



**Федеральная служба
по надзору в сфере образования и науки
(Рособрнадзор)**

**УПРАВЛЕНИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,
Москва, К-51, ГСП-4, 127994
Телефон: (495) 608 00 91
E-mail: dep10@obrnadzor.gov.ru

16.01.2025 № 10-6
На № _____

Исполнительные органы
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Региональные центры обработки
информации

Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2025 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Дополнительно сообщаем, что с 01.01.2025 изменились номера телефона для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультационного сопровождения граждан, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования и организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

телефон для справок: +7(495)198-92-38;

телефон «доверия» ЕГЭ: +7(495)198-93-38.

Указанные номера телефонов размещены на официальном сайте Рособрнадзора.

Приложение: на 1 л.

Начальник

Елена Борисовна Прокофьева
(495) 608-00-91, 11-06

Н.Н. Бугулова

Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК 	<p>8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)</p> <p>8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)</p>
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i> с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.</p>	<p>8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p>