЭИОС МБОУ СОШ №33. Для предоставления доступа из сети интернет, к закрытым ресурсам, доступным только в ЛВС, должен быть организован доступ посредством технологии VPN или подобной.
  10. Должно обеспечиваться модульное подключение составляющих в состав ЭИОС МБОУ СОШ №33.
  11. Должны обеспечивается альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лаборатории.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К АУТЕНТИФИКАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ,**

**РЕГЛАМЕНТ НАЗНАЧЕНИЯ ПРАВ ДОСТУПА К ЭИОС МБОУ СОШ №33**

* 1. Для аутентификации обучающихся и работников в ЭИОС МБОУ СОШ №33 используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надёжности:
     + пароль содержит не менее 8 символов;
     + пароль не содержит имени учётной записи пользователя;
     + в составе символов пароля присутствуют буквы, цифры и специальные символы ( \_, @, #, $, &, \*, % и т. п.), за исключением систем, в которых использование подобных спецсимволов недопустимо;
     + в пароль не включаются легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, наименования рабочих станций и т.д.), а также общепринятые сокращения и термины (qwerty, pa$$w0rd, и т.п.);
     + в пароль не включается слово русского либо английского языка, в котором заменены некоторые символы (o→0, s→$, a→@ и т.п.);
     + запрещается использование пустых паролей;
     + пароль должен меняться каждые 1-2 месяца;
     + при смене пароля новый пароль отличается от старого не менее чем двумя идущими подряд символами;
     + при создании паролей возможно использование специализированного программного обеспечения для генерации сложных для подбора паролей.
  2. Для доступа обучающихся и работников к составным частям ЭИОС МБОУ СОШ №33 используется дифференцированная система аутентификации.
  3. Требования к режимам работы, способам аутентификации и авторизации дополнительно могут быть описаны в соответствующих локальных нормативных актах, регулирующих данную составляющую ЭИОС МБОУ СОШ №33.
  4. Данные, при аутентификации и авторизации обучающихся и работников должны передаваться по сети в зашифрованном виде.
  5. Составляющие ЭИОС МБОУ СОШ №33, содержащие исключительно открытые данные не требуют прохождения аутентификации и авторизации обучающихся и работников вуза.
  6. Доступ к составляющим ЭИОС МБОУ СОШ №33, содержащим информацию, предоставляемую сторонними организациями (например, внешними электронными библиотечными системами) осуществляется только из локальной вычислительной сети вуза без прохождения аутентификации и авторизации обучающихся и работников.[[4]](#footnote-4)
  7. Генерацию первоначальных учётных данных и назначение ролей для обучающихся и работников для доступа к ЭИОС МБОУ СОШ №33 осуществляется сотрудниками управления информатизации ответственными за те или иные составляющие ЭИОС МБОУ СОШ №33, к которым предоставляется доступ:
     + основанием для генерации учётных данных для обучающихся является приказ о зачислении;
     + основанием для генерации учётных данных для работников является приказ о приёме на работу.
  8. Сгенерированные учётные данные распространяются среди обучающихся сотрудниками деканатов.
  9. Сгенерированные учётные данные работника передаются ему лично сотрудником, сгенерировавшим эти данные.
  10. В случае невозможности пройти авторизацию с использованием сгенерированных учётных данных обучающийся или работник должны обратиться в управление информатизации.
  11. В случае отчисления обучающегося или окончания срока его обучения происходит блокировка и последующее удаление учётных данных обучающегося.
  12. В случае увольнения работника происходит блокировка и последующее удаление учётных данных уволенного работника.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС МБОУ СОШ №33**
   1. Информация, размещённая на составляющих ЭИОС МБОУ СОШ №33 является интеллектуальной собственностью вуза. Пользователи ЭИОС МБОУ СОШ №33 обязаны использовать информацию с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию без согласования с руководителем вуза.
   2. Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС МБОУ СОШ №33 в противоправных целях:
      * использование учётных данных других обучающихся или работников;
      * модификации и кражи информации;
      * распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
      * пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
      * осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
      * любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.
   3. Обучающийся и работник, получивший учётные данные для авторизованного доступа в ЭИОС МБОУ СОШ №33, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.
   4. Обучающийся и работник несёт ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС МБОУ СОШ №33 с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.
   5. Пользователи ЭИОС МБОУ СОШ №33 обязаны немедленно уведомить управление информатизации о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС МБОУ СОШ №33 или её отдельных элементов.
   6. Управление информатизации имеет право в случае несоблюдения пользователем требований настоящего положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным составляющим ЭИОС МБОУ СОШ №33.
   7. За нарушение настоящего положения в части действия пунктов главы 6 пользователи ЭИОС МБОУ СОШ №33 могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ
2. **СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС МБОУ СОШ №33**
   1. Информация об ЭИОС МБОУ СОШ №33, порядок доступа к её отдельным составляющим размещаются на официальном сайте вуза.
   2. Каждый пользователь имеет право на получение методической и технической поддержки при работе с ЭИОС МБОУ СОШ №33.
   3. Методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС МБОУ СОШ №33 оказывает управление информатизации, либо подразделения вуза, ответственные за соответствующие составляющие ЭИОС МБОУ СОШ №33.
   4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с составляющими ЭИОС МБОУ СОШ №33, оказывают сотрудники управления информатизации.
   5. Информационная поддержка пользователей по вопросам функционирования составляющих ЭИОС МБОУ СОШ №33 может осуществляться посредством электронных сообщений или по телефону. Контакты для связи должны быть приведены внизу каждого веб-ресурса, составляющих ЭИОС МБОУ СОШ №33.

1. Статья 10.1. Обязанности организатора распространения информации в сети "Интернет". [↑](#footnote-ref-1)
2. Статья 1261. Программы для ЭВМ; Статья 1286. Лицензионный договор о предоставлении права использования произведения. [↑](#footnote-ref-2)
3. Скорость доступа к сети Интернет не менее 100 Мбит/с в режиме 24/7. [↑](#footnote-ref-3)
4. Если локальным нормативным актом, регулирующим данную составляющую ЭИОС не оговорён иной способ аутентификации и авторизации. [↑](#footnote-ref-4)