****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | школы,общешкольное родительское собрание Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МОУ СОШ № 21:* Проинформировать родителей  на родительских собраниях:

-о возможности участия в опросе о качестве преподавания в школе-о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений * Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.
 |    10.02.2017        | зам.директора по УВРРассадина Т. В. Миронова Т.В. Калитвенцева М.В.Мовиляну В.Н. зам.директора по ВР Соловьева М.О.      | Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией.Информационная открытость работы ОУ. |
| 2. | Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ОВЗ | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы в соответствии с действующим законодательством | периодически | Калитвенцева М.В. зам.директроа по УВРЯровая Е.В. технический специалист | Обеспечение информационной открытости школы |
| Провести  педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации | Февраль 2017Декабрь 2017 Июль 2017     | Директор Савченко Г.Н.Администрация школызам.директора по АХЧКузнецова О.Ю. | Улучшение инфраструктуры ОУСоздание комфортных условий.Обновление материальной базы |
|  |  | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания | Апрель 2017  | зам.директора по АХЧКузнецова О.Ю. | Увеличение количества питающихся в школьной столовой |
| Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:* организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности  в школе, в семье
* организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников
* составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
 |  В течение года  январь, ноябрь 2017 | Педагог-психолог Монахова И.Е.  Учителя-предметники | Разработанные индивидуальные образовательные траектории.Создание комфортных условий для обучения |
| Разработать дополнительные образовательные программы* программы по внеурочной деятельности
* программы по подготовке детей к школе
* по подготовке обучающихся к ГИА

  | Август 2017-  сентябрь 2017 | Учителя-предметникиЗам.директора по УВР Рассадина Т.В.Зам.директора по ВР Оруджева Т.А.  | Создание комфортных условий для обучения и развития.Наличие программ внеурочной деятельности.Наличие программы по подготовке детей к школе.Наличие дорожной карты по подготовке обучающихся к ГИА. |
| Создать условия для развития творческих способностей обучающихся* обеспечить участие в фестивале науки, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;
* вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам,
* обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Минута славы», «День самоуправления»,
* провести школьные праздники «День семьи», «А ну-ка парни», «А ну-ка, девочки», «КВН»
* увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 60%)
 | В течение года | зам.директора по ВР Соловьева М.О.зам.директора по УВРРассадина Т. В. Миронова Т.В. |   |
|  |  | Обеспечить психологическое консультирование  на постоянной основе.  | В течение года Август, 2017 | Педагог-психолог Монахова И.Е.Директор ОУ Савченко Г.Н.  | Расписание работы педагога-психолога |
| Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:* организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению
* активизировать работу по обучению согласно индивидуальному  учебному плану
 | Сентябрь, 2017 |   Зам.директора по УВР Миронова Т.В., Калитвенцева М.В. | Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях Организация дистанционного обучения |
| Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных | В течение года | Директор ОУ Савченко Г.Н.Рассадина Т.В. зам.директора по УВР | Расширение перечня программ |
| 3. | Обеспечение высокого уровня  доброжелательности, вежливости, компетентности работников | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов   для педагогов:* Педагогический  совет  «О  педагогическом имидже»

Тренинг с педагогическими работниками | В течение года Октябрь, 2017 | Педагог-психолог Монахова И.Е.Зам.директора по ВР Соловьева М.О.Педагог-психолог Монахова И.Е. | Создание комфортных условий для работы |
| 4. | Удовлетворён-ность качеством образовательной деятельности организации | Организация и проведение общешкольных родительских собраний | По плану школы 4раза | Зам.директора по ВР Соловьева М.О.Педагог-психолог Монахова И.Е.Зам.директора по УВР |  |
| Координация работы Методического Совета | По плану школы | Зам.директора по УВР Мовиляну В.Н. |  |
| Проведение анализа удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации | постоянно  | Директор ОУ Савченко Г.Н. | Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей |
| Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых в образовательной организации | постоянно | Директор ОУ Савченко Г.Н. | Учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации |
| 5. | Результативность деятельности организации | Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов | Август, 2017 | Директор ОУ Савченко Г.Н. | Публичный доклад |
| Проведение внутренней оценки качества образования в школе | Сентябрь-октябрь, 2017 | Калитвенцева М.В. зам.директроа по УВР | Самообследование |