****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | школы,  общешкольное родительское собрание  Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МОУ СОШ № 21:   * Проинформировать родителей  на родительских собраниях:   -о возможности участия в опросе о качестве преподавания в школе  -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.  - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений   * Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. | 10.02.2017 | зам.директора по УВР  Рассадина Т. В. Миронова Т.В. Калитвенцева М.В.  Мовиляну В.Н. зам.директора по ВР Соловьева М.О. | Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией.  Информационная открытость работы ОУ. |
| 2. | Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ОВЗ | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы в соответствии с действующим законодательством | периодически | Калитвенцева М.В. зам.директроа по УВР  Яровая Е.В.  технический специалист | Обеспечение информационной открытости школы |
| Провести  педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»  Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.  Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации | Февраль 2017  Декабрь 2017    Июль 2017 | Директор Савченко Г.Н.  Администрация школы  зам.директора по АХЧ  Кузнецова О.Ю. | Улучшение инфраструктуры ОУ  Создание комфортных условий.  Обновление материальной базы |
|  |  | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания | Апрель 2017 | зам.директора по АХЧ  Кузнецова О.Ю. | Увеличение количества питающихся в школьной столовой |
| Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:   * организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающие психологические трудности  в школе, в семье * организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников * составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. | В течение года      январь, ноябрь 2017 | Педагог-психолог Монахова И.Е.      Учителя-предметники | Разработанные индивидуальные образовательные траектории.  Создание комфортных условий для обучения |
| Разработать дополнительные образовательные программы   * программы по внеурочной деятельности * программы по подготовке детей к школе * по подготовке обучающихся к ГИА | Август 2017-    сентябрь 2017 | Учителя-предметники  Зам.директора по УВР Рассадина Т.В.  Зам.директора по ВР  Оруджева Т.А. | Создание комфортных условий для обучения и развития.  Наличие программ внеурочной деятельности.  Наличие программы по подготовке детей к школе.  Наличие дорожной карты по подготовке обучающихся к ГИА. |
| Создать условия для развития творческих способностей обучающихся   * обеспечить участие в фестивале науки, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; * вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам, * обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Минута славы», «День самоуправления», * провести школьные праздники «День семьи», «А ну-ка парни», «А ну-ка, девочки», «КВН» * увеличить охват обучающимися кружками и секциями (не менее 60%) | В течение года | зам.директора по ВР Соловьева М.О.  зам.директора по УВР  Рассадина Т. В. Миронова Т.В. |  |
|  |  | Обеспечить психологическое консультирование  на постоянной основе. | В течение года   Август, 2017 | Педагог-психолог Монахова И.Е.  Директор ОУ  Савченко Г.Н. | Расписание работы педагога-психолога |
| Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:   * организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению * активизировать работу по обучению согласно индивидуальному  учебному плану | Сентябрь, 2017 | Зам.директора по УВР Миронова Т.В., Калитвенцева М.В. | Участие детей с ОВЗ в школьных мероприятиях   Организация дистанционного обучения |
| Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных | В течение года | Директор ОУ  Савченко Г.Н.  Рассадина Т.В.  зам.директора по УВР | Расширение перечня программ |
| 3. | Обеспечение высокого уровня  доброжелательности, вежливости, компетентности работников | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов   для педагогов:   * Педагогический  совет  «О  педагогическом имидже»   Тренинг с педагогическими работниками | В течение года    Октябрь, 2017 | Педагог-психолог Монахова И.Е.  Зам.директора по ВР Соловьева М.О.  Педагог-психолог Монахова И.Е. | Создание комфортных условий для работы |
| 4. | Удовлетворён-ность качеством образовательной деятельности организации | Организация и проведение общешкольных родительских собраний | По плану школы  4раза | Зам.директора по ВР Соловьева М.О.  Педагог-психолог Монахова И.Е.  Зам.директора по УВР |  |
| Координация работы Методического Совета | По плану школы | Зам.директора по УВР Мовиляну В.Н. |  |
| Проведение анализа удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации | постоянно | Директор ОУ  Савченко Г.Н. | Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей |
| Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставляемых в образовательной организации | постоянно | Директор ОУ  Савченко Г.Н. | Учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации |
| 5. | Результативность деятельности организации | Составление публичного доклада в соответствии с нормативными документами и критериями оценки параметров публичных докладов | Август, 2017 | Директор ОУ  Савченко Г.Н. | Публичный доклад |
| Проведение внутренней оценки качества образования в школе | Сентябрь-октябрь, 2017 | Калитвенцева М.В. зам.директроа по УВР | Самообследование |